

ça bouge!

30
Août
2017

ça bouge!

Edition Spéciale N° 1420

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2018



Revue hebdomadaire des
Résidences - Services ABCD

SOMMAIRE

INTRODUCTION	PAGE 3
I - BILAN DES OBJECTIFS ET INDICATEURS 2018	PAGE 4
II - LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES	PAGE 13
III - LES EQUIPEMENTS	PAGE 15
IV - LES ACTIVITÉS ET LES LOISIRS	PAGE 17
V - LES SOINS	PAGE 26
VI - LA PARTICIPATION ET LES DROITS	PAGE 30
VII - L'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR	PAGE 36
VIII - LA COMMUNICATION	PAGE 45
ANNEXES :	
1 : BILAN PHV ABBAYE	PAGE 49
2 : BILAN PHV CITE VERTE	PAGE 54
3 : LOCATIONS SALLES	PAGE 59
4 : RAPPORT D'ACTIVITÉ ANIMATION	PAGE 60
5 : QUELQUES ARTICLES DE PRESSE	PAGE 70

INTRODUCTION

En 2018, le groupe ABCD, c'est :

Plus de 1000 personnes aidées à domicile avec ASSAP et AJAD
500 et bientôt 550 en Résidences avec la future Résidence Service
Près de 90 personnes en accueil de jour
Plus de 400 proches accompagnés par la Maison des Aidants
250 enfants fréquentant les Résidences en crèche ou par le Relais Assistantes
Maternelles de Sucy
35 élèves au centre de formation des aides-soignants
Plus de 2400 spectateurs au théâtre
Près de 900 salariés engagés et 60 bénévoles !

En 2018, toutes ces équipes ont eu comme priorité de développer les échanges et la vie sociale des personnes âgées à leur domicile ou en résidence, comme l'a montré la 28^{ème} brocante de l'Abbaye. Il s'est agi aussi d'approfondir leur qualité de vie au quotidien à travers la démarche Humanitude, de développer la dynamique des relations entre les résidents et les activités de loisirs pour les personnes aidées à leur domicile historique.

Mais 2018 ce fut surtout l'ouverture de La Cristolienne à Créteil et son inauguration, et le déménagement de l'AJAD dans la Résidence Autonomie Jean Jaurès. Ce fut aussi la célébration des 10 ans de la certification AFNOR de Domicile & Services.

P. CHAMPVERT
Directeur

Tous ces éléments sont présentés dans ce document sous la même forme que les années précédentes.

I	-	BILAN DES OBJECTIFS ET INDICATEURS 2018
II		LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES
III	-	LES EQUIPEMENTS
IV	-	LES ACTIVITÉS ET LES LOISIRS
V	-	LES SOINS
VI	-	LA PARTICIPATION ET LES DROITS
VII	-	L'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR
VIII	-	LA COMMUNICATION

I – BILAN DES OBJECTIFS ET INDICATEURS 2018



Bilan des Objectifs 2018 ABCD

A : Abbaye B : Bonis de Mann C : Cris-Verte D : Domicile et Services

OBJECTIFS AVEC INDICATEURS			
Objectifs	Sous Objectifs	Suivi	Résultats
<p>ABCD 2</p> <p>1) Développer les liens entre les résidents</p> <p>S. FERREIRA S. MROCZEK</p>	<p>- Réévaluer les attentes des Résidents suite à l'Enquête de satisfaction 2017</p> <p>- Initier une nouvelle réflexion en lien avec les Projets Personnalisés réalisés en 2017</p>	<p>- Création d'un document pour recueillir et préciser les attentes des résidents</p> <p>- Rencontres individuelles avec certains résidents</p> <p>- Création de groupes de travail avec les résidents sur les 3 sites</p> <p>Ces différentes étapes ont permis de :</p> <p>1/ Préciser les activités créatrices de lien entre Résidents</p> <p>2/ Répérer les conditions favorables à la création de ces liens</p> <p>3/ Mettre en place des animations et groupes d'échange</p> <p>4/ Atteindre un niveau de satisfaction à 80 % sur Enquête satisfaction Résidents 2017</p>	<p>- Les groupes de travail, les rencontres individuelles et les rencontres lors des PP organisés sur chaque résidence en 2017 ont permis aux résidents de faire de nouvelles suggestions ou de proposer des pistes d'améliorations sur des activités existantes</p> <p>Activités initiées ou poursuivies en 2018</p> <p>- Inter résidences : - Rencontres régulières des résidents fréquentant le PASA lors de déjeuners sur les différentes résidences</p> <p>- Abbaye : - Club lecture animé par des résidents</p> <p>- jeux de questions animés par un groupe de résidents</p> <p>- bridge soutenu par un bénévole,</p> <p>- atelier écriture accompagné par une ergothérapeute</p> <p>- Rendez vous piano animé par une résidente</p> <p>- tables de jeux soutenues et animés par des bénévoles</p> <p>- BdM : - "table invités" pour favoriser de nouvelles rencontres en présence d'un animateur 2 jours/semaines accompagnée par une animatrice</p> <p>- développer le lien avec le club des anciens de Bonneuil : séjour en Vendée (12 résidents et 6 personnes du club) et organisation de sorties en commun</p> <p>- Lien entre les ateliers autour de la création d'un projet commun (vente de Noël)</p> <p>- Rencontres mensuelles pour choix des photos destinées à la Revue</p> <p>- Cité Verte : - développer des liens privilégiés avec les séniors du club Montaleau : - concours de belote du club organisé le 31/08 au sein de la résidence (20 personnes du club et 6 Résidents)</p> <p>- Loto du club organisé le 12/10 dans le cadre de la semaine bleue</p> <p>- participations aux manifestations festives du club</p> <p>- Comités mensuels : choix des films, préparation des sorties, citoyennage</p> <p>- table invités" pour favoriser de nouvelles rencontres en présence d'un animateur</p> <p>- Club de promenades quotidiennes animé par un contrat service civique</p>
<p>DS/1</p> <p>2) Développer les offres de loisirs et vie sociale à domicile</p> <p>M. FRANCES</p>	<p>- Mieux identifier les clients du domicile intéressés par les activités loisirs</p> <p>- Faire un appel à candidature de l'équipe d'AS en complément du comité animation existant</p> <p>- Mise en relation des équipes animation Résidences et du Domicile</p>	<p>- Envoi systématique tous les mois du programme des activités</p> <p>- Présentation des programmes d'activités chaque mois au domicile des clients</p> <p>- Suivi trimestriel du nombre de participants aux activités et sorties</p>	<p>Janvier à Décembre 2018</p> <p>D&S : les clients du domicile ont participé à 201 activités(44 en 2015) dans les résidences :</p> <p>autour des repas à thème , des heures savoureuses,des sorties ,esthétique, atelier marche et équilibre</p>
<p>C/1 3)</p> <p>Développer les toilettes évaluatives</p> <p>M. DOS SANTOS</p>	<p>1) C(3) en fonction des capacités de la personne</p> <p>2/ poser les objectifs d'accompagnement et les actions liées</p> <p>3/ définir les techniques à utiliser pour prévenir les comportements d'agitation pathologique</p>	<p>- tableau de suivi : retour d'hospitalisation, PP</p> <p>- suivi mensuel réalisé par les personnels référents Humanitude</p> <p>- objectif 100 % des résidents doivent avoir bénéficié d'une toilette évaluative</p>	<p>6 personnels ont été formés référents Humanitude (10 jours de formation) et sont responsables du suivi de ce dossier : 2 IDE 3 AS 1 Psychomotricienne</p> <p>100% des résidents ont bénéficié d'une toilette évaluative datant de moins d'un an</p> <p>100% des résidents ont bénéficié d'une toilette évaluative dans le mois de leur arrivée (85% dans les 24h) et au retour de toute hospitalisation</p>
<p>1/ Direction</p>	<p>2/ Enquête satisfaction résidents</p>	<p>3/ Convention tripartite</p> <p>4/ Enquête satisfaction familles</p>	<p>5/ ARS</p> <p>Mise à jour le : 6/01/2019</p>

Bilan des Objectifs 2018 ABCD

A : Abbaye B : Bords de Marne C : Cité Verte D : Domicile et Services

S.MROCZEK R.O	OBJECTIFS	suivi
ABC/ 3 P.CHAMPVERT / AUBOIS 4) Ouverture de la Cristolienne	- Accueil du 1er résident le 22 janvier , - Inauguration le 4 mai - à ce jour 86 Résidents sont accueillis	
ABC/ 1 P.CHAMPVERT C. DELAHAYE 5) Poursuivre la création d'une résidence service à St Maur	-La phase projet détaillé (AFD) a été remis le 23 avril - Dépôt du permis de construire début août -Prévision du début des travaux avril 2019 pour une durée de 18 mois - Dossier consultation auprès des entreprises déposé en décembre 2018 - Diagnostics archéologiques prévus en mai	
A / 1 P.CHAMPVERT S.MROCZEK 6) Poursuivre les démarches pour la création de locaux communs ASSAP-DS S. MROCZEK - C. DELAHAYE	- La phase projet détaillé (AFD) a été remis le 23 avril - Dépôt du permis de construire début août -Prévision du début des travaux mai 2019 pour une durée de 12 mois - Dossier consultation auprès des entreprises déposé en décembre 2018 - Diagnostics archéologiques prévus en mai	
C/ 1 C. DELAHAYE 7) Poursuivre les études sur le projet balnéothérapie à la Cité Verte	- Projet d'étude achevé en cours d'analyse financière - Avis demandé au personnel au cours de l'été - Ajustement de l'enveloppe financière en cours	
A/ 1 J. XUEREB 8) Engager la réflexion sur le portage des repas	- Etude des coûts en cours (achat voiture réfrigérée, personnels supplémentaires cuisine et portage des repas) - Rencontre début mai avec un responsable d' une société qui gère le portage des repas :analyse sur le site de la cuisine de l'Abbaye des travaux à envisager (local supplémentaire réfrigéré)	
ABC/ 1 /DAILLOUX 9) Développer la télémédecine	- Contrat signé afin d'engager la télémédecine -En attente de la mise en place du système informatique, une équipe médicale dédiée répond par téléphone afin d'accompagner au mieux les résidents en préconisant les traitements adaptés -Accès facilité auprès de différents services de consultations hospitalières	
ABCD/ 3 10) S.MROCZEK A.JUBEAU Rédiger le Projet d'Etablissement intégrant tous les secteurs d'activités	-Rédaction du Projet du groupe ABCD finalisé après consultation des résidents, des instances, de l'AFABEC, des professionnels et des bénévoles	
ABCD/ 1 S.MROCZEK 11) Créer un guichet unique : domicile accueil de jour séjour temporaire, domicile en résidence	- Quand un bénéficiaire fait une 1ère demande sur une des prestations du Domicile ou des Résidences, il est ensuite accompagné par le personnel afin de faciliter d'éventuelles autres prestations nécessaires à un accompagnement de qualité -Les réunions de coordination entre les différents secteurs d'accompagnement sur le Domicile et les Résidences (Accueil de jour/ESA, transport/Accueil de jour, séjour temporaire/Accueil de jour) permettent de proposer et de faciliter le suivi de l'accompagnement	
ABCD/ 1 M.A. LE GUYADER 12) Développer les actions communes dans les plans de formation	-Des actions de formations communes ont été programmées sur le plan de formation 2018, des places sont systématiquement proposées aux personnels des différents services à Domicile (AJAD/ASSAP) - communiquer en situation difficile - mobilisation des personnes - accompagnement fin de vie	

1/ Direction 2/ Enquête satisfaction résidents 3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles 5/ ARS Mise à jour le 6/01/2019

Bilan des Objectifs 2018 ABCD

A : Abbaye B : Bords de Marne C : Cité Verte D : Domicile et Services

OBJECTIFS

ABC/1 I.COTTET

13) Informatiser le suivi des Projets Personnalisés de l'accueil de jour

CI/1 I. COTTET

14) Développer les actions de formation auprès des aidants sur la Cristolienne

ABC/2 et 4 M. CAZELLES

15) Poursuivre les liens intergénérationnels dans le cadre des contraintes nouvelles

suivi

- Les projets personnalisés des clients de l'accueil de jour ont été initiés informatiquement sur les 4 accueils de jour du groupe
 - Les projets intègrent l'histoire de vie, la vie sociale, le calendrier des activités et le suivi des accompagnements

- Des sessions de formation ont eu lieu à la Cristolienne - 1^{ère} session 9/16/23/30 mars avec 5 participants
 - 2^{ème} session 12 /26 septembre et 3/10 octobre avec 9 participants

- **Abbaye** : 1/ Lycée Louise Michel Champigny 22 élèves (18/19 ans) : le 5 juin organisation de tournois de jeux de société le 12 juin olympiades : jeux équilibre, mémoire, etc...
 2/ Collège les Prunais Villiers sur marne : (5^{ème} 12 ans) le 21 mars dans le cadre de la journée contre le rascisme et l'exclusion 20 jeunes ont échangé avec des résidents des courriers sur le thème "que représente la fraternité pour vous ?"
 3/ Lycée Teilhard de Chardin St Maur (17/18 ans) : depuis début février rencontre de 15 jeunes avec les résidents autour d'un débat d'actualité (pas de présence de professeur) 4 résidents ont souhaité rencontrer les jeunes lors de rencontres individuelles
 4/ Compagnie Hors Cadre (8/9ans) : sur le thème "grandir à tous les âges" les paroles des jeunes et des résidents ont été recueillies et mis en scène. Représentation le 29 mai au théâtre de l'Abbaye
 5/ Multi accueil (18 mois/3 ans) : 3 activités sont partagées pâtisseries, contes, poterie
 6/ Aumônerie Rabelais (15/16ans) 3 fois dans l'année jeux intergénérationnels

Bords de Marne :

1/ partenariat avec l'association ALCEJ (Structure de prévention spécialisée à Choisy) avec des jeunes de 12/16ans sur un temps de rencontre : pâtisseries réalisées par les jeunes qui coaniment et participent avec les résidents aux jeux de 17h
 2/ Ecole Notre Dame (CM1 8/9ans) : les résidents et les enfants se rencontrent tous les vendredi sur la résidence et 3 à 4 fois dans l'année les rencontres se feront à l'école (participation au programme scolaire sur des ateliers (8 enfants, 6 résidents)
 3/ Multi accueil (enfants de 18 mois à 3 ans) : ateliers créatifs en lien avec le Pasa sur les thèmes festifs de l'année
 les enfants participent aux clubs gym douce, musicothérapie, goûter, poterie...

Cité Verte :

1/ Collège du Fort (13/14 ans) : pique nique en mai au parc du Morbras
 2/ Ecole de la Cité Verte (9/11 ans) : temps d'échanges organisés entre les jeunes des écoles de Sucy et les résidents sur le thème de la 1^{ère} guerre mondiale prévu les 22 et 23/11 (68 enfants de CM2 de l'école Cité Verte) autour d'un film de 20mns intégrant les témoignages des Résidents
 3/ partenariat avec le conservatoire de Sucy : rencontre en juin avec le responsable pour accueillir des élèves autour de répétitions et de concert de musique de chambre audition de piano pour 15 jeunes
 4/ RAM (18 mois/3ans) : activités ponctuelles : 4 activités mensuelles autour d'ateliers culinaire, créatif, musical, psychomoteur le RAM participe également aux fêtes de Pâques, de l'été et Noël organisées sur la Résidence
 5/ Journée Halloween du 31 octobre : 30 enfants du personnel et arrière parents enfants des résidents présents

1/ Direction 2/ Enquête satisfaction résidents 3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles 5/ ARS

Mise à jour le 6/01/2019

Bilan des Objectifs 2018 ABCD

A. Abbaye, B. Bords de Marne, C. Cité Verte, D. Dombelle et Sociétés

OBJECTIFS

<p>ABC/ 5 I. DAILLOUX/ H. FORGET 16) Conduire la coupe Pathos</p>	<p>-La coupe Pathos prévue initialement en 2018 a été repoussée en 2020 par l'ARS pour Abbaye/Bords de Marne/Cité Verte - La coupe Pathos serait réalisée courant 2019 pour la Cristolienne</p>
<p>ABC/ 2 et 4 I. LEBOURHIS 17) Optimiser les prestations du pressing</p>	<p>-Le linge de maison sera dorénavant étiqueté par nos services -Contrat linge révisé en intégrant les nouveaux services(délais contractuels, retour du linge personnel et linge maison dans une même livraison, support explication décrivant l'organisation et le fonctionnement du pressing) -Support informatique installé sur toutes les résidences pour permettre un meilleur suivi des délais de retour -Contractualisation avec un prestataire de nettoyage à sec afin de diminuer les délais de retour et de répondre ainsi à la demande des résidents (service payant) : le 1er prestataire a annulé au vu du peu de demandes 2ème prestataire contacté avec un plan de communication auprès des résidents, des familles et des personnels</p>
<p>ABC/ 2 et 4 N. FRAPPIER 18) Retravailler la participation des résidents et les familles</p>	<p>Résidents : Organiser un groupe de travail sur chaque site avec les résidents qui ont répondu positivement dans l'enquête satisfaction 2017 et représenter également ce dossier lors des prochains conseils des résidents pour inciter d'autres résidents à rejoindre le groupe de travail Familles : Valoriser la participation dans la revue, lors des activités, aux conseils de résidents, au conseil d'administration mise à jour du formulaire participation des familles dans la vie de l'Etablissement les réponses des enquêtes satisfaction 2017 et les réponses données dans le formulaire vont être croisées afin de contacter les familles. :15 familles sur la résidence de l'Abbaye, 7 familles sur la résidence des Bords de Marne, 7 familles sur la résidence de la Cité Verte s'investissent dans la vie des résidences</p>
<p>ABC/ 1 J. VAZQUEZ 19) Réfléchir à partir du décret sur la libérer d'aller et venir à la situation des services spécifiques</p>	<p>- Dossier en cours et reconduit en 2019</p>
<p>ABC/ 1 I. DAILLOUX 20) Poursuivre les actions de prévention des chutes</p>	<p>- Evaluation systématique de dépistage de risque de chutes dès l'arrivée de chaque résident - Création d'un document qui permet de caractériser le risque de chute dès l'entrée du résident - Survenue de 3 chutes consécutives : analyse avec le document qui permet de caractériser le risque de chute</p>
<p>C/ 5 C. DELAHAYE 21) Réaliser les travaux des locaux du PASA à la Cité verte</p>	<p>- Finalisation du projet détaillé (APD) - Dépôt du permis de construire début juillet - Choix de l'entreprise générale courant novembre - Début des travaux prévu en janvier 2019 pour une durée de 6 mois</p>
<p>ABC/ 1 C DELAHAYE 22) Mener un audit énergétique dans le cadre de la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)</p>	<p>- La société INDIGO mène l'audit énergétique quant à l'impact des gaz à effet de serre (GES) - Rapport chiffrant toutes les préconisations des résidences Abbaye, Bords de Marne, Cité Verte rendu en juin - Programmation des mesures et travaux d'amélioration en cours de planification</p>
<p>ABC/ 3 I. DAILLOUX 23) Réviser certaines procédures de soin AFNOR</p>	<p>- Dossier travaillé et reconduit en 2019</p>
<p>1/ Direction</p>	<p>2/ Enquête satisfaction résidents 3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles 5/ ARS</p>

Mise à jour le 6 janvier 2019

Bilan des Objectifs 2018 ABCD

A : Ateliers B : Forêt de Marnes C : Cité Verte D : Domicile et Services

OBJECTIFS	
A/1 B.URBANY 24) Travailler une nouvelle offre de formation (DEAES)	-Réunion le 14/02 : le dernier appel d'offre diffusé par la Région clôturé le 12 février, après contact pas de nouvel appel d'offre prochainement - Contact avec l'IRTS qui n'a pas donné suite à cette demande de partenariat -Dossier en cours et reconduit en 2019
A/1 B.URBANY 25) Poursuivre l'avancée vers la certification	
A/1 B.URBANY 26) Réfléchir à des partenariats avec d'autres centres de formation	-Prendre contact avec l'IRTS pour envisager un partenariat, a travailler en lien avec l'objectif sur la formation DEAES - Rencontre le 21 juin avec l'équipe enseignante reprise de contact prévue mais pas de suite donnée par l'IRTS à ce dossier
A/1 B.URBANY 27) Développer des partenariats avec la démarche humanitude	-Les formateurs Humanitude sont intervenus auprès des élèves de l'IFAS sur le module ergonomie manutention -Les formateurs de l'IFAS s'inscrivent à la formation Humanitude (formation annulée par Humanitude)
A/1 N. PIERRE 28) Engager la réflexion pour travailler avec une compagnie en résidence	- Prise de contact avec le SNES (Syndicat National des Entrepreneurs de Spectacles) qui n'est pas habilité pour ce type de compagnie en résidence. -Contact avec un correspondant de l'hôpital ville Evrad (inscrit dans le dispositif national " culture et santé") qui nous adresse l'appel à candidature, le cahier des charges et la convention se rattachant à ce type de résidence (départ du responsable culturel non remplacé à ce jour) - Prise de contact en juin avec le Directeur artistique du théâtre de l'hôpital de Bligny (91) : en attente de Rendez vous - Au vu des difficultés de personnel sur les 2 multi accueils pas d'avancée sur ce dossier
AB/1 N.PIERRE A.M BEAUCHARD C.CHOBILLON 29) Accueil petite enfance : Développer l'utilisation des supports AFNOR	
DS/5 M. FRANCES 30) Organiser le SAD et le SSIAD en SPASSAD	2 réunions ont permis de former les personnels à la rédaction des Projets Personnalisés 6 réunions interdisciplinaires ont permis de rédiger 17 Projets Personnalisés 102 clients ont été accompagnés dans le cadre du SPASSAD sur l'année 2018
DS/2 J. XUEREB 31) Organiser le remplacement systématique en cas d'absence d'un intervenant	- Réunions avec les équipes afin que chaque AVS transmette toutes les informations et habitudes de vie concernant le client au personnel remplaçant., les intervenants présentent également leurs futurs collègues auprès du client - Les responsables de secteurs proposent systématiquement le remplacement - Procédure réalisée pour ancrer cette organisation avec un retour de 94% de satisfaction sur l'enquête fin 2018
DS/1 J.XUEREB 32) Mettre en place le logiciel Infologis et installation de la télégestion	-Migration du logiciel actuel vers Infologis réalisée en janvier -Installation ensuite de la télégestion en appui sur le nouveau logiciel Infologis
DS/1 M. FRANCES 33) Optimiser l'utilisation des véhicules	- Règlement intérieur d'utilisation des véhicules professionnels donné à chaque intervenant

Mise à jour le 6/01/2019

1/ Direction 2/ Enquête satisfaction résidents 3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles 5/ ARS

Bilan des Objectifs 2018 ABCD

A : Abbaye B : Bords de Marne C : Cité Verte D : Domicile et Services

OBJECTIFS		suivi
DS et AJAD/ 1 S.MROCZEK 34) Développer les groupes d'analyse de pratiques	- Convention de formation entre l'IFAS et D&S - Mise en place d'un calendrier de formations permettant à un groupe d'analyse de pratiques (toutes les 6 semaines) - 15 sessions d'analyse de pratiques ont déjà été organisées (chaque intervenant a bénéficié de 3 sessions d'analyses de pratiques cette année)	
DS/ 1 M.FRANCES 35) Approfondir le partenariat avec les infirmières libérales	- Courrier pour réactualiser les partenariats avec les professionnels et invitations sur l'Abbaye afin de présenter également l'ensemble des prestations proposées sur le groupe ABCD	
DS/ 1 M.FRANCES 36) Fêter les 10 ans de certification qualité de Domiciles et Services	- le 9 octobre les partenaires et les professionnels se sont réunis pour recevoir le trophée remis par AFNOR pour célébrer les 10 ans de certification de D&S	
Associations AJAD/ASSAP		
AJAD/ASSAP 5 S.MROCZEK 37) Se préparer à l'évaluation externe	- Les évaluations externes des 2 associations AJAD et ASSAP ont été réalisées les 23/25 octobre et 6/11 par le Cabinet retenu B.CROFF	
AJAD/ 1 D.MOREL 38) Installer le cahier de liaison au domicile des clients	- Tous les clients possèdent un classeur de liaison depuis août 2018	
AJAD/ 2 D.MOREL 39) Améliorer la transmission des messages	- Rappels fait dans le cadre des réunions de service - Les cahiers de liaison : 1 fiche de transmission des messages interprofessionnels ainsi qu' en direction des aidants a été intégrée et doit améliorer la transmission des messages	
ASSAP/ 2 A GUETTIER 40) Améliorer l'information clients en cas de retard	- Rappels fait dans le cadre des réunions de service ainsi qu'aux responsables de secteurs	
1/ Direction	2/ Enquête satisfaction résidents	3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles 5/ ARS

Mise à jour le 6/01/2019

Bilan des indicateurs 2018

Mise à jour 15/12/2018

DOMAINE	INDICATEURS	OBJECTIFS A ATTEINDRE	SUIVI SUR 2017	SUIVI SUR 2018
GENERAL LIBERTE, RESPECT, AUTONOMIE, PLAISIR, PARTAGE, SOLIDARITE	Projets Personnalisés	Répondre aux attentes et besoins des Résidents Axes ANESM 1-2-3-4-5	Janvier à décembre: PP 528 BdM 102 Castel 113 Cité Verte 111 Accueil de Jour 111	Janvier à Décembre PP 495 BdM 88 Castel 92 Cité Verte 92 Cristolienne 30
ANIMATION VALEURS : LIBERTE AUTONOMIE	Participation à la vie institutionnelle	50 % des résidents Axes ANESM 1-4	mai : 91% décembre : 92% mai : 77% décembre : 87% mai : 70% décembre : 79%	mai : 91% décembre : 90% mai : 85% décembre : 88% mai : 75% décembre : 72% L.C. : / décembre : 64,5%
ANIMATION LIBERTE, RESPECT, AUTONOMIE	Accompagnement des résidents aux animations	Moins de 20 % d'irrégularités d'accompagnement par secteur Axes ANESM 1-3-4	1 ^{er} 12% 2 ^{ème} 40% 3 ^{ème} 16% 4 ^{ème} 10,6	1 ^{er} 8,7% 2 ^{ème} 7% 3 ^{ème} 9% 4 ^{ème} 7% Castel 23,5% 6% 5,7% 19% BdM 8% 8% 7% 4% CV 6% 7% 10% 9%
ANIMATION PLAISIR/PARTAGE	Choix des sorties Fréquence des sorties	Passer en dessous des 10 % d'insatisfaction Axes ANESM 1-3-4	Enquête taux d'insatisfaction Déc. 2017 Abbaye : choix 3,2% fréquence 8% BdM : choix 6,9% fréquence 3,2% Cité Verte : choix 4,5% fréquence 9,1%	Enquête taux d'insatisfaction Déc. 2018 Abbaye : choix 10% fréquence 20% BdM : choix 0% fréquence 11% Cité Verte : choix 20% fréquence 21% L.C. choix 6% fréquence 3%
SOINS RESPECT	Prévalence des escartes	Inférieur ou égal à 10 % Axes ANESM 2-3-5	BdM : 1 ^{er} semestre 4,9% 2 ^{ème} semestr 4,7% Castel : 3,3% 1,2% BdM : 7,9% 2,9% Cité Verte 5,6% 1,8%	1 ^{er} semestre 7% 7% 2 ^{ème} semestre 1,2% 2,2% BdM : 4% 2% Cité Verte 3% 1,8% L.C. : 6,2% 3,8%
SOINS VALEUR : AUTONOMIE	Prévention des chutes	Inférieur ou égal à 40 % (HAS) Axes ANESM 2-3	Pourcentage de résidents ayant chuté au moins 2 fois dans l'année BdM 39% 43 R sur 110 Castel 25% 23 R sur 90 BdM 33% 35 R sur 110 Cité Verte 40% 44 R sur 110	Pourcentage de résidents ayant chuté au moins 2 fois dans l'année BdM 41% LC 29% Castel 27% BdM 34% Cité Verte 40%
SOINS RESPECT	Délai de réponse aux sonnettes	Moins de 10 minutes Axes ANESM 3-4	moyenne annuelle en minutes BdM 4,2 Castel 5,3 Cité Verte 6,3	moyenne en minutes Castel : 6 BdM : 6,4 Cité Verte : 6 LC : 3,7
SOIN VALEURS : LIBERTE AUTONOMIE	Evaluation de la douleur	90 % des résidents Axes ANESM 2-3-5	Abbaye BdM : 111 e Abbaye Castel : 91 e BdM : 90 e Cité Verte : 189 e	Nombre d'évaluations douleurs réalisées Abbaye BdM : 158 évals/100% Résidents Abbaye Castel : 112 BdM : 99 Cité Verte : 205 L.C. : 99
SOIN VALEURS : RESPECT AUTONOMIE	Evaluer l'état nutritionnel du résident	100 % des résidents concernés et des entrants Axes ANESM 2-3-4	nombre de MNA réalisées en 2017 BdM 68 Castel 84 Cité Verte 62	Nombre de MNA réalisés Castel 94 BdM 92 Cité Verte 50 L.C. : 88

Bilan des indicateurs 2018

DOMAINE	INDICATEURS	OBJECTIFS A ATTEINDRE	SUIVI SUR 2017	SUIVI SUR 2018
SOIN VALEURS : RESPECT AUTONOMIE	Evaluer le risque d'escarres	100 % des entrants et des résidents concernés Axes ANESM 2-3-5	nombre de Braden réalisés sur l'année Bella 61 Castel 52 BDM 101 Cité Verte 76	Nombre de Braden réalisés Bella 134 Castel 95 BDM 108 Cité Verte 107 L.C 88
	Evaluation des repas : Variété - qualité	14,5 sur 20 Axes ANESM 1-2-4	Moyenne 1 ^{er} semestre - 2 ^{ème} semestre Abbaye: 14,96 14,73 BDM: 15,33 15,63 Cité Verte 14,69 14,45	Moyenne 1 ^{er} semestre - 2 ^{ème} semestre Abbaye: 14,9 14,3 BDM: 14,9 14,2 Cité Verte 14,3 14,3 L.C / 14,4
HOTELLERIE RESPECT AUTONOMIE	Respect créneaux horaires ménage	9/10 Axes ANESM 1-3-4	Moyenne 2017 Bella 10/10 Bords de Marne 10/10 Castel 10/10 Cité Verte 10/10	Moyenne 2018 Bella 10/10 Bords de Marne 10/10 Castel 10/10 Cité Verte 10/10
HOTELLERIE RESPECT	Evaluation de la qualité entretien des logements	8/10 Axes ANESM 1-2	Moyenne 2017 Bella : 9,8/10 Castel : 9,8/10 BDM : 9,2 /10 Cité Verte : 9,8/10	Moyenne Annuelle 2018 Bella : 9,8/10 Castel : 9,8/10 BDM : 9,5/10 Cité Verte : 9,9/10 L.C : /
ENCADREMENT RESPECT	Suivi des demandes par l'encadrement	Moins de 10% d'insatisfaction Axes ANESM 1-4	Enquête taux d'insatisfaction fin 2017 Familles 4,1 Résidents Abb 5,2 BdM 5 CV 7,7	Enquête taux d'insatisfaction fin 2018 Familles 4,6 % Résidents Abb 4,4% BdM 5,3% CV 5,4% L.C 3%
SERVICES TECHNIQUES RESPECT AUTONOMIE	Délais d'intervention dans les logements	90% respect des 48 h de délai d'intervention Axes ANESM 1-4	Moyenne 1 ^{er} sem 2017 2 ^{ème} sem 2017 Bella 96% 100% Castel 98% 100% Bords de Marne 96% 94% Cité Verte 100% 98%	Moyenne 1 ^{er} sem 2018 2 ^{ème} sem 2018 Bella 92% 90% Castel 96% 99% Bords de Marne 96% 98% Cité Verte 100% 100% Cristolienne 100% 100%
SERVICES TECHNIQUES LIBERTE, RESPECT, AUTONOMIE	Suivi des travaux	Planifier et engager les travaux nécessaires sur les résidences Axe ANESM 7	Suivi 2017 1 ^{er} chiffre travaux effectués/2 ^{ème} chiffre travaux à réaliser Ab en interne 33/39 en externe 0/9 BdM : 39/51 4/9 Cité Verte 40/51 1/4	Suivi 2018 1 ^{er} chiffre travaux effectués/2 ^{ème} chiffre travaux à réaliser Ab en interne 19/34 en externe 4/7 BdM : 14/36 3/6 Cité Verte 8/16 4/5 L.C
RH LIBERTE, RESPECT, AUTONOMIE	GPMC	Répondre aux attentes des salariés et aux nécessités de formation permanente Axe ANESM 8	18 personnels en formation, changement ou évolution de poste au cours de l'année 2017	24 personnels en formation, changement ou évolution de poste au cours de l'année 2018

Mise à jour 15/12/2018

II. LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

1. LES RÉSIDENTS :

❖ Hébergement résidentiel

- A l'Abbaye 196 personnes ont été présentes en moyenne, aux Bords de Marne 107 et à la Cité Verte 109 ce qui représente un taux d'occupation moyen de 97 %.

- GMP: 703 (704 en 2016).

- GMP de la Cité Verte : 700 en 2017.

- PMP (le Pathos Moyen Pondéré) est un outil d'évaluation des besoins médicaux et paramédicaux des résidents. Le PMP global des résidences Abbaye et Bords de Marne a été validé à 266 en 2014 (202 en 2008), celui de la Cité verte à 232 (164 en 2008)

❖ Hébergement temporaire

L'hébergement temporaire est un accompagnement spécifique par le besoin d'adaptabilité de l'équipe pluridisciplinaire pour répondre aux besoins des demandes et permettre un accompagnement spécifique et efficient.

La résidence des Bords de Marne a accueilli 22 personnes soit 81.6 semaines d'hébergement temporaires (dont 17.8 semaines sur le service spécifique) sur l'année. A la suite d'un ou plusieurs séjours 3 personnes sont entrées au sein de la résidence. La transition par le séjour temporaire étant un véritable bénéfice pour l'adaptation du résident lui donnant une dynamique de vie et de projet.

2. LES PERSONNES À DOMICILE :

a) Le SSIAD (Service de Soins)

L'antenne de Saint Maur accompagnait 74 personnes fin 2018 et pour l'antenne de Villecresnes 33 personnes.

Au cours de l'année les deux antennes ont accompagné 212 personnes.

L'équipe spécialisée Alzheimer accompagnait 38 personnes fin 2018, 129 personnes ont été accompagnées en tout sur l'année.

b) Le SAD (Service d'Aide)

- Le SAAD a accompagné 221 personnes et réalisé 36 688 heures sur 2018 dont 18 082 heures financées par l'APA et 1617 heures de transport

3. LES PERSONNES EN ACCUEIL DE JOUR :

Depuis 2005, la Résidence de l'Abbaye propose une prestation d'accueil de jour destinée aux personnes vivant à domicile et présentant des troubles cognitifs.



Ouverture en 2010 de 10 nouvelles places aux Bords de Marne et en 2012 de 7 puis 10 nouvelles places à la Cité.

En janvier 2018, l'accueil de jour de la Cristolienne a ouvert 10 nouvelles places sur Créteil, afin de mieux répondre aux demandes et élargir le territoire concerné. Au total, ce sont désormais 240 places par semaines proposées aux Val-de-Marnais, sans sectorisation de communes de domiciliation.

En moyenne les clients viennent 2 à 3 fois par semaine, ce qui représente 80 à 85 personnes accueillies chaque semaine sur les trois sites.

On enregistre 67 nouvelles entrées pour 62 départs.

Age moyen : 84 ans. Durée moyenne de séjour : 14 mois.

L'accueil de jour a modifié son logo (4 sites et non plus 3) et modifié ses plaquettes de présentation à l'occasion de l'ouverture de la Cristolienne.

Création d'un standard téléphonique unique pour les 4 accueils de jour / maison des aidants afin de faciliter la communication : 01 74 02 05 71 pour l'ensemble des contacts.

Une campagne de communication continue sur le territoire, notamment avec la poursuite d'achat d'encarts publicitaires. De plus, en juin, 5 plaquettes ont été envoyées à plus de 600 professionnels libéraux du territoire, et partenaires soit 3000 plaquettes au total. Nouveauté : un spot de pub a été créé pour les téléviseurs des caisses du magasin Carrefour Market de St Maur.

- ➔ Spot de 15 secondes diffusé toutes les 3 minutes sur le créneau horaire du magasin soit 260 diffusions par jour.
- ➔ Audience magasin : 1 091 000 passages caisses par an.

4. LES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

❖ Abbaye :

Ouvert en 2013, le service accueille 10 personnes d'une moyenne d'âge de 66,5 ans. Le bilan de cette unité est présenté en annexe 1

❖ Cité Verte

8 résidents sont accueillis dans cette unité PHV

Moyenne d'âge des résidents de l'unité 68.8 ans

Le résident le plus jeune à 62 ans et le plus âgé 74 ans. Le bilan de cette unité est présenté en annexe 2.



5. LES JEUNES ENFANTS

L'Abbaye et les Bords de Marne accueillent des enfants de 18 mois à 3 ans, 14 à l'Abbaye (8 places crèche, 6 places halte-garderie), et 10 aux Bords de Marne (5 places crèche, 5 places halte-garderie)

Au total, sur l'année 2018, 74 enfants ont été accueillis, 45 à St Maur, et 29 à Bonneuil.

La Cité Verte héberge le RAM (Relais Assistantes Maternelles) lieu d'information et de ressources pour les familles, assistantes maternelles et les gardes d'enfants à domicile. Il accueille 41 assistantes maternelles et une centaine d'enfants.

Depuis ces dernières années le nombre d'échanges intergénérationnels a augmenté, à 5 /mois, voire plus lors de manifestations particulières (gouters, fêtes).

III. - LES ÉQUIPEMENTS

Travaux importants ou achats effectués en 2018 :

- Résidence de l'Abbaye

- Adaptation PMR de la banque d'accueil
- Rénovation du parquet de l'accueil
- Peinture de l'aile RDC des logements Bellay + changement éclairage + changement dalle plafond + changement du sol
- Réaménagement de la boutique
- Réaménagement de la salle bien-être
- Réassort mobiliers du 3^{ème} et 4^{ème} Bellay (banquettes, fauteuils, tables basses)
- Informatisation du pressing
- Fin du changement d'appel sonnettes
- Rénovation des WC situés près de l'accueil de jour
- Achats de lits, matelas, fauteuils roulants, coussins anti escarre
- Achat de matériel informatique

- Résidence des Bords de Marne

- Equipement de fauteuils roulants, lits spécifiques, matelas, coussins anti escarres
- Poursuite de la rénovation des WC RDC et étages
- Achats de matériel informatique
- Rénovation du sol du bureau vie sociale
- Affichage d'informations dynamique (écran)
- Informatisation du pressing
- Restructuration du local de linge sale : carrelage changé, peinture, évacuation d'air, protection murale, achat table inox, informatisation
- Achat de mobiliers
- Achat de matériel informatique

Pour les extérieurs :

- Achat d'une maisonnette en bois



- Résidence de la Cité verte

- Equipement de lits spécifiques
- Achat de rollators
- Achats de harnais pour lève-personnes et verticalisateurs
- Achat d'un tapis connecté au système de sonnettes
- Achat de matériel informatique
- Achats de coussins anti-escarres
- Ajout de radiateurs salon esthétique + isolation des murs
- Changements des sols des 3 salles de soins
- Réassort de mobiliers
- Changement des plinthes d'une partie du RDC et 1^{er} étage

Pour les extérieurs :

- Sol de l'allée centrale modifiée en béton désactivé
- Début des travaux du PASA : fondations débutées

- Résidence la Cristolienne

- Pose et aménagement du bar
- Equipement de lits spécifiques
- Achat de fauteuils roulants
- Achat de matériel informatique
- Achat de coussins de positionnement
- Achats de coussins anti-escarres
- Achat de matériel de projection salle d'activités
- Ajout de radiateurs salon du patio
- Fin des aménagements dans plusieurs locaux

Pour les extérieurs :

- Clôture de séparation du parking et de la terrasse du restaurant par des panneaux de lierre
- Aménagement en mobiliers de toutes les terrasses des rdc et étages
- Achat de bancs extérieurs
- Béton désactivé posé pour que les résidents puissent faire le tour de la résidence en toute sécurité
- Début de la construction de la voie menant Chemin de Mesly
- Aménagement du jardin en espaces verts
- Aménagement de massifs, de pose de haie sur le parking

- Domicile & Services :

- Achat de diverses fournitures



IV.- LES ACTIVITÉS ET LES LOISIRS :

1. POUR TOUS LES RESIDENTS

- Accueil de jeunes en emploi civique permettant de développer et diversifier les activités et favoriser la relation individuelle (Abbaye)
- Comme au cours des années précédentes, il s'est agi de proposer aux personnes âgées des activités nombreuses et variées, avec le souci de les individualiser au maximum.
- Accueil 1 stagiaire BPJEPS, animateur en formation en 2018

Nouveautés 2018 à signaler :

* Activités

- Fonctionnement de nombreux clubs et activités régulières sur les trois sites (Cf. annexe, rapport d'activités animation 2018)
- Vacances – sorties - : Organisation de nombreuses sorties et de séjours entre 3 et 10 jours
- Pèlerinage à Lourdes (Cité Verte)
- Spectacles réguliers
- Intervention d'une conteuse 1 fois par mois pour les résidents du PASA, ainsi que de musicothérapeutes (aux Bords de Marne)
- Création d'un atelier autour d'un thème pour les résidents du PASA (aux Bords de Marne)
- Intervention d'une conteuse chaque semaine pour les résidents du PASA et du service spécifique (Cité Verte)
- Intervention d'une conteuse 2 fois par mois pour les résidents du service spécifique (aux Bords de Marne)
- Intervention d'une chanteuse deux fois par mois pour les résidents du PASA et du service spécifique (Cité Verte)
- Expositions tout au long de l'année (aux Bords de Marne)
- Développement de deux clubs mémoire (aux Bords de Marne)
- Création d'une « table rencontre » afin de favoriser la création de lien entre résidents (aux Bords de Marne)
- création d'un club plantation « main verte » (aux Bords de Marne)
- création d'une chorale (aux Bords de Marne)



- Création d'un atelier « chant » animé par un bénévole » (Cité verte)
- Création d'ateliers créatifs réguliers pour décorer la résidence (Cité verte)
- Développement des ateliers créatifs avec le multi accueil (aux Bords de Marne)
- Développement des documentaires avec une séance documentaire à la carte (aux Bords de Marne)
- Emprunts de livres en gros caractères à la médiathèque de Sucy (Cité verte)
- Création d'un atelier « utilisation de la tablette sénior » animé par un service civique
- Création d'un diaporama recueillant les témoignages des résidents sur les 2 grandes guerres (Cité verte)
- Intervention d'une conteuse pour services PASA et UHR (Abbaye) 1f/mois
- Expositions tout au long de l'année (Abbaye)
- Maintien d'un atelier d'écriture (Abbaye)
- Rencontre inter résidence PASA (Abbaye, Bords de Marne, Cristolienne)
- Création d'atelier poterie Inter génération en lien avec les services spécifiques et la petite enfance (abbaye)
- Création d'un jeu mystère (Abbaye)
- Développement de projets intergénérationnels (Abbaye)
- Mise en place et développement d'activités préparées et menées par les résidents (Abbaye)
- Maintien de l'atelier « Equilibre et prévention des chutes » (Cité Verte)
- Création de l'atelier « Eveil des sens » au r.d.c. (Cité Verte)
- Atelier « art floral » hebdomadaire au rez-de-chaussée (Cité Verte)
- atelier mémoire au 1^{er} étage (par aides-soignantes) (Cité Verte)
- Création d'ateliers pâtisserie au 1^{er} et 2^{ème} étage (Participation des aides-soignantes) (Cité Verte)
- Mise en place de temps d'échange inter-PASA (Abbaye-Bords de Marne-Cité Verte)
- Promenades de proximité tous les matins avec emploi PEC (Cité Verte)
- Visites des cuisines régulières pour les résidents (Cité Verte, Abbaye)
- Conférences sur l'histoire, la géographie et la nature (Cité Verte)



- Participation des résidents à des tâches de la vie quotidienne telles que l'achat du journal, le rangement de l'espace bar, l'arrosage des plantes, le pliage des serviettes, le rangement de la vaisselle, l'affichage des journaliers, la sortie des poubelles. (Cité Verte)
- Participation des résidents à des tâches de la vie quotidienne telles que le pliage des serviettes, la décoration, mise sous pli, rangement des bibliothèques... (Abbaye)
- Sorties/ateliers découverte du parc du Morbras avec l'association « Nature et Société » de Créteil. (Cité verte)
- Sortie au marché du Mont Mesly avec 2 résidents (suivi PP) (Cité Verte)
- Echanges intergénération durant deux jours avec les classes de CM2 de l'école primaire de la Cité verte à l'occasion du Centenaire de l'Armistice. (Cité verte)
- Développement de comités de travail à l'initiative des résidents (accueil des nouveaux résidents, gestion du temps d'attente à l'ascenseur, gaspillage et écologie...) (Cité Verte)
- Développement et maintien de comité de travail à l'initiative des résidents (accueil des nouveaux résidents, développement des liens entre les résidents, confort et circulation dans le restaurant) Abbaye

* Les évènements :

Cf. annexe 4, rapport d'activités animation 2018

- Réveillons du 24 Décembre et du 31 Décembre
- Semaine savoureuse en musique aux Bords de Marne
- Printemps de la poésie aux Bords de Marne
- Printemps de la Poésie sur le thème de la Beauté (Cité verte)
- Audition de piano à la résidence avec le Conservatoire de la Ville de Sucy-en-Brie. Présence de 15 enfants. Partenariat qui permettra d'autres auditions avec autres instruments de musique. (Cité verte)
- Carnaval de Sucy-en-Brie avec l'Harmonie Municipale au sein de la résidence, précédé d'un petit déjeuner amélioré à l'accueil avec résidents, familles, musiciens (CV)
- déjeuner multiculturel offert par les personnels de l'équipe hôtellerie (participation d'une cinquantaine d'invités (résidents et accompagnateurs)
- Rencontres et spectacles des enfants de différentes écoles, collèges, centres de loisirs, association ALCEJ et école privée Notre Dame à Bonneuil centre)
- développement des échanges avec le foyer des anciens de Bonneuil (Bords de Marne)
- Repas multiculturel proposé par les personnels de l'équipe d'hébergement. (Cité verte)



- Vernissage/exposition des œuvres des résidents de l'atelier de Gildas (Cité verte)
- Partenariat avec le conservatoire de Saint-Maur Abbaye
- Exposition des œuvres créées à l'atelier peinture Abbaye
- Représentation des chorales de Thierry Ganchou et des résidents.
- Implication des bénévoles dans différentes activités :
 - Visites et temps de rencontre individuels à la demande des résidents,
 - Accompagnement des résidents à différentes activités (jeux de table, promenades, chorale...),
 - Accompagnement des résidents pour des sorties individuelles et participation à des sorties en groupe
 - Accompagnement des résidents en consultation extérieure par les bénévoles, si besoin (Abbaye – Bords de Marne)
 - Accompagnement des résidents aux séjours vacances
 - Services et activités proposés aux résidents et gérés par les bénévoles : le service point-guichet, la boutique, le club « Heure musicale » et le « club mémoire », récital flute-piano, Qi Gong, Tranche de Vie.
 - Participation des bénévoles aux grandes manifestations
 - Aide des bénévoles sur des temps forts de l'année (accompagnement des résidents lors des questionnaires de satisfaction, aide pour l'installation lors des conseils des résidents, lors de la canicule...)
- Concert en partenariat avec des bénévoles (Mr LE avec des musiciens et des chanteurs), plusieurs concerts dans l'année (Abbaye)
- Concert en partenariat avec des bénévoles (Mr LE avec des musiciens et des chanteurs), plusieurs concerts dans l'année (Cité Verte)
- Printemps de la poésie (Abbaye)
- Projet intergénération en lien avec l'école élémentaire-Jacques DECOUR à CHAMPIGNY en lien avec la compagnie Hors Cadre finalisé par un spectacle au théâtre (Abbaye)
- Après Midi jeu avec l'Aumônerie RABELAIS (Abbaye)
- Journée solidarité avec le collège « Les PRUNAIS » (Abbaye)
- Projet Inter génération avec le collège Teilhard de Chardin échange et partage avec les résidents



- Projet Inter génération avec le Collège Saint André échange de cartes de vœux
- Vente de Brioches au profit de l'association « Le Hérisson » (Cité verte)
- Participation au téléthon de la Ville de Sucy-en-Brie et de Pontault Combault. (Cité verte)
- Présentation de la synthèse Citoyennage suivie d'un débat au personnel, résidents, et familles présentes à la Cité Verte et à l'Abbaye, et aux Bords de Marne
- Participation à des événements extérieurs Citoyennage (Cité Verte, Abbaye, Bords de Marne, Clients des services à domicile) :
 - Colloque régional du 25 au 27/06/2018 en Sologne
 - Séminaire National le 6 et 7/09/2018 à l'Espace Charenton dans le cadre du Congrès des Âges et du Vieillissement
 - Conférence-débat avec l'Espace Ethique le 5/11/2018 au Théâtre de l'Abbaye
 - Participation à la 6^{ème} rencontre du Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés, le 07/12/2018
 - Conférence-débat à la Mairie du 4^{ème} arrondissement de Paris dans le cadre de la Semaine de Lutte contre les Discriminations (thème : l'âgisme) le 11/12/2018
 - Réunion de travail pour répondre à la Grande Consultation « comment mieux prendre soin de nos aînés » à la Résidence Sévigné le 04/12/2018, avec rédaction et communication de 15 propositions publiées sur le site

* Activités spirituelles

- Maintien des messes alternées avec les temps de prière à la résidence de l'Abbaye et Bords de marne. A la Cité Verte, messe une fois par mois au rez-de-chaussée. Temps de prière une fois par mois au 3^{ème} étage. Messes pour célébrer Noël, Pâques et la Toussaint.
- Accompagnement aux messes à Sainte Marie aux Fleurs à Saint-Maur et à Saint-Paul à Bonneuil
- Accueil de la lumière de Bethléem apportée par des scouts
- Participation de certains résidents au pèlerinage de Lourdes
- Accompagnements de fin de vie
- Sollicitation d'un prêtre à la demande du résident ou de sa famille
- Accompagnement des familles lors des levées de corps au funérarium et à certaines célébrations d'obsèques.
- Pèlerinage diocésain à l'église St Nicolas à Saint-Maur
- Visites aux résidents hospitalisés et lien avec les aumôneries des hôpitaux par les bénévoles de l'Abbaye et des Bords de Marne.



- Célébration du culte Protestant tous les 2 mois à l'Abbaye.
- Visite hebdomadaire de Sœur Virginie auprès des résidents de la Cité verte.

2. POUR LES RESIDENTS DES UNITES PHV

Un planning d'animation spécifique est mis en place, il est fait en concertation avec les résidents afin de respecter au mieux les envies et dynamique du groupe et rythme ainsi le quotidien.

3. POUR LES PERSONNES ACCUEILLIES A LA JOURNEE

- Des ateliers de stimulation « cognitive » sont proposés aux clients. Ces ateliers permettent de solliciter les capacités intellectuelles et sensorielles
- Des ateliers d'ergothérapie (en individuel ou en petits groupes) ou encore pâtisserie, petit jardinage, broderie font appel à la créativité et permettent de travailler la motricité fine.
- Des temps de relaxation individuel ou en groupe. Espace sensoriel Snoezelen.
- Chant, musique et danse
- Animations proposées par des intervenants extérieurs : gym douce, atelier petites mains, ambiance accordéon, chorales, tir à l'arc, peinture, atelier poésies, atelier terre, expression théâtrale, conférences thématiques.
- Echanges intergénérationnels : ateliers pâtisserie, chorale et animation spécifiques (Pâques, Halloween, Contes de Noël...)
- Repas à thème, sorties au restaurant, sorties culturelles et au théâtre de l'Abbaye : 149 sorties réalisées en 2018, notamment grâce à l'achat d'un minibus 9 places et la création d'un budget sorties accueil de jour sur les différentes associations des résidents.
- Différents temps de rencontres avec les familles : marché de Noël, galettes des Rois...
- Possibilité de participer aux séjours vacances.

4. LA MAISON DES AIDANTS DE L'ABBAYE :

Développement de la Maison des Aidants : dispositif qui permet de proposer aux proches d'une personne atteinte de maladie d'Alzheimer (ou apparentée) loisirs, rencontres, écoute.

Actions proposées :

- Atelier relaxation Do-in : de janvier à décembre 2018, 35 ateliers ont eu lieu avec 14 familles inscrites.

On note une présence moyenne de 6 personnes par atelier.



L'activité n'étant plus subventionnée par les Lion's Club de St Maur, une participation financière de 5€40 par séance est demandée aux aidants.

Le bilan après sept années de fonctionnement reste positif : les familles ressentent du bien-être, constituent un réseau et commencent à se saisir de moments de répit et d'aide.

Un appel à projet CNAV / ARS a été remporté en novembre 2018 (et va se poursuivre jusque juin 2019) pour développer cette activité.

Diffusion de flyers.

- Café des aidants en partenariat avec l'Association française des aidants : 46 familles au total.

THEMES sept 2017 – juin 2018

Lundi 18 septembre 2017 Être Aidant

Lundi 16 octobre 2017 se défaire du regard de L'Autre :
quand, comment, pourquoi ?

Lundi 13 novembre 2017 sur Le chemin du changement

Lundi 18 décembre 2017 savoir Être et savoir-faire

Mardi 16 janvier 2018 ces comportements qui nous troublent

Mardi 13 février 2018 partager notre quotidien avec les autres

Mardi 13 mars 2018 repérer Les ressources dont on dispose

Mardi 10 avril 2018 garder son proche à la maison : limites de son chez soi

Mardi 15 mai : penser un autre chez soi

Mardi 12 juin 2018 : bilan de fin d'année

- Cycle de formation à la relation d'aide : poursuite du projet de formation / information à destination d'aidants afin de mieux connaître et comprendre les manifestations des maladies de la mémoire et de la grande perte d'autonomie.

1^{ère} session de mars : 5 inscrits ; 2^{ème} session de septembre : 8 inscrits.

Thèmes : Maladie d'Alzheimer : de quoi parle-t-on ?

Comment faire face aux troubles du comportement ?

Trouver une juste communication avec son proche.

Une quatrième ½ journée a été ajoutée à la demande des aidants.

Les 2 sessions ont été proposées sur la Cristolienne.

- Journée nationale des aidants (JNA) : samedi 06 octobre 2018.

Cette année deux ateliers « découvertes » ont été proposés gratuitement aux aidants sur le site de la Cristolienne.

Un atelier relaxation par le Do In avec la relaxologue de l'atelier existant sur l'Abbaye.

Un atelier modelage de la main en individuel, en partenariat avec l'esthéticienne de la structure.



Par ailleurs, certains professionnels et certaines familles étaient curieux de découvrir cette nouvelle résidence : deux visites commentées ont été organisées pour leur permettre de découvrir les lieux.

7 personnes ont participé.

- Atelier écriture : nouveauté 2018.

En partenariat avec Handi Répit Créteil.

Le risque d'épuisement est une menace réelle pour les aidants.

L'atelier écriture est une action qui vise à offrir aux aidants un espace de répit original, sans visée thérapeutique, mais en favorisant le mieux-être, le ressourcement tant sur le plan physique que psychique.

La dynamique de groupe favorise l'élan de vie et encourage la créativité de chacun.

Il favorise l'écoute, la parole, le souvenir et l'imaginaire. Il limite le risque d'effondrement.

Il éveille, de façon ludique, l'individualité et les ressourcements de chaque participant.

Il réduit la solitude.

L'objectif est de parvenir, en tant qu'aidant, à s'accorder un temps de respiration créative.

Divers supports pour développer l'écoute de soi : alternance de séquences de travail autour de la conscience corporelle et de séquences de travail à partir du choix et lecture de textes.

Cycle de séances mensuelles de 2 heures à la résidence La Cristolienne.

10 personnes sont inscrites.

Massages psycho corporel à domicile : nouveauté 2018.

Nouvelle approche non médicamenteuse ayant pour objectif, l'accompagnement des personnes âgées, des personnes malades, des aidants ; en apportant des soins de confort et de bien-être au travers un toucher psychosensoriel.

Deux approches interviennent dans ce toucher :

1 – L'HAPTONOMIE

Définie comme sciences de l'affectivité, ce toucher va créer une relation, un lien, confirmant la personne dans sa capacité à être. C'est une manière de communiquer au travers un toucher affectif. Il sera alors possible d'aller rencontrer une personne en difficulté, fermée, angoissée ou douloureuse

2 LE TOUCHER PSYCHOCORPOREL

Rentrer en contact au niveau du corps permet d'établir une relation, calmer, rassurer ; la personne contactée prend alors conscience de son enveloppe corporelle entraînant un relâchement, une détente, voire un endormissement.

Dans quel but

L'engagement de l'aidant, dans l'aide de la vie quotidienne de leur proche, conduit à une forme d'exclusion sociale avec la réduction des contacts sociaux. La solitude et le risque d'épuisement est réel. Les séances de toucher psychocorporel contribuent à accorder un moment de répit, de détente, d'apaisement. Un moment qui va permettre d'optimiser et humaniser la relation dans un quotidien où la gestion est très prenante.



2 personnes ont bénéficié de cette approche, en individuel à domicile.

La Maison des aidants prend en charge financièrement les 2 premières séances découvertes.

- Rendez-vous individuels pour faire le point sur une situation : 86 entretiens, (ne comprend pas entretiens téléphoniques et conversations mail – statistiques non évaluées).

En dehors d'actions collectives, la Maison des Aidants a eu contact en individuel avec 70 nouvelles familles.

Au total, 358 adhésions depuis l'ouverture en 2012.

Sortie du dispositif : 33 personnes.

5. POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNEES A DOMICILE

Après-midi gourmand : 13 personnes (**Janvier**)

Repas à thème Alsacien : 3 personnes (**Janvier**)

Après-midi gourmand : 18 personnes (**Février**)

Repas à Thème Italien : 4 personnes (**Février**)

Après-midi gourmand : 21 personnes (**Mars**)

Repas à Thème Espagnol : 7 personnes (**Mars**)

Après-midi gourmand : 13 personnes (**Avril**)

Après-midi gourmand : 12 personnes (**Mai**)

Repas à thème Portugais : 4 personnes (**Mai**)

Après-midi gourmand : 7 personnes (**Juin**)

Après-midi Gourmand : 13 personnes (**Aout**)

Repas à thème barbecue : 1 personnes (**Aout**)

Après-midi gourmand : 6 personnes (**Septembre**)

Repas à thème Breton : 4 personnes (**Octobre**)

Après-midi gourmand : 12 personnes (**Octobre**)

Après-midi gourmand : 10 personnes (**Novembre**)

Après-midi gourmand : 9 personnes (**Décembre**)

Réunions Citoyennage : 3 personnes (**Mai et Décembre**)

- Projet pour les clients du domicile de participer à des ateliers « Equilibre et prévention des chutes » avec une psychomotricienne, au sein de la résidence de l'Abbaye. 15 participants durant des cycle de 6 séances.

- Mise en place d'atelier « snoezelen » avec une aide soignante ayant suivi la formation, dans la salle détente de la résidence de l'Abbaye. 6 participants pour des cycles de 4 séances.

- Proposition aux clients du domicile, des prestations d'esthétiques, avec une aide-soignante esthéticienne. 25 participants durant des cycles de 4 séances individuelles.



V - LES SOINS

- Réalisation des plans de soins pour les résidents, ainsi que la rédaction de l'ensemble des transmissions sur le logiciel, enrichissement du logiciel par tous les intervenants qui travaillent pour les résidents, utilisation des données par l'ensemble des professionnels (cuisine, restauration, hôtellerie, soins, accueil, esthéticienne, pédicure ... etc.)
- Fonctionnement régulier des PASA 25 résidents ont bénéficié de cet accompagnement en 2018 à l'Abbaye, 30 personnes ont bénéficié de cet accompagnement aux Bords de Marne en 2018 et 32 à la Cité Verte en 2018.
- Enrichir et compléter les plans de soins des Résidents quant au mode relationnel à privilégier : Item « soin relationnel » utilisé, donnée documentaire mise dans le logiciel.
- Coordination entre les Aides-soignants et les animatrices au moment de chaque bilan d'accompagnement. La fiche de suivi du résident et le projet de vie social sont analysés conjointement.
- Améliorer le suivi des Projets Personnalisés
- Réalisation d'une auto-évaluation sur les résidences en mars
- Tous les résidents auront pu bénéficier au minimum d'une évaluation douleur sur l'année.
- Poursuite de la formation « pratique du soin personnalisé » sur l'ensemble des services et de deux journées de suivi sur le terrain de cette formation
- Réévaluation de la qualité de prestations des sociétés ambulance et des laboratoires d'analyses tous les 6 mois.
- Évaluation mensuelle du temps de réponse aux sonnettes des Résidents
- Maintien de l'Evaluation de l'état nutritionnel des résidents : pour tous les entrants ainsi que pour tous les résidents ayant une perte de poids de 5% sur 1 mois et 10% sur 6 mois. Mise en place d'un suivi alimentaire fixe sur 3 jours par mois.
- Rappel annuel lors des réunions d'équipes des mesures de précaution à prendre en faveur de la prévention de la légionnelle
- Au départ des résidents, remise en peinture de certains logements des résidents.
- Ouverture dès 17h30 pour un accueil des résidents perturbés à la tombée de la nuit, du lundi au samedi inclus.

Abbaye :

- Animation du jeu 1001 buches par ergothérapeute
- Expo vente de chaussures adaptées, et exposition d'affiches faites par l'IFAS sur le sujet



- Utilisation régulière des espaces SNOEZELEN (sur Bellay, des familles de l'UHR viennent passer un moment avec leur parent dans cet espace)
- mise en place de Familéo
- réfection complète de l'office du 3^{ème} Bellay
- temps de rencontre avec les représentants de l'AFABEC
- fin de l'aménagement des salles de soin du 2 et 3 de Castel
- floraison de la terrasse de l'UHR
- contrat avec la société ADECCO
- arrivée d'une nouvelle responsable « pressing », avec informatisation du fonctionnement
- soirée « Cocktail » pour présenter la nouvelle équipe de l'UHR en mars avec les résidents, les familles et le personnel
- arrivée d'un nouveau médecin coordonnateur à mi-temps sur le groupe ABCD : Bellay/BDM
- sortie au ZOO de Vincennes en été 2018 ainsi que d'une journée à Cabourg en octobre 2018 pour les résidents du 3^{ème} Bellay.
- Poursuite du travail pour le développement de la télémédecine (Gériatrie)
- Formation « humanité soin » et « manutention relationnelle » pour le personnel restant à dormir sur l'Abbaye
- Mise en place d'un contrat avec un nouveau prestataire de matelas alternant.
- Développement de l'utilisation du logiciel NETSOIN (Castel) pour les compléments alimentaires, prescription ridelles, suivi des PS, transmissions...
- finalisation de la mise à jour du projet de soin
- Mise en place du dépistage des chutes et des caractérisations du risque de chutes et actions pour les nouveaux résidents et pour le protocole « suivi de chutes »
- remise en état et nettoyage d'une partie des fauteuils roulants via une société extérieure

Cité Verte :

- Evaluation du dépistage risque de chute pour les résidents entrant + caractérisation risque de chute si nécessaire (médecin coordinateur, IDE, psychomotricienne)
- Dépistage annuel des déficits visuels et auditifs organisés par les professionnels d'Audilook (sur demande)
- Atelier de musicothérapie hebdomadaire à la Cité Verte, et atelier de sophrologie en groupe et en individuel
- Mise en place d'un 2^{ème} atelier de gymnastique douce (psychomotricité) hebdomadaire à la Cité verte
- Création en janvier 2018 d'un nouveau tableau de suivi des actions par étage, qui a été réévalué et modifié en décembre 2018 pour éviter de multiplier les supports comportant les mêmes informations (netsoins, tableau...) tout en favorisant le suivi et la comptabilité
- Informatisation de la fiche de suivi des 6 premiers mois.
- L'espace Snoezelen à la Cité Verte, avec Chariot mobile permet toujours :
 - l'organisation de séances en logement pour les personnes difficilement mobilisable et/ou en fin de vie.



- Maintien des évaluations avec la pharmacie de ville tous les 6 mois, à la Cité Verte
- En route vers le Label humanitude :
 - 2 nouvelles référentes Humanitude formées en 2018 pérennisation des toilettes évaluatives/toilettes prescrites, avec 100% des résidents ayant une toilette évaluative de moins d'un an, évaluation faite au retour d'hospitalisation et réévaluée pour chaque PAP ou changement de l'état de santé ou des capacités de mobilisation.
 - Prescription faite sur plan de soin indiquant les modalités de toilette (objectifs, conditions de réalisation, actions permettant d'atteindre l'objectif), le profil de verticalisation, les préliminaires, les techniques de manutention préconisées.
 - Partage des informations concernant le résident avec les équipes en utilisant le « i » de la photo Netsoins : y sont inscrits les préliminaires, le profil de verticalisation et les pistes d'apaisement.
 - Poursuite des ateliers hebdomadaire de manutention relationnel proposé par les 6 référentes.
 - détachement régulier des référentes Humanitude pour compagnonnage, toilettes évaluative et/ou observation des pratiques.
 - Création et distribution d'un livret « quelques clefs pour travailler en Humanitude » à destination des nouveaux personnels et stagiaires.
 - Création d'un classeur de référence Humanitude, présent dans chaque poste de soins.
 - Semaine d'évaluation TOC TOC en février
 - création d'une fiche d'observation des pratiques pour évaluer le pourcentage de bonnes pratiques des techniques Humanitude sur l'établissement et ainsi orienter sur les techniques, les principes à revoir en atelier.
 - campagnes de sensibilisation par affichage, auprès des personnels : accompagner un résident en fauteuil roulant / utiliser le verticalisateur seulement sur prescription IDE
 - mise en place de la pancarte « ne pas déranger » lors des soins pour éviter d'être interrompu dans la relation. Pancarte désormais remise par IDE pour autoriser symboliquement le résident à ne pas être toujours disponible pour les soignants.
 - diffusion du film Humanitude au mois de mars : ouvert à tous (familles, personnels, résidents, bénévoles)
 - présentation de la philosophie de soins Humanitude aux familles, par Eric Levert à la fin de la formation de 4 jours.
 - Journée portes ouvertes aux familles, bénévoles, résidents avec visionnage du film, présentation du label et quelques ateliers et collation « manger main ».
 - Implication de tous les personnels vers le label.



- PASA ouvert 6j/7

- PASA de Nuit avec une file active de 25 résidents.

Bords de Marne :

Convention avec l'université Paris Descartes pour une campagne sur 2018/2019 de dépistage, de conseils et formation du personnel à la sensibilisation de l'hygiène bucco-dentaire. Cette campagne est réalisée par 2 étudiants qui rencontre chaque résident et propose une évaluation et un accompagnement adapté.

Proposition à chaque préadmission si besoin de la montre 'détection' de chute. Ce système très apprécié et efficace est utilisé par 16 résidents actuellement.

- Cocktail d'été organisé aux Bords de Marne sur le même principe

La Cristolienne :

- Ouverture du PASA sur la résidence la cristolienne en 2018 : 16 résidents ont bénéficié des ateliers.

- Création et mise en place d'une procédure de fonctionnement, d'un programme d'atelier, de fiche rappel pour les résidents distribués dans les logements par l'équipe PASA.

Fin janvier 2018 : ouverture de la résidence La Cristolienne

Le 22 janvier arrivée de la première résidente : Me Buxtorf.

Signature d'une convention avec laboratoire d'analyses <Biolab sur Créteil

Signature d'une convention avec La Pharmacie Laferrriere de Créteil

Faire des formations régulières sur le logiciel netsoins afin que les nouveaux salariés s'approprient l'outil informatique

Réunion de service régulière sur le projet d'établissement et l'appropriation de la démarche humanitude.

Mise en place rapidement du Toc toc (qui est la première mise en relation avec les résidents)

Ouverture au démarrage du 1er étage et du 2è étage de la résidence. Le 3è étage a été ouvert à partir de septembre 2018

Inauguration de la résidence le 04 Mai 2018 par

Organisation de la journée des bénévoles sur LC (le 18 Mai).

Ouverture du salon de coiffure et du salon d'esthétique en avril 2018

Mise en place du projet familéo sur LC

Organisation d'un repas thérapeutique au 1er étage de LC

Réorganisation des salles d'activités sur le 1er étage de LC

Chaque salarié a eu un panneau ne pas déranger à mettre lorsqu'ils sont dans un logement.

Participation à la journée des référents humanitude en juin pour les 5 soignants formés référents et le CS

Mise en place du dépistage des chutes et des caractérisations du risque de chutes et actions pour les nouveaux résidents et pour le protocole « suivi de chutes »

Mise en place d'un nouveau logiciel de partenariat avec Gérastrix

Organisation du 1er conseil des résidents sur LC le 02 juillet

Participation des 10 personnels de LC au colloque AD PA (septembre) ainsi que de 23 résidents.



Participations de 10 personnels au colloque « humanitude »
1ère formation « Humanitude soins » en octobre ainsi que 2 premières formation
« humanitude manutention relationnelle »
Organisation du copil Humanitude sur toute une journée en décembre.

VI. - LA PARTICIPATION ET LES DROITS

1. LES PERSONNES ÂGÉES

- Maintien des questionnaires d'évaluation de la qualité pour les résidents et les clients des accueils de jour, pour les bénéficiaires de domicile & Services envoi d'un questionnaire unique, SSIAD, ESA, SAD.

- Pour les accueils de jour : modification de l'entretien de première rencontre (pré admission) :

- Un déjeuner sur place est proposé aux familles qui le souhaitent
- Lors de la constitution du dossier administratif, si la personne âgée le souhaite, elle peut quitter l'entretien afin d'être accompagnée à l'accueil de jour.

Afin d'alléger l'entretien de première rencontre, les documents « directives anticipées » et « droit au répit » ne sont plus remis en pré admission mais à l'entrée.

- Maintien de la participation des résidents à la vie institutionnelle grâce aux comités participatifs (spectacles – décoration – achats...) et aux groupes de travail

- Participation des résidents à des réunions de travail sur le thème du « Lien » (Cité verte)

- Réunions régulières du Conseil des Résidents

- Rencontre avec le résident, sa famille, le soignant référent, l'animation et le responsable accueil résidents ou la psychologue pour les services spécifiques afin de réajuster l'accompagnement du résident dans son projet de vie

- Chaque résident aura eu son Projet Personnalisé

- Réflexion sur le rôle du référent

- Participation des résidents à Citoyennage.

Voir événements Vie Sociale pour les grandes dates. Animation de réunions « comité Citoyennage » en interne sur ABC à fréquence mensuelle entre janvier (choix du thème) et juin (colloque régional), avec participation de personnes à domicile sur la Résidence de l'Abbaye.

En 2018 le thème était : « Vieillir dignement dans la société d'aujourd'hui ».
Interventions de résidents et clients du domicile lors de conférence-débat et colloques dans le cadre de Citoyennage (Congrès des Âges et du Vieillissement, Espace Ethique, la 6^{ème} rencontre du Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés, Conférence-débat à la Mairie du 4^{ème} arrondissement de Paris dans le cadre de la Semaine de Lutte contre les Discriminations (voir Evènements)



- Participation de résidents et clients du domicile au séminaire national Citoyennage
- Participation des résidents à l'évaluation interne
- Participation des résidents aux Elections

2. LES FAMILLES

- Travail régulier avec l'AFABEC, Association des Familles
- Rencontres régulières entre les représentants des familles et la Direction et rencontres régulières avec les cadres de santé
- Rencontre proposée systématiquement aux familles avec une psychologue après l'entrée du résident
- Conférence bénévole proposée par 1 famille
- Participation des familles à la brocante (stand) et à la braderie CV
- Chorale bénévole proposée par 1 famille
- Prestation bénévole autour du chant sur l'unité UHR
- Questionnaire de satisfaction (sur site) en fin d'année à chaque référent familial
- Accompagnement des résidents pour les sorties en groupe
- Accompagnement lors des séjours vacances
- Réunion avec les familles sur chaque accueil de jour autour de diverses rencontres festives.
- Temps de partage et d'échange avec les familles et résidents autour d'un repas convivial sur les services spécifiques de l'Abbaye (3^{ème} et UHR)
- Temps de partage et d'échange avec les familles et résidents du service spécifique autour d'un repas festif (Cité Verte)

Bords de Marne :

Apéritif – Infos pour toutes les familles et résidents.

Ce temps de rencontre et d'échange avec les professionnels du groupe a permis d'expliquer pour chacun nos missions, nos projets en cours et à venir. Le médecin coordonnateur s'est présenté, a expliqué son travail auprès des résidents, familles et personnel. Ce moment a été très riche d'échanges entre les familles et avec le personnel.

- Test sur la Cité Verte du service « Familéo » depuis mai 2017, 23 familles inscrites A mi-2018, décision de maintenir le service Familéo et de l'élargir à l'ensemble des résidences (Abbaye, Bords de Marne, Cité Verte, Cristolienne)



Campagne de communication effectuée sur la Lettre Info Familles, via la lettre de l'AFABEC, la revue « ça bouge », et affiches dans les résidences + mailing à toutes les familles.

Décembre 2018, état des lieux :

Sur CV : 31 familles inscrites

Sur BDM : 15 familles inscrites

Sur Créteil : 8 familles inscrites

Sur Abbaye : 19 familles inscrites + 2 familles inscrites pour des bénéficiaires de services à domicile (actuellement en test)

D'excellents retours de la part des familles lors des RV famille, et apéritif familles.

3. LES BÉNÉVOLES

- Organisation d'un séminaire de réflexion des bénévoles (Abbaye, Bords de Marne, Cité Verte)

- Participation des bénévoles à certaines formations et conférences

- Participation aux réunions avec le Directeur et l'ensemble des cadres pour le suivi des objectifs

- Réunion du Conseil du bénévolat tous les deux mois

4. LES PERSONNELS

- Réunions régulières avec le Directeur et l'ensemble des Cadres pour le suivi des objectifs de la structure

- Participation des personnels à la vie des résidences par des réunions régulières (réunions d'équipes)

- Réunions régulières entre la direction, les cadres et les représentants du personnel

- Participation des personnels ABC au colloque « Approche non-médicamenteuse » (Humanitude)

- Participation des personnels soignants ABC à la formation interne « Transmettre les valeurs de l'Etablissement »

- Accueil d'une stagiaire psychomotricienne à l'Abbaye et de 1 à la Cité Verte pour permettre des suivis plus nombreux (relaxation, toucher thérapeutique, stimulation sensorielle, bilans psychomoteurs, etc.)

- Renfort de stagiaires psychologues : Accueil d'une stagiaire à l'Abbaye, 2 aux Bords de Marne et 4 à la Cité verte (suivis et mise en place d'activités thérapeutiques) et 1 stagiaire sur la résidence la cristolienne.



- Accueil de stagiaires CITE VERTE : 4 Stagiaires CLAP (ancien LOLA) « compétences de la langue vers l'autonomie (1 mois d'accueil qui a rapporté 2000€ de prime d'encadrement, 500€ par stagiaire encadré)

Animation de comités de travail « mixtes » résidents et personnels, sur des thèmes choisis conjointement (Cité Verte)

5. LA FORMATION PROFESSIONNELLE

La formation professionnelle a poursuivi son développement, tant en ce qui concerne les formations collectives (notamment liée à la démarche Humanitude) qu'individuelles.

Formations collectives - ABCD	Nombre de jours	Nombre de personnes ABCD	Nombre de jours total ABCD
Formations : actions Humanitude	4	52	208
Humanitude soin et relationnelle	1	105	105
Colloque Humanitude : Approches non médicamenteuses	2	48	96
Référent Humanitude	5	2	10
Journée de rappel référent Humanitude	1	9	9
Congrès des âges et du vieillissement	2	49	98
Esthétique et image de soi	2	2	4
Mobilisations de personnes	4	3	12
Psychogériatrie	1	3	3
Formation à la psychopathologie du sujet âgé	1	2	2
Syndrome démentiel compréhension prévention des troubles du comportement	3,5	11	38,5
Accompagner la personne atteinte de Parkinson	2	16	32
Accompagnement fin de vie	3	16	48
Prévenir la maltraitance	4	4	16
Techniques bucco-dentaires chez la P. A	1	11	11
Fausse route	0,5	28	14
1ers secours	1,5	9	13,5
Cuisson basse température	2	3	6
Texture modifiée : cuisine hachée	2	9	18
Méthode HACCP	2	45	90
Analyses de pratiques autour de la communication	1	24	24
Communiquer en situations difficiles	3	7	21
Travailler ensemble autrement & mieux - Team 1	3	24	72
Travailler ensemble autrement & mieux - Team 2	3	7	21
Travailler ensemble autrement & mieux - Team 3	4	6	24
Gestion du temps	2	6	12



Classement & organisation de bureau	3	2	6
Optimiser l'organisation des archives	3	10	30
Formation bureautique : Excel initiation	2	3	6
Formation à l'outil informatique Infologis	1	3	3
Suite logicielle Infologis	3	16	48
Comptabilité publique : les fondamentaux	2	2	4
Elections professionnelles	2	4	8
Habilitations électriques	3	8	24
Prévention des risques routiers à la conduite des minibus	0,5	12	6
Encadrement des étudiants en stage tutorat 1 & 2	2	4	8
TOTAUX	82	565	1151

Formations individuelles ABCD	Nombre de jour	Nombre de personnes ABCD	Nombre de jours total ABCD
Psychopathologie du sujet âgé - Approches communicationnelles et conduites à tenir	1	1	1
Psychogériatrie	1	1	1
AFGSU - Niveau 2	1	1	1
Référent Humanitude 2ème session	5	1	5
Initiation à la démarche Snoezelen et à l'utilisation de l'espace	2	1	2
Sensibilisation à la musicothérapie	3	1	3
Paie dans la fonction publique	4	1	4
La danse adaptée	2	1	2
Etre efficace au quotidien	2	1	2
Habilitation électrique	2	1	2
Maîtresse de maison	7	1	7
Préparation au concours IDE	4	1	4
Hypnose médicale	2	1	2
S'affranchir de ses croyances limitantes	2	1	2
Energétique et acupuncture chinoises	12	1	12
Sophrologue	12	1	12
VAE	3	1	3
TOTAUX	65	17	65

Formations cadres	Nombre de jours	Nombre de personnes ABCD	Nombre de jours total ABCD
Apprendre les bases de la communication non violente (module 2)	2	1	2
La mise en œuvre du RGPD dans votre établissement, comment être prêt ?	1	1	1
Formation continue des formateurs AFGSU	1	1	1



Santé au travail	1	1	1
Manager au présent PP3-GII	4	2	8
La prise en charge des P.A. : le modèle Japonais	5	1	5
Les clés du management CMA2	3	1	3
DU diplôme Geronto psychiatrie	13	1	13
EHPAD : financement et contrôle de gestion 2018	2	1	2
Les clés du management aujourd'hui CMA2	3	2	6
Formation qualifiante MBTI Niv.II	2	1	2
Manager au présent CMA1	3	1	3
Ehpad : Le diagnostic économique et financier dans la préparation du CPOM	2	1	2
Colloque : Approches non médicamenteuses	2	1	2
Congrès national des unités de soins, d'évaluation et prise en charge Alzheimer	2	1	2
TOTAUX	46	17	53

Formations professionnelles	Nombre de jours	Nombre de personnes ABCD	Nombre de jours total ABCD
DE de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport	247	1	247
DE Infirmier	159	1	159
DE Infirmier	71	1	71
ASG	60	3	180
TOTAUX	537	6	657

Formation	Nbre de personnes	Nbre de 1/2 journées
Sécurité incendie	332	47

Formations non prises en charge sur le plan	Nombre de jours par agent	Nombre de personnes ABCD	Nombre de jours total
Ateliers d'animation pour les secteurs de la personne âgée	2	4	8
38è journées annuelles de gériatrie/gérontologie	3	1	3
Formation Pathos	1	2	2
Journée d'études coaching & évolution sociétales	1	1	1
Séminaire d'hiver R. Moss	9	1	9
TOTAUX	16	9	23



Dépenses - ABCD	Montants	Pourcentage masse salariale
Cotisations formations	430 612 €	2,90%
Coûts formation pédagogiques	251 729 €	1,70%
Coûts formation pédagogiques + salaires	522 324 €	4,11%

VII – L'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR

1. EVÈNEMENTS

- 28^{ème} brocante (Abbaye)
- 17^{ème} marché de Noël (Abbaye)
- Participation au Carnaval de Sucy-en-Brie en Mars 2015 (Cité Verte)
- 9^{ème} Braderie des tous petits (renommée Braderie en Famille) en juin (Sucy)
- Spectacle de Noël avec la petite enfance (Bords-de-Marne)
- Spectacle de Noël avec la petite enfance (Cité verte)
- Spectacle de fin d'année avec la petite enfance (Bords-de-Marne)
- apéritif dinatoire avec les familles (Bords-de-Marne)
- Vente de Noël sur une semaine (Bords-de-Marne)
- Printemps de la poésie (Bords-de-Marne)
- Festival d'Improvisation (2^{ème} édition)
- Participation à la semaine bleue en partenariat avec la ville de Sucy à la Cité Verte
- Accueil de plusieurs expositions de peinture
- Fonctionnement du Théâtre de l'Abbaye
- Bibliobus 1 fois par semaine (Abbaye)
- Participation au week-end médiéval (Abbaye)
- Nouvel An Cambodgien (Abbaye)
- Participation de la psychomotricienne et d'une IDE à une conférence organisée par la ville de Santeny
- Participation au Concours de Belote de la maison des seniors de la Ville de Sucy-en-Brie
- Chorales bénévoles : GOSPEL, CHANTS LYRIQUE... (Abbaye)
- Partenariats avec le Lion's Club : prêt de tablettes, voitures anciennes, conférences, choucroute party. (Abbaye)

2. OUVERTURE SUR LES QUARTIERS

- Accueil de la course pédestre colorées VGA Saint-Maur (Abbaye).
- Accueil du poney club de Saint-Maur
- Large implication des bénévoles dans les résidences
- Large ouverture des réveillons de Noël et du 1^{er} de l'an
- Echanges avec les clients du Service à Domicile
- Echanges avec les clubs des anciens des environs



- Participation à des expositions, au conservatoire de musique et au théâtre de Saint-Maur
- Création d'une boutique de retouche (Abbaye)
- Ouverture des différents ateliers (après midi gourmand, atelier mémoire ...)
- Echanges avec les enfants du personnel
- Fête d'Halloween à la résidence de la Cité Verte avec les enfants du personnel
- Echanges intergénération : Collège Laplace Créteil, Ecole Notre Dame Bonneuil, Collège Jeanne d'Arc ; Lycée Louise Michel, également sur la Cité Verte avec le centre de loisirs, le RAM, Association « Arc en ciel », centre de loisir de Marinville à Saint-Maur, lycée TEILLARD DE CHARDIN, école élémentaire DECOUR à CHAMPIGNY (Abbaye). Echanges intergénération avec la Maison des Parents de Sucy-en-Brie.
- Locations et prêts de salles sur les 3 résidences
- Partenariat avec le Centre social « la Maison du Rond d'Or » à la Cité Verte
- Participation des résidents à des réunions de travail sur le thème du « Lien » (Cité verte)
- Maintien des expositions-ventes destinées aux résidents et aux personnels
- Différentes sorties (musées – restaurants – Conservatoire de Saint-Maur – Bibliothèque de Saint-Maur – Marche de Joinville – Cinéma – Théâtre de Saint-Maur), espace Jean Marie Poirier de Sucy, Centre Culturel d'Ormesson, Médiathèque de Sucy-en-Brie, Théâtre de Chennevières, Centre Culturel du Val d'Yerres.
- Ateliers ouverts à la ville de Sucy (massages, Gi Gong, ateliers cognitifs, spectacles et conférences)

3. SERVICES A DOMICILE ET ACCUEILS DE JOUR

- Participation aux tables tactiques MAIA 94.4
- Renforcement du travail en équipe avec l'accueil de jour
- Participation au Comité de Pilotage du CLIC 3
- Participation aux réunions inter partenaires des CLIC 2, 3 ET 4
- Participation aux réunions collectif SSIAD 94
- Participation aux différentes réunions de concertation sur des situations complexes organisées par les CLIC 2 et 3
- Stand Accueil de jour et Maison des aidants - forum des aidants, CD 94
- Travail en étroite collaboration avec les hôpitaux diagnostiques et thérapeutiques du secteur (A. Cheneviers, E. Roux, St Maurice, St Camille)



- Membre du réseau tri thématiquePartage94
- Liens avec les associations d'aide d'usagers
- Partenariat entre la Maison des aidants et l'UDAF94
- Modification des documents qualité pour intégrer la certification du SAD
- Modification de la plaquette de D&S et de la plaquette de l'ESA

4. LE THEATRE

Sur l'année 2018 le théâtre a accueilli 15 spectacles, tous publics et scolaires confondus et 2435 spectateurs répartis sur 30 représentations ce qui fait une moyenne de 81.2 spectateurs par représentations (cf. Tableau ci-dessous).

Une programmation variée proposant des créations avec du théâtre classique, du contemporain, mais aussi de la musique, de l'improvisation, de la variété ou encore des spectacles jeune public.

PROMOTION LOCALE :

Distribution et envois d'informations sur différents lieux à Joinville et Saint-Maur, via les programmes, affiches et flyers du théâtre.

Pour les villes de Bonneuil, Créteil, Boissy et Fontenay les informations spectacles sont envoyées au service culturel des villes, des salles de spectacles et médiathèque ainsi que les résidences pour personnes âgées.

La communication du théâtre a été repensé suite au passage de l'assistante de communication à 20%. Focalisation sur la communication internet via le site internet du théâtre, l'envoi de newsletters et publication sur la page Facebook. Sur la communication presse via des insertions régulières dans le Télérama Sortir (média très consulté, beaucoup de retours de spectateur).

Des diffusions auprès de Télérama Sortir et des Magazines des 4 communes ont eu lieu afin de promouvoir les spectacles et le Festival d'Improvisation Théâtrale.

Par ailleurs, ces éléments de communication externe sont complétés d'envois de communiqués de presse (presse locale et spécialisée) pour chacun des spectacles. Les communiqués sont également diffusés sur le site www.abcd94.fr et sur la page Facebook des Résidences. Chaque spectacle fait l'objet d'une publication sur la page Facebook du théâtre, sur le site internet et via l'envoi d'une newsletter au fichier public. Tous les spectacles sont également publiés sur le site <https://www.billetreduc.com/> avec vente de places à un tarif préférentiel.



COMMUNICATION INTERNE :

Les moyens employés pour informer les résidents sur les spectacles du théâtre sont les mêmes que ceux mis en place par l'animation (affichage dans la résidence, présence au point infos, annonces micro) et le service communication (Revue Ça bouge, Lettre Infos Familles, site internet ABCD)

PARTENARIATS :

Le partenariat avec les écoles et plus spécifiquement les maternelles et primaires ainsi que les centres de loisirs de Joinville et de St Maur fonctionne de façon très satisfaisante (cf. tableau). Par ailleurs certaines écoles de St-Maurice et de Champigny viennent régulièrement assister aux spectacles jeunes publics.

PARTENARIATS ARTISTIQUES ET LOCAUX :

A travers sa programmation le Théâtre de l'Abbaye participe à la promotion des artistes Saint-Mauriens et Joinvillais.

En 2018 le théâtre a accueilli des artistes amateurs du Val de Marne comme le groupe **Lilas Jazz Quartet** qui est venu faire un concert, et l'association Distraire qui a joué son spectacle « **Voyage musical** ».

La programmation des compagnies professionnelles a offert aux résidents et au public extérieur de belles propositions avec du théâtre comme « Un jour ou l'autre » de la **Compagnie Les Cris du Nombri**, du théâtre classique avec « 24 heures de la vie d'une femme » **par le Théâtre de la Boderie**, un spectacle musical de « Tel frère telle sœur » par la compagnie **TFTS** ainsi qu'un One-Woman show franco-québécois « 400 ans sans toi... » par **Kristina Marcoux**.

La programmation jeune public a été aussi très riche et varié, en effet la compagnie C'est Pas Du Jeu a proposé en février son spectacle « Matakonda entre en scène » à partir de 6 ans, la compagnie et Puis Donc.. a joué en avril son spectacle « Des histoires avec la bouche » à partir de 2 ans et la compagnie Qui Va Piano a terminé l'année avec son spectacle le Fabuleux voyage de la fée Mélodie à partir de 4 ans.

Dans le cadre du travail d'accompagnement à la création et juste avant la programmation sur Avignon, le théâtre a accueilli en résidence de travail ainsi que pour une représentation, le spectacle « Bambina » joué et mis en scène par **Serena Reinaldi**, ainsi que le Cirque des Mirages et leur nouveau **Cabaret expressionniste**. Pour ces 2 présentations de créations des résidents sont venus.

Le théâtre a accueilli le 8 octobre 2018, la journée nationale des aidants organisé par la Maison des aidants.

L'espace Ethique le 5 novembre 2018 et les mandataires judiciaires le 9 novembre ont également bénéficié du lieu.

FESTIVAL D'IMPROVISATION THEATRALE 2018

La 4^{ème} édition du Festival d'Improvisation Théâtrale a eu lieu au théâtre les 23, 24 et 25 novembre 2018. Cet évènement a été organisé en collaboration avec l'association Kremlimpro.



Le 23 novembre à 20h30 a eu lieu la représentation du spectacle « ZOOM », ou à travers le choix de cartes postales et de phrases, les spectateurs construisent le cadre de l'histoire avec la troupe amateur « **Kremlinpro** ».

Le 24 novembre à partir de 17h30, un atelier découverte impro et un apéritif impro en chanson ont eu lieu. A 20h30 le spectacle « BIO » a eu lieu avec la troupe professionnelle **Les Eux** et pour clôturer ce festival, le 25 novembre la troupe **Kremlinpro** a proposé son « Cabaret d'improvisation ». La 5^{ème} édition sera organisée en novembre 2019.

PROJET « A TOUS LES AGES »

Mise en place entre janvier et mai 2018 d'un projet intergénérationnel « **A tous les âges** » en collaboration avec le service de la vie sociale et la **compagnie Hors Cadre**.

Ateliers menés par Marielle Rémy (comédienne) et une animatrice de la vie sociale.

Rencontres régulières entre les résidents intéressés par le projet, et les élèves de la classe de CE2 de l'école Jacques Decour. En mai, une représentation par les écoliers et mis en scène par Marielle Rémy a eu lieu au centre culturel Jean Villar à Champigny sur Marne.

Les résidents ayant participé ont pu s'y rendre et une 2^{ème} représentation a eu lieu au Théâtre de l'Abbaye pour présenter ce spectacle à tous les autres résidents.

Le projet sera renouvelé en 2019.

PARTAGE AVEC LES FAMILLES DES RÉSIDENTS

Quelques familles viennent en compagnie de leurs « parents » assister aux représentations, proposées le dimanche à 16h ou encore sur les spectacles jeunes publics avec les arrières petits-enfants.

PROJET EN COURS PROJET À VENIR

Organisation de la 5^{ème} édition du Festival d'Improvisation Théâtrale qui aura lieu au théâtre en novembre 2019 avec des troupes amateurs et professionnelles. Cet événement sera organisé en collaboration avec l'**association « Kremlinpro »**.

Renouvellement du projet intergénérationnel en collaboration avec la **Compagnie Hors Cadre** et le service de la vie sociale sur le thème *des attentes*. Mise en place d'ateliers et de rencontres menés par Marielle Rémy et une animatrice de la vie sociale, avec des résidents et une classe de 6^{ème} du Collège Rol Tanguy de Champigny. Une première rencontre autour d'un goûter a eu lieu en janvier 2019, les ateliers commenceront à partir de février 2019. Le projet se terminera par 2 représentations au Théâtre de l'Abbaye en mai 2019.



BILAN FREQUENTATION THEATRE ANNEE CIVILE 2018

Janvier 2018 - Décembre 2018

Séances tout public et jeune public

		15.00 €	12.00 €	10.00 €	8.00 €	6.00 €	5.00 €	4.00 €			
15 spectacles	nbre de représentations	plein tarif	tarif réduit, plein tarif amateur et musique	tarif réduit musique et amateur	tarif adulte jeune public hors scolaire	tarif enfant hors scolaire	résidents	scolaires et centres loisirs	invitations	TOTAL	moyenne par représentation
Lilas jazz quartet	1		16	9		15	8		1	49	49
Voyage musical	1	79	6			7	30		10	132	132
Matakonda	4					20	3	355	19	397	99
Un jour ou l'autre	2	8	4		10	1	31		10	64	32
24h de la vie d'une femme	2	10	14		16		40		10	90	45
Des histoires avec la bouche	4					44		321	38	403	101
Bambina	1				9	2	8		6	25	25
Tel frère telle sœur	1	4	32		40	4	17		10	107	107
400 ans sans toi	2		16	6		17	42		12	93	47
Le cirque des mirages	1		18	8		22	7		6	61	61
# Année Folles	2	17	34	6	20		43		9	129	65
Zoom	1		7	16		2	2		8	35	35
Bio	1		10	22	13	8	2		2	57	57
Cabaret d'impro	1		13	5		18	14		11	61	61
Le fabuleux voyage de la fée	6					40	5	653	34	732	122
TOTAL	30	118	170	72	108	200	252	1329	186	2435	81.2
répartition des publics en %		5%	7%	3%	4%	8%	10%	55%	8%		

Le théâtre de l'Abbaye confirme sa place dans le paysage culturel avec une moyenne de 81 spectateurs par représentation ; les écoles et centres de loisirs de ces 2 communes viennent de façons régulières assister aux spectacles jeunes publics et nous pouvons aujourd'hui parler de fidélisation aussi bien sur les écoles mais aussi du côté du public, certains spectateurs étant présents sur la quasi-totalité de la programmation proposée.

Du côté des résidents, ils sont 252 à être venus assister aux 15 spectacles, environ une trentaine par représentation le dimanche et une dizaine le samedi. Ces résidents restent parfois après la représentation pour échanger avec les comédiens.

Des familles se joignent aux résidents. Le dimanche est donc un après-midi théâtrale riche du mélange de générations et des publics extérieurs et intérieurs.

Cette année le théâtre à accueilli 2435 spectateurs au total.

Depuis son ouverture en octobre 2007, **22 692** spectateurs se sont rendus au théâtre.

SPECTACLES TOUT PUBLIC : 144 spectacles ont été programmés et **205** représentations ont eu lieu au théâtre.

10 592 spectateurs sont venus assister à ces spectacles.

SPECTACLES JEUNE PUBLIC : 39 spectacles ont été programmés et **138** représentations ont eu lieu au théâtre.

12 100 spectateurs sont venus assister à ces spectacles

5. LES ACCUEILS PETITE ENFANCE

- Les Structures intègrent leur activité dans le cadre de la politique Petite Enfance des deux communes de Bonneuil et St Maur.



Echanges avec la médiathèque : atelier « livres » au sein de la Résidence, animés par un membre de l'équipe de la médiathèque. Ateliers proposés au sein même de la médiathèque (expositions, projections de film adaptées aux tout-petits). Participation au comité « Ptikili » de la bibliothèque de St-Maur, ainsi que les CMP

Participation aux séances de « Ciné Couli-Couli » à la Salle Gérard Philippe de Bonneuil.

Participation à la Brocante de l'Abbaye en septembre avec la tenue d'un stand de matériel de puériculture, jouets, livres et vêtements d'enfants.

Organisation de fêtes et soirées lors d'évènements, avec les enfants, leurs familles et les résidents.

Travail en partenariat avec les villes de St Maur et Bonneuil, la PMI, le Conseil Général, les coordinatrices et les directrices des différentes structures.

Participation aux réflexions et actions menées par la direction de la Petite enfance.

Participation aux réunions relatives aux projets thématiques.

Réunions d'information sur les modes de garde destinées à la population saint-Maurienne et sucycienne.

Présentation de deux spectacles « petite enfance » et « public pré-ado » lors de la Braderie des familles (Cité Verte)

Préparation aux réunions d'attribution des places en structures collectives, municipales, départementales et privées.

Reportages (écrits et télévisés) et visites de découverte (délégations étrangères et françaises) sur le thème de l'intergénération.

➤ Plusieurs axes d'activité :

- Ateliers libres, dirigés ou encadrés :

Les ateliers libres permettent aux enfants de se déplacer seuls au gré de leurs envies et besoins, d'être autonome dans leur choix.

Les ateliers dirigés permettent à l'enfant de développer sa concentration, son écoute, et le respect des règles et des consignes :

- Atelier peinture, collage, gommettes, coloriage, pâte à sel, terre, pâtisserie, musique et chants, contes, Play-maïs, jeux extérieurs dans les jardins, jeux éducatifs, pièce de théâtre, jardinage, sortie bibliothèque-médiathèque.

- Axe intergénérationnel :

Echanges entre les Résidents, les enfants, et leurs familles, lors de rencontres spontanées et de rencontres planifiées.

Ils permettent aux enfants d'intégrer le faire doucement et la lenteur.



Ils stimulent les personnes âgées, et leur apportent la chaleur des échanges avec les jeunes enfants.

Les rencontres spontanées :

- Visite des Résidents dans les Accueils, rencontres lors des déplacements des enfants (arrivées, départ, déjeuners, collations, promenades...)
- Promenades au parc du Raincy ou au parc de l'Abbaye, au centre équestre, ou sur les Bords de Marne. Sorties au manège (mairie de St Maur offre une place par enfant)

Les rencontres planifiées :

- Collations, et repas partagés, Pâtisserie, Ateliers créatifs, Goûters musicaux, Musiques/chants/danses, - gym douce et comptines, Atelier Contes et Chansons, Spectacles

Sortie au bibliobus tous les vendredis et séance d'éveil des sens dans la salle snoezelen à la résidence de l'Abbaye.

En janvier, Galette des rois au restaurant de St Maur, à la cafétéria Bords de Marne avec confection de couronnes décorées.

En Mars, Carnaval : défilé des enfants déguisés dans les résidences, distribution de beignets et goûter intergénérationnel.

A Pâques, chasse à l'œuf dans les logements des résidents volontaires de l'Abbaye et des Bords de marne.

Une chasse à l'œuf est également organisée dans le parc de la résidence en présence des résidents.

Le 12 Avril, les enfants accompagnés de quelques résidents ont pu visiter l'exposition de « Malika DORAY » à la Médiathèque de Bonneuil.

Pour la fête de fin d'année du 15 juin 2019 il y a eu la présentation d'un spectacle musical, visuel sensoriel et interactif : « Les couleurs de l'eau » de la compagnie AYA. Celui-ci fut suivi d'un goûter festif.

Fête de fin d'année en intergénération le 7 juillet avec la venue de la ferme Tiligolo et un goûter partagé dans le jardin de la résidence de l'Abbaye.

Pour Halloween, goûter à l'accueil de jour de l'Abbaye avec les enfants déguisés et distribution de bonbons dans des pochettes décorées par les clients.

CV : Halloween fêté comme tous les ans avec les enfants et petits enfants du personnel

En Décembre, les enfants des deux résidences ont fabriqué des cartes de vœux et sont allés à la rencontre des résidents et du personnel pour les distribuer lors d'un défilé des enfants au son des chants de Noël.

L'autre temps fort de cette période festive est un goûter de Noël animé par un spectacle la nuit c'est chouette » de la compagnie Clair de lune qui a eu lieu au restaurant de l'Abbaye avec distribution de chocolats par le Père Noël.



Concernant les Bords de Marne, le spectacle « La nuit, c'est chouette ! » de la compagnie Zébuline fut suivi d'un goûter festif avec des friandises et des cadeaux qui ont été distribués par le Père et la Mère Noël.

Toutes ces rencontres ont permis d'échanger, de créer et de conserver les liens entre les Résidents, les enfants, les familles et les équipes.

- Des ateliers « cuisine », « créatifs », « de psychomotricité », « d'écoute musicales », sont programmés de manière hebdomadaire avec les résidents.

- Les grandes fêtes calendaires sont partagées, notamment à Noël, à Pâques et pour la fête de l'été, notamment autour de spectacles et de goûters festifs.

- Des ateliers autour de la découverte de contes sont partagés ponctuellement ainsi qu'à la belle saison l'atelier « jardinage ».

- Des ateliers « découverte de la poterie » ont eu lieu avec les enfants du Multi-Accueil des bords de Marne avec comme objectif un socle en terre cuite décoré sur lequel est posé une photo de l'atelier intergénérationnel. Des ateliers « découverte de la poterie » en intergénération ont également débuté à l'Abbaye.

- Un atelier « Karaoké » a été mis en place permettant aux résidents et aux enfants de reprendre ensemble des chansons qui traversent les générations à Bonneuil.

CV : même rythme d'échanges avec le RAM, échanges appréciés et validés de qualité par tous

6. LE CENTRE DE FORMATION

Activité principale : Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant (DEAS)

Formation complète (FC) : 3 janvier au 4 décembre 2018

Tableau récapitulatif des effectifs :

Année	Entrants FC	Sortants FC	Diplômés FC	Entrants FP	Sortants FP	Diplômés formation FP
2018	28	24	16	5	5	4

FP : Formation Partielle

Participation au projet intergénérationnel :

- Rencontres formalisées avec les résidents à l'occasion de :
- Recherche et exploration de la réalisation de soi au travers des témoignages des résidents.
- Exposés de travaux de santé publique avec participation de 4 résidents et témoignage au cours des échanges.
- Rencontres avec notamment les résidents à l'occasion de la présentation des travaux sur la prévention des chutes.



Autre :

Participation des élèves à l'organisation de la journée de la Brocante de l'ABBAYE.

Pédagogie :

Intervention de formateurs Humanitude auprès des élèves aides-soignantes dans le cadre de l'aide à la mobilisation.

Interventions professionnelles plus nombreuses des personnels d'ABCD sur l'IFAS, interventions appréciées pour leurs contenus concrets et l'enthousiasme des intervenants à présenter leurs métiers.

Intervention de psychologues des résidences pour des groupes de parole destinés aux élèves en retour de stage.

Autre activité : Formation Continue

Poursuite des groupes d'Analyse de pratiques professionnelles suivis par 32 professionnelles du SAD sur 49 heures de formation.

Formation des personnels :

Formation de formateur AFGSU mise à jour suivie au CESU d'Henri Mondor suivie par directrice.

Travaux – achats.

Acquisition de 6 ordinateurs portables en vue de développer les compétences d'utilisation de l'outil et de permettre des restitutions de travaux de groupes ou personnels.

Réfection du sol de deux bureaux.

VIII. LA COMMUNICATION

1. COMMUNICATION INTERNE

Elaboration et diffusion :

- de la mise à jour régulière des trombinoscopes du personnel dans tous les services et Résidences et mise à jour de l'organigramme
- de la revue hebdomadaire Ça bouge des Résidences Abbaye, Bords de Marne, Cité Verte, Cristolienne, des Services à Domicile ainsi que des Accueils de Jour au sein de laquelle les lecteurs sont largement mis en valeur.
- ajout et mise à jour des plannings mensuels des programmes d'activités Abbaye, Bords-de-Marne, Cité Verte, Cristolienne ainsi que la revue ça bouge sur le site internet du groupe ABCD ainsi que sur la page Facebook « Résidences & Services ABCD »
- de la Lettre Infos Familles
- du catalogue Séjours Voyages
- des comptes-rendus des Conseils des résidents
- du questionnaire annuel de satisfaction familles numérique

- Mise à jour du répertoire téléphonique
- Création d'affiche de signalétique pour la Résidence de l'Abbaye
- Photographie des évènements internes
- Mise en place de l'outil Familéo à l'Abbaye : formation de l'équipe de communication à l'utilisation de cet outil, réunion de présentation au personnel, formation du personnel, promotion auprès des résidents et des familles, impression chaque semaine des gazettes
- Mise en place de l'outil Familéo à domicile : (période de test)
- Participation à l'élaboration et la mise en page du livret d'accueil pour les nouveaux salariés, stagiaire et bénévole
- Visite d'intégration pour les nouveaux salariés de l'administration
- Organisation de tournage pour des projets documentaires pour le cinéma/télé.

2. COMMUNICATION EXTERNE

- Braderie des familles Cité verte en partenariat avec la Ville de Sucy en Brie.
- Carnaval de la ville de Sucy-en-Brie (Cité verte)
- Planification à l'année des insertions publicitaires pour les 4 résidences, les 4 accueils de jours, le théâtre et les services à domicile
- Conférence de l'espace éthique du 5 novembre
- Rédaction de communiqué de presse et création de visuels pour les insertions publicitaires pour les Représentations du théâtre de l'Abbaye
- 4^{ème} édition du Festival d'improvisation théâtrale (Abbaye) (communiqués, information aux familles et insertion publicitaire dans la presse (revue municipale)
- Marché de Noël (communiqué de presse)
- Elections du CVS (représentant des familles)
- Gestion et enrichissement de la page Facebook « Résidences et Services ABCD » et reprise de gestion de la page Facebook du Théâtre de l'Abbaye, publication d'offre d'emploi ABCD sur Facebook
- Insertions publicitaires pour faire la promotion des 4 résidences
- Insertions publicitaires pour les 3 services à domicile (sur un seul visuel) mais également pour les services séparément)



- Brocante de l'Abbaye : référencement sur les sites internet et réseaux sociaux, communiqué de presse, affichage panneau lumineux de la ville de St Maur, affichage poster A3 sur les murs extérieurs de la Résidences, information aux familles
- Réalisation du programme du théâtre au format livret pour la programmation de Février à juin 2018 et de septembre 2018 à janvier 2019
- Amélioration de la charte graphique de l'ensemble des supports de communications
- Création d'affiches et flyers pour promouvoir des conférences ou des services
- Référencement des 4 Résidences et des 3 services à domicile sur les sites dédiés à ces recherches (via trajectoir, Annuaire Sanitaire et Social, CNSA, Pages Jaunes, site du Val de Marne, ...)
- Envoi de communiqué à la presse pour chaque évènement du groupe ABCD + Information aux familles
- Travail au référencement Google des 4 résidences et 3 services à domicile via le site abcd94.fr par la rédaction de textes composé de mot clés.
- Création de page GoogleMybusiness pour les 4 résidences, 3 services à domicile et la halte garderie de l'Abbaye pour améliorer la visibilité de ces structures sur Google
- Modification du site abcd94.fr pour y intégrer 2 pages supplémentaires : une pour l'AJAD et l'autre pour l'ASSAP
- Enrichissement de la mail liste pour la presse locale
- Déménagement de l'AJAD : communication pour l'inauguration et réalisation de stickers pour la vitrine
- Refonte du plan de communication pour les services à domicile
- Accueil de visiteurs :
 - 8 délégations japonaises, Sud coréennes, chinoise, vietnamienne et cubaine (soit 94 visiteurs)
 - 30 étudiants Licence Professionnelle
 - Relations avec la presse (Accueil, contacts ayant abouti à des articles ou émissions) :
 - Presse écrite
 - Le Parisien - Créteil Vivre ensemble – Val de Marne Infos – AFP – La Croix – Saint Maur Infos – Hospimedia – Géroscopie – La veille des acteurs de la santé – Twitter – Val de Marne ma ville le mag – Version Femina – JoinvilleMag – Guide de la santé -
 - Télévision
 - France 2 - TF1 – BFM - France 3 – France 5 – France Infos – Cnews – M6 –



- Radio
RTL – France Inter – France Info -

- Internet :
 - Agevillage. com – Leparisien.com – 94.citoyen.com - Europe1.fr – Notretemps.fr – Département du Val de Marne - www.capgeris.com – Gerontonews.com

 - Insertions publicitaires :
Guide de la Santé (Val de Marne) – Joinville Mag – Val de Marne Infos – Bonneuil sur Marne – Créteil Vivre ensemble – Guide Paroissiale Sucy / Noiseau – Passerelles – Journal Paroissial de Créteil – Saint Maur Infos – Noiseau Mag – Magazine de Champigny – Guide Paroissiaux : Joinville le Pont, St Maurice, Charenton le Pont - Annuaire Sanitaire et Social - Guide Paroi Boissy St Leger BLVDR - Lespagesjaunes.fr – Senior Saint Maur – Ecrans de caisse (Carrefour Market St Maur) – Minibus de Saint Maur – Petit train de Saint Maur – Bulletin municipal Mandres les roses – Télérama Sortir



ANNEXE 1 :

BILAN PHV ABBAYE

Depuis 5 ans l'unité pour personnes handicapées vieillissantes accueille 10 adultes qui présentent un handicap mental dont l'origine est multifactorielle (génétique, psychique, environnemental ou lié à des troubles envahissants du développement) et dont les manifestations sont compatibles avec une vie en collectivité.

A ce jour la population accueillie a une moyenne d'âge de 70.5ans sachant que le plus jeune a 60 ans et le plus âgé a 81 ans.

Sur les 10 personnes accueillies, 5 personnes sont en GIR 2, et 5 personnes en GIR 4.

3 résidentes dans l'unité sont plus âgées que le reste du groupe (76 et 81 ans) mais à ce jour l'organisation de l'unité et les différentes propositions n'entraînent pas de difficultés d'accompagnement pour ces 3 résidentes.

OBJECTIFS

L'un des objectifs est de travailler sur le maintien de l'autonomie du résident en respectant l'estime de la personne, en favorisant les échanges et le partage mais aussi :

- *Assurer l'écoute et le soutien de la personne accueillie et de sa famille (identifier besoins, demandes et potentialités)
- *Favoriser l'expression individuelle, personnelle
- *Maintenir et développer les acquis et les compétences des personnes
- *Accompagner et soutenir la personne accueillie, dans les actes de la vie quotidienne
- *Favoriser la vie sociale et citoyenne
- *Préparer un projet d'avenir à travers le projet personnalisé
- *Faciliter les projets d'animations collectifs et individuels

De plus les résidents de l'unité peuvent participer aux différents ateliers et sorties de leur choix proposés par l'équipe de la vie sociale de l'établissement et ainsi renforcer les relations avec les résidents (personnes âgées) de l'établissement.

PROJETS PERSONNALISÉS

Tous les six mois, un temps individuel, projet personnalisé est proposé aux résidents. Lors de cette rencontre, le référent, la responsable de l'unité ainsi que le tuteur une fois dans l'année se retrouvent avec le résident. Cette rencontre permet de faire le point, d'analyser collectivement et régulièrement les effets des réponses apportées mais aussi et surtout d'élaborer ensemble des objectifs validés par le résident qui seront suivis d'actions. Chaque professionnel en lien avec le résident (animation, restauration, esthéticienne) se charge d'élaborer une synthèse retraçant les six mois passés du résident sur l'unité.

ACTIVITES EN COMMUN AVEC LA RESIDENCE L'EQUIPE D'ANIMATION OU INTERVENANTS EXTERIEURS

Les résidents de l'unité partagent, avec les autres résidents des ateliers que l'équipe d'animation met en place comme :

- le tir à l'Arc
- l'art floral



- l'atelier poterie
- l'atelier informatique
- la peinture
- l'après-midi gourmand
- les lotos
- LES JEUX Mystères
- spectacles divers au grand restaurant
- programmation au théâtre
- Exercices corporel
- Qi Quong
- heures musicale

Par ailleurs certains résidents participent aussi à certains comités sur l'établissement : commission des menus, choix des spectacles, conseil des résidents.

L'équipe de la PHV a aussi mis en place des ateliers spécifiquement adaptés à ce public avec un planning mensuel mais non exclusivement réservés à eux afin de continuer à se situer dans une dynamique d'intégration.

Les autres habitants de la résidence peuvent en effet se joindre à différents ateliers comme cela est le cas pour la revue de presse et parfois pour la chorale de l'unité. Ces temps passés ensemble à faire quelque chose en commun crée ainsi du lien entre les résidents.

Il est important pour les résidents de l'unité d'avoir des rendez-vous quotidiens afin de leur donner des repères et de les rassurer dans le déroulement de leur journée. Une réunion pour les résidents, animée par un professionnel, a lieu chaque dimanche matin afin d'élaborer ensemble le planning de la semaine qui est donné à chaque résidents. Afin de faciliter la compréhension du planning pour certain résidents n'ayant pas accès à la lecture, un grand panneau permet l'affichage de pictogrammes, des fiches horaires ainsi que les photos des professionnels présents la journée.

Sur tous les ateliers ou sorties proposés les autres résidents peuvent se joindre à l'unité en fonction des places et du nombre d'accompagnateurs.

Relations avec l'unité PHV de la cité verte : Quand le planning des deux unités le permet, des sorties ou rencontres sont mises en place. Depuis septembre 2018 4 résidents de la cité verte se joignent à la chorale de l'unité PHV de St Maur tous les lundis à 16h. Par ailleurs les résidents des 2 unités allant à la piscine de Bonneuil se croisent régulièrement le vendredi matin

ACTIVITES DE L'UNITE

- Courses pour les ateliers culinaires
- Atelier cuisine
- Atelier esthétique et massage
- Atelier tricot (referent activité + intervenant extérieur)
- Atelier revue de presse
- Atelier piscine
- Atelier snoezelen
- Atelier jeux de société
- Atelier marche active
- Atelier chorale (referent activité + intervenant extérieur)



- Atelier travaux manuel
- Atelier contes (referent activité + intervenant extérieur)

SORTIES RECCURENTES 2017

- Bowling
- Piscine
- Cinéma
- Balades sur les bords de marne
- Marchés de St Maur

SORTIES PONCTUELLES 2017

- Parc Floral
- Boulodrome de Vincennes
- Cirque Arlette Gruss
- Exposition « Mucha »
- Illumination de Paris
- Guinguette du Martin Pêcheur
- Jardin d'Acclimatation
- Salon de l'agriculture et de l'automobile
- Musée de la musique
- Musée du Bourget
- Château de Vincennes
- Ferme Hi-Han
- Ballade en bateau sur les bords de Marne

SORTIES MENSUELLES 2018

- Exploradome
- Mac val de Créteil
- Cultura pour atelier travaux manuel

Accompagnement régulier pour les résidents qui le souhaite au marché, ainsi que pour des achats personnels tel que vêtements chaussures ou encore ameublement.

SEJOURS

AVRIL 2018 : Location d'un gîte adapté à : La Croix-Saint-Leufroy Normandie (l'Eure) du lundi **9** au vendredi **13** pour dix résidents et quatre accompagnateurs. Durant ce séjour les résidents ont pu découvrir, : Le Musée d'Erik Satie à Honfleur, ainsi que la maison et les jardins de Monet à Giverny visite et dégustation de cidre à la « Ferme de Noes », Grande journée à Biotropica serre Zoologique. Les résidents ont participé en demi groupe à une balade en calèche et une autre avec des ânes.

Ils ont participé à la traie des vaches dans une ferme et ont pu se régaler au restaurant.

ETE 2018 :

Pour cette année seulement 5 résidents ont souhaités partir avec une association spécialisée handicap et loisirs.



PROJET INTERGENERATIONNEL

A tous les âges

Projet en collaboration avec l'école Jacques Décours, les élèves de CE2 et leur institutrice Marion Cros, la comédienne Marielle Rémy de la compagnie « Hors Cadre », les résidents de l'Abbaye ainsi que l'équipe de la vie sociale.

Ce projet s'est déroulé de janvier 2018 à mai 2018 à raison d'un atelier par mois écoliers et résidents, un atelier résident seuls et un atelier écolier seul.

Mise en place d'un atelier thérapie animal.

Durant six mois et 32 séances, 3 résidents ont pu bénéficier tous les lundis de la « thérapie animal » avec une ergothérapeute et un chien.

Des objectifs précis ont été travaillés pour ces trois résidents.

Maintien des liens avec les foyers Huet et Rosebrie.

Maintien du partenariat avec la piscine de Bonneuil

Maintien du lien avec LVS (lieu vie sociale) de Maison Alfort

Convention signée avec l'exploradome pour l'année 2018 à raison 1atelier par mois avec 5 résidents et 2 accompagnateurs.

LES RESIDENTS LA VIE INSTITUTIONNELLE ET LA CITOYENNETE

Accompagnement des résidents qui le souhaitent aux différents comités et conseils des résidents.

Participation active des résidents sur tous les évènements de la résidence (marché de Noël, Brocante) ainsi qu'à la vie quotidienne de la résidence (pliage des serviettes pour la restauration, préparation et installation des grands jeux etc...). Ce qui permet ainsi de maintenir un rôle social.

L'EQUIPE :

Une équipe pluridisciplinaire composée de 5 personnes dont une vacataire (AMP, AIDE SOIGNANT, EDUCATEUR) accompagne du lundi au dimanche de 8h30 à 21h les résidents de l'unité

Chaque professionnel est référent de deux ou trois résidents. L'équipe se charge généralement des suivis et accompagnements (dentaire, optique, spécialistes, dépistages divers etc.).

En ce qui concerne l'accompagnement médical, ce sont les infirmiers, les kinésithérapeutes en relation avec le médecin coordonnateur de l'établissement qui suivent les personnes de l'unité au même titre que les autres résidents ; en revanche chaque résident est suivi par un médecin de ville et 4 personnes de l'unité ont un suivi psychiatrique extérieur.

Une psychologue de l'établissement intervient si besoin sur des rendez-vous individuels dans les logements des résidents. A ce jour des rendez-vous mensuels sont posés pour 4 résidents sachant que cela fluctue en fonction des besoins des résidents.

L'équipe accompagne les résidents sur quasiment tous les RDV extérieurs (dentiste orl cardiologue, pneumologue et gère en partie les différents dépistages proposés.

Afin de faciliter le travail d'équipe et la cohérence des accompagnements sur le plan médical mais aussi social, les professionnels sont tenus à compléter chaque jour le logiciel NETSOINS.



SYNERGIE :

L'intérêt de l'unité PHV au sein d'un EHPAD permet une synergie possible en termes de :

- soin
- d'accompagnement
- de mutualisation des moyens logistiques
- d'échange entre les différentes équipes
- de formation communes en interne

FORMATIONS soutenir les professionnels et adapter les interventions

Pour l'année 2017 pas de formation spécifique pour l'unité.

1 professionnel a pu faire la formation 1^{er} secours et accompagnement fin de vie

Une formation spécifique en direction des personnes handicapées sera proposée en 2018.

LES PROJETS A VENIR

- Séjour de l'unité prévue pour avril 2019 à Pen Bron
- Projet intergénérationnel



BILAN UPHV CITE VERTE

L'UNITE

A été ouverte dans le dernier trimestre 2007.

Entité spécifique est spécialisée intégrée à la résidence, elle accueille 8 personnes en situation de handicap psychique et retraitées ; la plupart sont d'anciens travailleurs de CAT (ESAT) ayant vécus en foyers adaptés ou en famille.

L'unité a pour projet l'accompagnement global des résidents dans leurs besoins d'aide, de soutien, de structuration et d'intégration sociale.

Elle apporte une réponse innovante au manque de solutions pour l'accueil de cette population de personnes handicapées psychiques âgées.

Ainsi nos prestations sont déclinées dans des réponses adaptées qui touchent au « nursing », aux soins, à la vie sociale et citoyenne.

L'unité a donc pour ambition de répondre à l'ensemble des besoins des résidents en synergie avec les autres prestations de la résidence (pressing, restauration, animation, médical, administratif...) nous travaillons en collégialité, en partenariat avec les autres services et équipes ainsi qu'avec l'environnement social et familiale des résidents.

REECRITURE DU PROJET DES UNITES PHV (travail commun avec la responsable de l'unité de l'Abbaye et dans le cadre de la réactualisation du projet d'établissement)

EQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT

L'unité PHV (personnes handicapées vieillissantes) de la Cité Verte est animée par une équipe d'accompagnement stable.

Soit 4 ETP :

- un aide-soignant, 7 ans d'ancienneté sur l'unité
- Une AMP diplômée, 6 ans d'ancienneté sur l'unité
- Une AMP diplômée 4 ans 1/2
- Un éducateur responsable de l'unité, 8 ans d'ancienneté sur l'unité

Le Médecin Psychiatre intervient toujours sur l'Unité depuis 2009 à raison de 3 heures hebdomadaires.

A cette équipe s'articule une collaboration pluridisciplinaire avec l'IDE référente du 1^{er} étage, avec également l'ensemble des autres professionnels de la résidence comme la Psychomotricienne, les Psychologues, et les différents responsables de secteurs (restauration, hébergement, animation, administratifs...).

Accueil une stagiaire AMP

Formation continue de l'équipe

- Formation incendie obligatoire pour les 4 ETP
- Plusieurs réunions cliniques avec le psychiatre et le psychologue sur la problématique du vieillissement précoce de certains résidents de l'unité.
- formation « accompagnement fin de vie »



LES RESIDENTS

L'Unité accueille 8 résidents au premier étage sur un espace dédié où sont regroupés les logements, un coin salon, un espace d'information pour les résidents **et un bureau pour l'équipe.**

La moyenne d'âge des résidents de l'unité est 68 ans

Le résident le plus jeune a 62 ans et le plus âgé 75 ans.

L'Unité est dans une nouvelle dynamique avec les nouveaux entrants qui ont une bonne autonomie et qui amènent l'énergie de leurs 62 ans.

Les résidents plus âgés de l'Unité et en perte d'autonomie trouvent de la stimulation auprès des plus jeunes.

Nous sommes vigilants aussi à ce que leur besoin, leur rythme de vie plus lent soient respectés.

Les déplacements doivent s'organiser avec la prise en compte de cette perte d'autonomie, besoin de fauteuils maintenant pour 3 résidents, de déambulateur pour 3 résidents, fatigabilité et besoin de réassurance.

Nous avons dû adapter nos propositions en termes d'activités et de sorties dans leur durée, des équipements PMR sont de plus en plus requis, temps de déplacement réduit, vigilance quant à la fatigabilité et chutes.

Une réflexion globale sera à mener sur l'adaptation et la structuration de l'accompagnement des résidents de l'Unité au regard des pertes d'autonomie qui s'accroîtront.

Formation demandée sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap vieillissantes.

LA VIE SOCIALE ET CITOYENNE

Les activités

Les activités des animatrices auxquelles participent les résidents de l'unité

- loto	- spectacles
- après-midi gourmandes	- fêtes
- thé dansant	- art floral

Activités spécifiques de l'Unité PHV Cité Verte proposées par les accompagnants de l'Unité

CHORALE animée par un intervenant extérieur activité commune à la PHV de l'Abbaye les lundis APM

ATELIER THEATRE, animée par un intervenant extérieur et ouverte, sans médiation de l'équipe.



- Réunion avec les résidents (organisation, projets, menu table d'hôte, informations) chaque lundi matin
 - **BRICO-DECO** (décoration Unité, Résidence, et individuelle)
 - **GYM DOUCE** (Co-animation avec la psychomotricienne et ouverte à tous)
 - **COURSES TABLE D'HOTE**
 - **CUISINE**, table d'hôte fonctionnant avec deux à trois invités par semaine, résidents, personnels ou famille et amis.
 - **PISCINE** à Bonneuil le vendredi
 - **TIR A L'ARC** (ouverte).
 - **ACTIVITE FERME** (soins aux animaux, jardinage...)
 - Nouvelle activité autour du cheval le jeudi 1 fois par mois (Poney club de Sucy)
 - **PLATEAU TV** les dimanches soir avec film emprunté à la médiathèque.
 - **Sortie à la Médiathèque**,
 - **Marché** de Sucy
 - **Groupe de parole** avec le psychiatre
 - **Repas thérapeutiques** 5 soir par semaine, le soir à l'étage avec répartition des tâches pour les résidents, mise de table, chariots, vaisselle, nettoyage des table et balayage.
 - **Veillée** coutumière avec tisane et journal de 20h.
 - **Accompagnements individualisés** tels que : SNOZELEN
- Consultation** et envoi de Mail, chaque résident à son adresse personnelle
Aide à la rédaction d'article pour le journal « ça bouge »,
Foot passion,
Sortie en ville, restaurant,
Courses personnelles,
Accompagnement consultations médecin et spécialistes en ville,
 Projet d'activité : création d'un poulailler dans le jardin

Vie sociale

- Participation des résidents de l'Unité aux moments festifs de la résidence ainsi qu'aux comités.
- Repas en salle de restaurant du RDC les midis + 2 soirs (jours de sorties)
- table d'hôte, tous les mercredi midi ouverte, 2 invités par semaine, résidents, famille

Soins : - suivi médical régulier chez Médecin traitant

- visite annuelle chez le dentiste
- contrôle vue (OPHTALMO)
- Dépistage cancer (lorsque cela est possible), du sein et colorectal.
- Adaptation aide à la mobilité (appareillage et Kiné)

Sorties organisées sur toute l'année :

- sorties culturelles en raison de 2 par semaines dans le tissu culturel local ou Parisien.
- sorties pour les courses liées à l'activité table d'hôte, une par semaine
- sorties sur Sucy pour la médiathèque ou le marché le samedi.
- + Une grande sortie thématique par trimestre, comédie musicale, grand spectacle



Séjours vacances :

Organisation d'un séjour pour l'Unité. 10 Jours en Espagne à Séville en Juin, (gîte équestre). Location d'un gîte adapté PMR, 9 résidents de l'unité + 3 résidents extérieurs, intervention IDE pour suivi diabète.

Organisation de 3 séjours extérieurs, individuels, en été avec organismes spécialisés.

Organisation du Pèlerinage à Lourdes avec le Diocèse. Pour 3 résidents PHV + autres résidents.)

Vie citoyenne :

Maintien et organisation des liens avec les anciens foyers (invitation, fêtes)

Participation des résidents aux réunions et comités d'informations comme le conseil des résidents, sur les projets vacances...évaluations repas... avec médiation accompagnant équipe PHV

Implication active des résidents dans leurs projets Personnalisés, utilisation formelle et systématique de Net soins, pour dégager des projets d'accompagnements articulés sur :

- 1) Un recueil d'infos (équipe pluridisciplinaire) une rencontre avec le résident, une évaluation, une définition des besoins et désirs des résidents
- 2) Une définition d'objectifs opérationnels, Actions
- 3) En s'appuyant sur des ressources définies.
- 4) Un bilan annuel

Démarche effectuée avec le résident, l'équipe pluridisciplinaire et l'entourage de la personne, suivi tout au long de l'année et évaluation annuelle.

Information des résidents :

- Affichage planning des accompagnants et des activités avec photos des intervenants et pictogrammes ou images des activités.
- Affichage des sorties proposées avec photos et images.

Mise en place d'un système de repérage du jour.

Développement du contenu de la réunion des résidents hebdomadaire avec possibilités de choix, de décisions et de propositions.

Soutien des résidents pour leur participation aux conseils des résidents et commissions

Collégialité, travail pluridisciplinaire et transversal

- Réunion commune, une à deux fois par mois avec les animatrices pour le responsable de l'Unité PHV (coordination, projets communs, évaluation des participations aux activités).
- Participation ponctuelle des autres équipes à la réunion de l'Unité PHV avec le cadre de santé.
- Réunion 1 fois par mois de l'équipe de l'Unité PHV avec le responsable de l'Unité et le Psychiatre (planification, organisation, régulation et actualisation concrète des projets d'accompagnements).
- Participation active à la braderie des tout petits, tenue de stand



- Animation PAR L'EQUIPE UPHV, une à deux fois par semaine de l'activité « billard hollandais » le soir à 18 h ouvert à l'ensemble de la résidence.

Partenariats :

- Maintien du partenariat avec la piscine de Bonneuil, horaire dédié
- Avec le conseil général à travers sa manifestation « au fil de l'eau » programmée en début d'été, adaptée aux personnes handicapées, sortie pêche à la ligne et croisière sur la marne.
- Avec association culturelle pour pèlerinage à Lourdes.
- Avec établissements sociaux, maintien des liens pour les résidents qui y résidaient, Foyer Huet à Créteil, Foyer Domus à Boissy.
- Avec l'association Alpha-Sucy Handicap
- Participation de deux résidents de l'Unité aux séjours de vacances proposés par les résidences.
- Avec ALPHA LOISIRS.
- avec la ferme des Meuniers, Villeneuve le roi (soins aux animaux et diverses activités sur place.)
- avec le poney club de Sucy en Brie



UTILISATION ET VISITES DES LOCAUX

ABBAYE

- Loyers Rue commerçante	12 749 €
- Salon de coiffure	5 606 €
- Location locaux	31 616 €
- Visites	500 €
- Tournage	2 100 €
TOTAL	52 571 €

CITE VERTE

- Salon de coiffure	3 811 € <i>(Suite à la fermeture du salon de coiffure en Aout 2018, un nouveau salon de coiffure a ouvert en janvier 2019)</i>
- Location locaux	4 165€
TOTAL	7 976 €



ANNEXE 4

Rapport d'activité d'animation 2018

Résidences de Bonneuil, Saint Maur, La Cristolienne et Cité Verte

VACANCES

Séjours organisés :

Le choix des séjours a été déterminé par les résidents suite à un questionnaire.

LOIRE ATLANTIQUE (Abbaye), famille, ADJ	14 Résidents	10 jours
MARSEILLE (Abbaye), famille, ADJ	12 résidents	8 jours
CEZAIS (Bords de Marne)	12 Résidents	8 jours
CITOYENNAGE Sologne (Bords de Marne)	6 résidents	3 jours
Mini séjour du service spécifique au zoo de BEAUVAL (Bords de Marne)	6 résidents	2 jours
LAC LEMAN (Cité Verte)	9 résidents	8 jours
LOURDES (Cité Verte, PHV)	6 résidents	3 jours
Espagne à Séville en Juin, (gîte équestre).	11 résidents	10 jours
CITOYENNAGE Sologne (Cité Verte)	6 résidents	3 jours
CITOYENNAGE Sologne (Abbaye)	5 résidents, 3 clients du domicile	3 jours
Pas de séjour pour LC en 2018 verte près du Lac Léman	1 résident à participé au séjour organisé par la Cité	

ACTIVITES PONCTUELLES	
SAINT MAUR	<p>3 petits déjeuners à thème 12 Petit déjeuner à thème service Spécifique et PASA 13 Barbecues 5 Barbecues* 15 comités de participation à la vie de l'établissement 2 Fêtes en lien avec la halte-garderie 4 spectacles * 46 Spectacles 7 Repas à thème + 7 Repas à thème* + 4 PASA 5 Concerts bénévoles 5 Récitals piano & musique de chambre Atelier inter génération avec les scouts de Saint-Maur et la Ville de Saint-Maur Atelier Pâtisserie Petit marché Carnaval en lien avec la halte-garderie Chorale de l'Abbaye 2 représentations Echanges avec les Lions club (voitures anciennes, conférences, choucroute Party) Echanges inter génération avec les écoles de Saint-Maur, de CHAMPIGNY et de l'Aumônerie RABELAIS Exposition prévention des chutes en lien avec l'IFAS Expositions peinture Fête de la musique Fête des grands-mères, fête des mères Forum voyage 2 jours Galette des rois avec les Petits Frères des Pauvres Journée du Beaujolais Marché de Noël (2 jours) Nouvel an Khmer Printemps de la poésie Réunions Citoyennage Réunions ponctuelles Vente de muguet Visites des cuisines Week-end médiéval Concerts live (Heures musicales)</p>
BONNEUIL	<p>Printemps de la poésie Semaine en musique 4 veillées 5 Expositions sur différents thèmes 15 repas à thèmes (fruits de mer, chinois, alsacien, américain, breton ... Fête des grands-mères, fête des mères, fêtes des pères 1 mai, 14 juillet, 5 spectacles pour les réveillons de fête de fin d'année. Forum voyage 3 conseils des résidents 3 commissions des menus 2 comités des repas Vente de muguet</p>



	<p>Vente de Noël 12 comités de participation à la vie de l'établissement 2 journées à thème Journée du beaujolais 10 petits déjeuners à thème Barbecues 26 spectacles (unité spécifique incluse) 12 conférences Promenades individuelles (ou petit groupe) Discussions autour d'un café Le rendez-vous des amis Pétanque Bonjours chez vous Sortie inter génération avec les enfants du multi accueil 26 rencontres Echange inter génération avec l'école primaire notre dame 8 Réunions Citoyennage Réunions ponctuelles Validation des affiches Accompagnement individuel pour les résidents du PASA Atelier gourmand une fois par mois en compagnie des enfants du multi accueil pour les résidents du PASA Rencontres intergénérationnelles autour de la poterie et création Les Repas de bienvenue Rencontre avec l'espace Louise Voëlckel</p>
SUCY	<p>2 journées d'échanges inter-g avec l'école de la Cité verte autour du Centenaire de l'Armistice 14/18 Audition de piano avec le Conservatoire de Musique de Sucy-en-Brie Carnaval avec l'harmonie municipale de Sucy et petit déjeuner à l'espace bar et défilé dans la ville de Sucy. Forum « Voyages » Braderie des Tous-Petits Journée du Beaujolais Repas sur le thème de la Bretagne Repas salon Espagnol Repas salon Fruits de Mer 8 Barbecues Vernissage et exposition de peinture et de modelage des ateliers de Gildas 10 comités de participation à la vie de la résidence 6 conseils des résidents 6 commissions des menus 6 comités des repas 8 réunions « Citoyennage » 18 spectacles 18 conférences Fête des grands-mères, des mères, des pères. 5 spectacles pour les réveillons de fête de fin d'année. Organisation du concours de Belote avec la participation de la Maison des Séniors et du club Montaleau Atelier de prévention à la morsure des chiens avec l'association Poils durs, cœurs tendres pour les enfants du RAM et les assistantes maternelles. Fêtes de Noël, Pâques et de l'été avec les enfants du RAM. Ferme TILIGOLO</p>



CRETEIL	Inauguration 5 Repas à thèmes 4 Barbecues 2 Comités Fêtes des mères, grands-mères 2 Dîner-spectacle pour les réveillons de fin d'année Forum Voyage 2 Commissions des menus 2 Conseil des résidents 1 Expositions des œuvres d'un résidents
---------	--

ACTIVITES MENSUELLES

SAINT MAUR 43 sorties (3.58 sorties par mois en moyenne) 8 sorties * et PASA	1 à 2 Conférences (69 résidents) 1 ciné-club (68 résidents) 2 Art floral (30 résidents) 4 grands jeux (79 résidents) Carré musical* (44 résidents) Repas à thème ou barbecue (93 résidents) Chorale Eliot Solunter 2 fois par mois* Chorale de Karen Harris 8 fois par mois * Restaurants, musées, cinémas, expositions peinture, spectacle, théâtre, parcs, bateaux mouche, « viva l'opéra », monuments, achats, zoo, manifestations, conférences, parcs d'attractions 66 résidents profitent des sorties sur l'année
BONNEUIL Activités 74 sorties + 10 spéciales service spécifique + 8 PASA	1 à 2 Spectacles (56 résidents) 1 spectacles au service spécifique 4 grands jeux avec lots (45 résidents) 1 à 2 Conférences (20 résidents) 2 ciné-clubs (20 résidents) 4 documentaires (15 résidents) 1 repas à thème (35 résidents) 1 Petits déjeuners à thème (30 résidents) Balnéo Snozelen 2 lectures de contes (20 résidents) Sophrologie (8 résidents) 2 carrés musicaux (32 résidents) Messe Les comptes de l'association Le petit marché Restaurants, musées, cinémas, hippodrome, expositions peinture, cabarets, parcs, cirques, Stade de France, bateaux mouche, zoo, concerts, comédies musicales, ballets, Holliday on Ice, aquariums, monuments, achats, spectacle..



SUCY	2 à 3 conférences (54 résidents) 2 spectacles (82 résidents) 1 loto avec lots (40 résidents)
20 conférences	2 Ciné-club (54 résidents) 1 grand art floral (47)
16 spectacles	1 après-midi gourmand (85 résidents) 1 sortie "restaurant" (30 résidents) 1 à 2 sorties culturelles (30 résidents) 1 sortie en grande surface (8 résidents) 2 à 3 sorties au marché (10 résidents) Restaurants, musées, cinémas, expositions peinture, théâtre, parcs, bateaux mouche, concerts, comédies musicales, ballets, Holliday on Ice, aquariums, monuments, achats, spectacle, zoo, manifestations, conférences (52 résidents profitent des sorties sur l'année Sorties dans la ville (PASA) Pique-nique au Morbras en échange inter-g avec le collègue du fort
CRETEIL	8 Conférences Ciné-club 1 fois /mois à partir de septembre Carré musical 1 fois/mois Messe 1fois/mois à partir de décembre Médiabus 1 fois/mois à partir de novembre 17 sorties, à partir de mars 6 Rencontres inter génération 17 spectacles dont 3 bénévoles

ACTIVITES HEBDOMADAIRE	SAINT MAUR 110 clubs/ateliers	BONNEUIL 62 clubs/ateliers	SUCY	CRETEIL
Ludiques ou Culturelles Jeux de 17 h journalier	Activités à la carte *14 résidents Après-midi musical et gourmand (158 résidents, service spécifique inclus) Atelier Contes* Atelier musique K. HARRIS* (44 résidents) Atelier d'écriture (6 résidents) Ateliers NTIC (7 résidents) Bibliobus (21 résidents) Jeu mystère 37 résidents	Jeux de table (15 résidents) Club vidéo (21 résidents) Atelier musical (16*+21 résidents) Atelier jeux (inter génération avec une classe de CM1) 10 résidents) Documentaire (15 résidents) Après-midi musical et gourmand (51+18* résidents) Bingo (44 résidents) Loto (37 résidents) Revue de presse (16 résidents) Jeux de société (PASA)	Échanges inter- générations avec le RAM (Réseau d'Assistance Maternelle) (30 résidents) Lecture de la Revue « ça Bouge » (30 résidents) Ecoute musicale avec la « Borne mélo » (70 résidents) Rédaction d'articles pour la revue (14 résidents) Jeux de société (20 résidents) Belote (4 résidents) Scrabble (6 résidents) Loto gagnant (45 résidents)	Après-midi gourmand (60 résidents) Bingo (10 résidents) Chorale (14 résidents) Jeu mystère (23 résidents) Jeux de questions (36 résidents) Jeux de questions* (7 résidents) Jeux de table (30 résidents) Juste prix (14 résidents) Karaoké (22 résidents) Loto (41 résidents)



	<p>Chorale T. GANCHOU (17 résidents) Club bridge 6 résidents Club lecture (17 résidents) Club vidéo (64 résidents) Ecoute musicale (PASA) Heure musicale (71 résidents) Jeux de table (10 résidents)* Jeux de table (43 résidents) Le bar des amis*14 résidents Lecture de la revue (14 résidents) Loto (49 résidents) Loto* Point info (6/fois par semaine)18 résidents Rencontres individuelles (PASA) Revue de presse (39 résidents)</p>	<p>Ecoute musicale (PASA) Rencontres individuelles (PASA) Jouer avec les mots (PASA) Club lecture (12 résidents) Point info Club vidéo 19* résidents Club mémoire gourmand Rencontre autour d'un thème Contes pour rire do, ré, mi Baccalauréat Assemblée de prière Atelier informatique (8 résidents) Top évation (25 résidents) La boutique Le point guichet</p>	<p>Chiens visiteurs (24 résidents) Thé dansant avec JP Talmond (55 résidents) Musicothérapie (3^{ème}) (16 résidents) Atelier chant (30 résidents) Karaoké (20 résidents) Messe avec l'Aumônerie (32 résidents) Prière mariale (10 résidents) Atelier jardinage (3 résidents) Billard hollandais (16 résidents) Revue de presse (PASA) Ecoute musicale (PASA)</p>	<p>Ciné-club (20 résidents) Mots fléchés (20 résidents) Médiabus (10 résidents) Revue de presse (35 résidents) Lecture de la revue (26 résidents) Nouvelles du jour* (4 résidents) Quizz musical (12 résidents) Quizz musical* (6 résidents) Atelier peinture (4 résidents) Atelier créatif (10 résidents) Atelier créatif* (7 résidents)</p>
Sportives ou détente	<p>Atelier danse* UHR 12 résidents Atelier effleurage des mains* Atelier esthétique* Atelier marche et équilibre (17 résidents) Club détente PASA* Espace sensoriel (39 résidents) Exercices corporels (16 résidents) Gym douce* (19 résidents) Jeu de motricité * et UHR Modelage des mains (PASA)*</p>	<p>Exercices corporels (15 +15* résidents) Motricité (15 résidents) Tir à l'arc 11 résidents Espace détente (50 résidents) Gym douce (16 résidents) Pétanque estivale (7 Résidents) Modelage des mains (PASA)* Promenades (PASA) Atelier beauté (6) Promenades en individuel Travaux ménager (6*résidents) Tai chi (15 résidents)</p>	<p>Gym douce (25 résidents) Qi-Gong (10 résidents) Tir à l'arc (8 résidents) Equilibre et prévention des chutes (14 résidents) Gymnastique douce (PASA) Relaxation/Sophrologie (10 résidents) Toucher-détente (PASA) Soins de soie (détente/tissus) Beauté féminine (PASA)</p>	<p>Gym douce (28 résidents) Atelier Gym/équilibre* (6 résidents) Atelier motricité (13 résidents) Atelier bien-être (11 résidents) Atelier bien-être * (6 résidents) PASA Atelier bien-être* (4 résidents) Promenades* (2 résidents)</p>



	<p>Pétanque estivale (15 Résidents) Rendez-vous promenade* et UHR Tir à l'arc (13 résidents) Qi Gong 20 résidents</p>	<p>Atelier musical Piscine Atelier Snoezelen Balnéothérapie la chorale (15 résidents) La Pêche (4 résidents)</p>		
Cognitives	<p>2 Clubs mémoires (22 résidents) Atelier conte PASA Atelier d'écriture PASA et UHR Atelier gustatif PASA Course quotidienne UHR Jeu de question PASA Jeux de questions (39 résidents) Lecture du journal UHR* Rencontre autour d'un thème* PASA Repas thérapeutique (14 résidents UHR + 17 PASA) Tranches de vie (19 résidents)</p>	<p>Réminiscence (PASA) Jeux de questions (36 résidents) Grande roue (40 Résidents) Grands jeux du dimanche (50 Résidents) Musicothérapie (PASA) 2 clubs mémoire Rencontre autour d'un thème PASA « A vos souvenir » Atelier mémoire Musicothérapie (PASA) 28 Repas rencontre</p>	<p>Atelier « réminiscence » (18 résidents) Atelier « Mémoire » (31 résidents) Jeu des Chiffres et des Lettres (24 résidents) Jeu de lettres (26 résidents) Baccalauréat (20 résidents) Mots croisés (14 résidents) 3 Jeux de questions (25 résidents) Atelier réminiscence (PASA) Atelier de photolangage (PASA) Atelier d'écriture (PASA) Atelier sensoriel (PASA) Musicothérapie Art-thérapie (PASA)</p>	<p>Lecture de la revue (26 résidents) Atelier mémoire (6 résidents) PASA Atelier mémoire* (4 résidents) PASA Panier des souvenirs *(3 résidents) P'tit bac (9 résidents) « Expression libre » (animé par un résident/ 9 résidents) Jeux de question (36 résidents) PASA Jeux de questions* (5 résidents) PASA déjeunons ensemble* (5 résidents) PASA café des amis * (3 résidents)</p>
Créatives	<p>3 Ateliers peinture (26 résidents) 1 Atelier poterie (11 résidents) Atelier cuisine* (5 résidents) Atelier pâtisserie* (20 résidents) Atelier petites mains (18 résidents) Atelier salade de fruits* (10 Résidents) Confection de soupe (5 résidents)*</p>	<p>Atelier peinture (6 résidents) Club pâtisserie (8 + 14 résidents) *atelier salade de fruits (15 résidents) *confection soupe (10 résidents) Atelier création 16 résidents Préparation pâte à crêpes Club poterie (7 résidents) Atelier créatif (PASA) Atelier couture</p>	<p>Art floral (27 résidents) Peinture (16 résidents) Modelage (6 résidents) Atelier créatif (35 résidents) Atelier couture (8 résidents) Atelier pâtisserie (12 résidents) Modes & Travaux (PASA) Atelier créatif (PASA) Panneau photos (PASA) Atelier cuisine (PASA) Jardinage (PASA)</p>	<p>Atelier créatif (10 résidents) Atelier créatif* (8 résidents) PASA Atelier créatif* (5 résidents) Atelier pâtisserie (20 résidents) Atelier pâtisserie *(5 résidents) PASA Atelier pâtisserie (5 résidents) Café tricot (4 résidents)</p>



	Recréation ensemble* et PASA	Club plantation « mains vertes » Atelier créatif pour le PASA Atelier création en perle	Après-midis gourmands (PASA)	De fil en aiguille (10 résidents) Atelier peinture (4 résidents) Art floral (6 résidents) A vos économes (13 résidents)
Évènements annuels	2 Conférences du Lions Club Fêtes de fin d'année avec 6 spectacles Centenaires fêtés Fête de la musique Forum voyage 2 jours Journée du Beaujolais nouveau Marché de Noël 2 jours Nouvel an Khmer Printemps de la poésie Séjours vacances Voitures anciennes Week end médiéval 2 séjours Colloque citoyennage Banquet de Créteil Appel à cotisation 3 jours Spectacle pour chaque fête calendaire	Dîner spectacle réveillons 2 réveillons avec 5 spectacles Forum voyage Journée du Beaujolais Séjours vacances Les différentes fêtes du calendrier (pâques, fêtes des mères, le 14 juillet) Printemps des poètes 1 séjours 1 mini séjour Printemps de la poésie Banquet de Bonneuil Banquet de Créteil Appel aux cotisations association soleil au cœur Activités « évènements sportif » coupe du monde de foot Colloque Citoyennage	Carnaval avec la Ville : « Printemps des marmots » Braderie des Tout-Petits avec la ville de Sucy-en Brie Semaine Bleue avec la Maison des Séniors Vente de brioches au profit de l'association Le Hérisson Journée du beaujolais Forum « Voyages » 2 réveillons avec 5 spectacles Spectacle pour chaque fête calendaire (Epiphanie, Pâques, fête des mères, etc...) Ferme Tiligolo 3 séjours/vacances en Savoie, Espagne et à Lourdes (23 résidents) Colloque Citoyennage Repas asiatique pour le nouvel an chinois Banquet de Sucy	Forum voyage Fêtes de fin d'année Fêtes calendaire (fête des mères, des grands-mères juillet...) Printemps de la poésie Beaujolais nouveau Assemblée constitutive association Repas à thème
Évènements trimestriels	Commission des menus Conseil des résidents Ordre du jour du Conseil 2 comités d'accueil des nouveaux résidents	Commission des menus Conseil des résidents Ordre du jour du Conseil	Commission des menus (30 résidents) Conseil des résidents (37 résidents) Repas à thèmes (95 résidents) 6 Repas salon (45 résidents)	Conseil des résidents (18 résidents) Commissions des menus (18 résidents) Ordre du jour du conseil des résidents (12 résidents)
Évènements estivaux	Pétanque 1 fois/semaine Barbecues 1 fois / semaine de juin à Septembre	Pétanque 2 fois/semaine Barbecues Pique-nique dans le parc	8 Barbecues (64 résidents) 5 BBQ PASA	4 Barbecues Projections du défilé du 14 juillet



	Diffusion de la coupe du monde de foot au théâtre depuis les ¼ de final Sortie inter générationnelle Sortie avec pique-nique zoo	Atelier préparations brochettes (PASA) Projection sur grand écran défilé du 14 juillet et match de foot		Diffusions des matchs de la coupe du monde de football
Évènements institutionnels	2 comités sorties (45 résidents) 6 Comités d'accueil des nouveaux résidents CA et CVS Conseil des Résidents Colloque Citoyennage Commission des menus (30 résidents) Comité d'agencement fête et nappage (99 résidents) Comité de jeux (19 résidents) Comité des fêtes et spectacles (38 résidents) Comité des heures savoureuses (55 résidents) Comité des menus 2 fois (en lien avec une diététicienne) (42 résidents) Comité heures musicales (23 résidents) Comité vidéo et ciné-club (19 résidents) Comités séjours vacances (39 résidents)	CA et CVS Comité d'agencement et fonctionnement de la résidence 2 comités des fêtes et des spectacles 2 comités des sorties 2 comités des jeux 1 comité voyages Conseil des résidents Commissions menus Conseil administratif de l'association « soleil au cœur » Election des nouveaux membres du bureau de l'association 2 groupes de réflexion sur le thème « création de lien » Rendez-vous mensuels pour gérer l'association « soleil au cœur » Groupe réunions ponctuelles Réunion Citoyennage Validation des affiches Validation des affiches (2 résidents) Groupe réunions ponctuelles (réflexion sur la participation à la vie de la résidence)	Comités de participation à la vie de l'établissement : - Comité des fêtes et des spectacles (24 résidents) - Comité des sorties (22 résidents) - Comité des fêtes de fin d'année (30 résidents) - Comité des décorations (25 résidents) - Comité des voyages (20 résidents) - Comité de rédaction (14 résidents) 6 Conseils des résidents (52 résidents) 6 commissions des menus (40 résidents) Comité d'accueil des nouveaux résidents (30 résidents) Colloque Citoyennage (15 résidents) Assemblée générale de l'association Le Temps de Vivre (38 résidents) Conseil de la vie sociale (4 résidents)	2 Conseil des résidents 2 Commissions des menus 2 Ordre du jour du conseil des résidents 1 Comité jeux 1 Comité fêtes et nappage 1 Assemblée constitutive association 5 réunions création association



	<p>Groupe réunions ponctuelles (réflexion sur la signalétique, accessibilité intérieure et extérieur de la résidence et accessibilité espaces vert)</p> <p>Réunion Citoyennage (24 résidents)</p> <p>Réunions mensuelles du CA de l'association</p>			
--	---	--	--	--

*(PASA) résidents faisant partie Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés

* service spécifique



CALENDRIER D'ACTIVITÉ

ABBAYE

Samedi 31 Août

15h00 Lecture de la revue « ça bouge »,
16h30 Spectacle Los Guachos
Mamberos,
3ème Bellay
11h00 Jeux de table
11h00 Espace Sensoriel
16h30 Spectacle Los Guachos
Mamberos,

Dimanche 1er Septembre

16h00 Spectacle « Les Petits Gars de
Paname »
3ème Bellay
11h00 Diffusion de la messe
15h00 Atelier « beauté et bien-être » et
atelier jardinage
4ème Bellay
15h00 Salle Espace sensoriel

Lundi 2 Septembre

15h15 Vidéo « La Controverse de
Valladolid »,
17h30 Jeu mystère,
3ème Bellay
11h00 Lecture de la revue « ça bouge »
11h00 Panier du jour en cuisine / En
route pour le pressing
15h15 Vidéo « La Controverse de
Valladolid »,

Mardi 3 Septembre

10h30 Tranche de vie,
15h00 Atelier Petites Mains,
15h30 L'heure musicale "Fête de la
Musique" Chorégies d'Orange 2019 -
2ème partie,
17h00 Club mémoire, M. Bouchot,
17h00 Jeu de questions,
3ème Bellay
11h00 Atelier boulangerie
11h00 Panier du jour en cuisine / En
route pour le pressing
15h30 L'heure musicale "Fête de la
Musique" Chorégies d'Orange 2019 -
2ème partie,

4ème Bellay

15h00 Salle Espace sensoriel

Mercredi 4 Septembre

10h30 Atelier poterie Groupe 2,
14h00 Club Bridge,
15h00 Jeux de table
16h30 P'tit loto,
17h30 QI Gong,
3ème Bellay
11h00 Panier du jour en cuisine ou En
route pour le pressing,
15h00 « Mise en Voix » en compagnie
de Cathy
17h30 Chorale avec E.Solunter
4ème Bellay
16h00 « Mise en Voix » en compagnie
de Cathy

Jeudi 5 Septembre

14h30 Tir à l'arc,
16h00 Après midi gourmand en
compagnie de Séverine Andreu,
16h00 Temps de prière, Oratoire
3ème Bellay
11h00 Atelier dessin
11h00 Panier du jour en cuisine ou En
route pour le pressing,
15h00 Après-midi gourmand en
compagnie de Séverine Andreu.

Vendredi 6 Septembre

10h à 12h : Les résidents vous
accueillent à La Boutique,
10h30 Atelier peinture,
14h00 Atelier peinture,
14h30 Atelier écriture,
14h30 à 16h30 Bibliobus,
15h30 Exercices corporels,
15h30 Atelier peinture,
16h45 Revue de presse,
17h00 Club mémoire,
3ème Bellay
11h00 Atelier tricot
11h00 Panier du jour en cuisine / En
route pour le pressing
14h45 Carré musical
16h15 Gym Douce

CALENDRIER D'ACTIVITÉ

BORDS DE MARNE

Samedi 31 Août

11h00 Jeux de motricité
12h00 Repas rencontre
15h00 Cocktail /Club pâtisserie
17h00 La grande roue
Animation 3ème étage
11h00 Club vidéo
11h00 Les moments détente sur RDV

Dimanche 1er Septembre

11h00 Atelier créatif
14h30 Jeux de table
17h00 Grand Loto
Animation 3ème étage
11h00 Les moments détente sur RDV

Lundi 2 Septembre

11h00 Bonjour chez vous sur RDV
11h00 Exercices corporels
12h00 Repas rencontre
15h00 Jeux de table
16h00 Heures Savoureuses
16h30 Ambiance musicale
Animation 3ème étage
10h15 Exercices corporels
10h45 Préparation de la pâte à crêpes
15h45 Heures savoureuses/ accordéon

Mardi 3 Septembre

10h30 Atelier peinture
11h00 Club lecture
11h00 Atelier informatique en logement
14h30 Atelier peinture
15h00 Club culture
17h00 Loto
Animation 3ème étage
11h00 Atelier beauté
15h00 Salade de fruits
16h00 Collation entre amis

Mercredi 4 Septembre

11h00 Tai-chi
12h00 Repas rencontre
15h00 Création couture – crochet et atelier créatif
17h00 Bingo
17h30 Chorale
Animation 3ème étage
10h30 Atelier couture
15h30 Do Ré Mi

Judi 5 Septembre

11h00 La petite boutique
11h00 Documentaire
15h00 Atelier mémoire
17h00 Jeux mystère « spéciale La rentrée scolaire »
Animation 3ème étage
11h00 Jardinage
15h15 Nos souvenirs
16h00 Collation entre amis

Vendredi 6 Septembre

10h15 Atelier musical 2ème étage ou 1er étage
11h00 Gym douce
14h30 Poterie
14h45 Tir à l'arc
15h00 atelier bricolage en sortie
17h00 Jeux de questions
Animation 3ème étage
11h00 Atelier musical
15h00 Préparation de la soupe
16h00 Collation entre amis



CALENDRIER D'ACTIVITÉ

CITÉ VERTE

Samedi 31 Août

15h30 r.d.c Jeu de questions
17h00 r.d.c Jeux de table
18h00 r.d.c Billard Hollandais
11h00 3ème Atelier créatif
13h30 3ème Vie quotidienne
15h30 3ème Écoute musicale
17h15 3ème Au fil du temps

Dimanche 1 Septembre

11h00 Messe TV
15h30 r.d.c Atelier créatif
17h00 r.d.c Jeux de table
18h00 r.d.c Billard Hollandais
11h00 3ème Messe TV
13h30 3ème Vie quotidienne
15h30 3ème Atelier créatif
17h15 3ème Au fil du temps

Lundi 2 Septembre

11h00 r.d.c Gym Douce
11h00 « Entre nous... »
15h30 r.d.c Atelier créatif
16h00 r.d.c Salon de thé
17h00 r.d.c Jeu de lettres
18h00 r.d.c Jeux de table
11h00 3ème Atelier mémoire
13h30 3ème Vie quotidienne
15h30 3ème Petit bac
17h15 3ème Au fil du temps

Mardi 3 Septembre

10h30 r.d.c Point guichet
10h30 r.d.c Petite boutique
11h00 « Entre nous »
14h30 r.d.c Tir à l'arc
14h30 2ème Club lecture
15h30 r.d.c Atelier équilibre
17h00 r.d.c Mots croisés
18h00 r.d.c Jeux de société
11h00 3ème Atelier culinaire
14h00 3ème Couture
15h30 r.d.c Clef des chants I.Simon
17h15 3ème Au fil du temps

Mercredi 4 Septembre

10h30 Sortie en ville
11h00 Qi-Gong
11h00 « Entre nous... »
15h30 r.d.c Thé dansant avec JP Talmond
17h00 r.d.c Jeux de table
18h00 r.d.c Billard Hollandais
10h30 3ème Atelier musical
13h30 3ème Vie quotidienne
15h30 3ème Thé dansant avec JP Talmond RDC
17h15 3ème Au fil du temps

Jeudi 5 Septembre

11h00 r.d.c Gym Douce
11h00 « Entre nous... »
15h30 r.d.c Art floral « Jonquilles »
17h00 r.d.c Jeux de table Bernard
17h00 r.d.c Relaxation
18h00 r.d.c Jeu de lettres
11h00 3ème Atelier bien-être
13h30 3ème Vie quotidienne
15h30 3ème Contes
17h15 3ème Au fil du temps

Vendredi 6 Septembre

11h00 Messe avec l'aumônerie
11h00 « Entre nous... »
17h00 r.d.c Panneau photos
18h00 r.d.c Panneau photos
11h00 3ème Jeu de questions
13h30 3ème Vie quotidienne / DVD
15h30 3ème Écoute musicale
17h15 3ème Au fil du temps

CALENDRIER D'ACTIVITÉ

CRISTOLIENNE

Samedi 31 Août

11h00 « à vos baskets » Promenades si le temps le permet
15h00 Atelier Pâtisserie
17h30 Lecture de la revue « ça bouge »
1er étage
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

Dimanche 1er Septembre

Ciné Club :

15h00 "Un air de famille" (durée 108 min)
17h00 "Documentaire Parc des félins" (durée 62 min)
1er étage
10h30 Émissions religieuse
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

Lundi 2 Septembre

11h00 « à vos baskets » Promenades si le temps le permet
15h00 Atelier peinture
16h30 Jeu de questions
18h00 Bingo
1er étage
09h30 Nouvelles du jour
10h30 Atelier peinture
15h00 Le tricot c'est du gâteau
16h00 Café des amis
16h30 Atelier bien-être
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

Mardi 3 Septembre

11h00 « à vos baskets » Promenades si le temps le permet
15h00 Loto
16h30 De fil en aiguille
17h00 Karaoké
18h00 jardinage
1er étage
09h30 Nouvelles du jour
10h30 Balades si le temps le permet ou atelier bien-être
15h00
16h00 Café des amis

16h30 Jeux de table
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

Mercredi 4 Septembre

11h00 « à vos baskets » Promenades si le temps le permet
15h00 Atelier Gym douce
16h00 Chorale
17h00 Le tricot c'est facile
1er étage
09h30 Nouvelles du jour
10h30 Atelier mémoire
11h30 Déjeunons ensemble
15h00 Vidéo "Le président" (durée 1h43)
16h00 Café des amis
11h30 et 18h30 "Dressons la table"

Jeudi 5 Septembre

11h00 « à vos baskets » Promenades si le temps le permet
11h00 Sortie pique-nique au Parc de Rancy (*sur inscription*)
15h00 Revue de presse
16h30 Jeux de table
17h30 Faisons connaissance
1er étage
09h30 Nouvelles du jour
10h30 Atelier équilibre
15h00 Atelier pâtisserie
16h00 Café des amis
16h30 Jeu de question
11h30 et 18h30 "Dressons la table"

Vendredi 6 Septembre

14h30 Yoga groupe 2
15h30 Yoga groupe 1
16h00 Après midi gourmande
18h00 Jardinage
1er étage
09h30 Nouvelles du jour
16h00 Après midi gourmande
11h30 et 18h30 "Dressons la table"

Brocante de l'Abbaye



DIMANCHE 8 SEPTEMBRE

9H00 - 18H30

RÉSIDENCE DE L'ABBAYE
10 A, QUAI BEAUBOURG / 3, IMPASSE DE L'ABBAYE
SAINT-MAUR (94)

-  **PLUS DE 300 EXPOSANTS**
-  **GRANDE TOMBOLA**
-  **RESTAURATION SUR PLACE**

RÉSERVEZ VOTRE EMPLACEMENT :
01 55 12 11 81

