

LA CROIX NUMÉRIQUE | **-28%** 1 an - 129€ | **J'en profite**

Accueil (/) > Famille (/Famille)

Auxiliaires de vie ou bénévoles, elles aident au quotidien

Des milliers de professionnels, surtout des femmes, travaillent auprès de personnes âgées en France. Trois d'entre elles témoignent de leur quotidien.

Recueillis par Emmanuelle Lucas, le 25/02/2020 à 16:57

Lecture en 3 min.



Dans ce dossier

Cahier Parents et enfants (/Famille/Parents-et-enfants)

A l'école, ces éco-délégués qui voient l'avenir en vert (/Famille/A-lecole-eco-delegues-voient-lavenir-vert-2021-03-24-1201147385)



(/Famille/A-lecole-eco-delegues-voient-lavenir-vert-2021-03-24-1201147385)

Une maison de mots, aux murs transparents (/Famille/maison-mots-murs-transparents-2021-03-24-1201147363)



(/Famille/maison-mots-murs-transparents-2021-03-24-1201147363)



(mailto:?subject=Auxiliaires de vie ou bénévoles, elles aident au quotidien&body=Des milliers de professionnels, surtout des femmes, travaillent auprès de personnes âgées en France. Trois d'entre elles témoignent de leur quotidien.%0D%0A%0D%0Ahttps://www.la-croix.com/Famille/Parents-et-enfants/Auxiliaires-vie-benevoles-elles-aident-quotidien-2020-02-25-1201080423)



(https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=https://www.la-croix.com/Famille/Parents-et-enfants/Auxiliaires-vie-benevoles-elles-aident-quotidien-2020-02-25-1201080423)



(https://twitter.com/intent/tweet?&text=Auxiliaires de vie ou bénévoles, elles aident au quotidien&url=https://www.la-croix.com/Famille/Parents-et-enfants/Auxiliaires-vie-benevoles-elles-aident-quotidien-2020-02-25-1201080423)



► « J'ai de très bonnes relations avec les familles »

(https://www.la-croix.com/Service/Aide/Les-10-bonnes-raisons-d'aider-La-Croix-2018-01-15-1200753727)

LA-CROIX-2018-01-15-1200753727

LA-CROIX-2018-01-15-1200753727 explique, avec lumière et clarté, le monde qui vous entoure, afin que vous puissiez bâtir votre opinion. (https://www.la-croix.com/argumentaire)

« Je suis auxiliaire de vie, c'est-à-dire que je passe à domicile pour aider les personnes âgées à certains moments de la journée. Par exemple, je viens chez l'une pour lui donner son petit déjeuner, chez une autre pour lui faire ses courses, etc. J'aime beaucoup ce métier car je me sens utile. Je remarque que le fait d'être présente et attentive est très important pour les personnes que j'accompagne.

→ À LIRE. « Auxiliaire à domicile, un beau métier mais difficile » (https://www.la-croix.com/Sciences-et-ethique/Sante/Auxiliaire-domicile-beau-metier-difficile-2018-01-30-1200909898)

Newletters La Croix

Edition Parents & Enfants



Chaque mercredi, des dossiers autour de la famille

Votre adresse e-mail

Je m'inscris

Les amitiés enfantines, précieuses pour le développement de l'enfant (/Famille/amities-enfantines-precieuses-developpement-lenfant-2021-03-23-1201147211)



(/Famille/amities-enfantines-precieuses-developpement-lenfant-2021-03-23-1201147211)

Ils ont conservé leurs amis d'enfance (/Famille/conservenamis-denfance-2021-03-23-1201147210)



(/Famille/conservenamis-denfance-2021-03-23-1201147210)

Voir plus d'articles

> *Votre Sélection*

Bénédiction des couples homosexuels : le pape contre la Curie ?



(https://redir.ownpage.fr/v/q=eyJlciI6ImhOdHBzOi8vd3d3LmxyLWVyb2k/ (https://redir.ownpage.fr/v/q=eyJlciI6ImhOdHBzOi8vd3d3LmxyLWVyb2k/

Les frères de Saint-Jean ferment le prieuré de Saint-Jodard



(https://redir.ownpage.fr/v/q=eyJlciI6ImhOdHBzOi8vd3d3LmxyLWVyb2k/ (https://redir.ownpage.fr/v/q=eyJlciI6ImhOdHBzOi8vd3d3LmxyLWVyb2k/

Le pape a appelé Emmanuel Macron pour parler de l'après-Covid



(https://redir.ownpage.fr/v/q=eyJlciI6ImhOdHBzOi8vd3d3LmxyLWVyb2k/ (https://redir.ownpage.fr/v/q=eyJlciI6ImhOdHBzOi8vd3d3LmxyLWVyb2k/

En Ardèche, la construction d'une chapelle connaît un nouveau coup d'arrêt



(https://redir.ownpage.fr/v/q=eyJlciI6ImhOdHBzOi8vd3d3LmxyLWVyb2k/ (https://redir.ownpage.fr/v/q=eyJlciI6ImhOdHBzOi8vd3d3LmxyLWVyb2k/

Elles m'attendent et me disent, par exemple, « *Je suis contente qu'on soit mardi, parce que je vous vois* ». Dans ce métier tellement humain, il est impossible de ne pas s'attacher. C'est parfois difficile d'ailleurs car les personnes que nous aidons vieillissent. Un jour, nous ne les voyons plus parce qu'elles partent en maison de retraite ou décèdent. Mais au moins, nous avons le sentiment d'avoir été utiles. Les familles le savent d'ailleurs. J'ai de très bonnes relations avec elles. »

► « Certains résidents sont très seuls »

Yvette, responsable de l'association Visite des malades dans les établissements hospitaliers, à Carcassonne

« Chaque semaine, les membres de mon association vont rendre visite aux résidents des maisons de retraite. Nous constatons que certains sont très seuls. La plupart comprennent bien que leurs enfants n'ont pas le temps de venir les voir beaucoup parce qu'ils travaillent ou doivent s'occuper de leurs propres enfants. Le passage de la visiteuse est d'autant plus apprécié. Elle devient un point de repère dans leur semaine. Son rôle est d'assurer une présence, d'écouter les confidences quand il y en a, de donner un peu de chaleur.

→ À LIRE. [Quand les parents vieillissent loin de leurs enfants \(https://www.la-croix.com/Famille/Parents-et-enfants/Quand-parents-vieillissent-loin-enfants-2020-02-25-1201080405\)](https://www.la-croix.com/Famille/Parents-et-enfants/Quand-parents-vieillissent-loin-enfants-2020-02-25-1201080405)

Les membres de l'association sont des femmes qui le plus souvent ont eu de vieux parents et n'ont pas pu les accompagner comme elles l'auraient souhaité dans le grand âge. Elles apprécient de pouvoir donner à d'autres ce qu'elles auraient voulu pour leurs propres parents et le font avec beaucoup de délicatesse. Par exemple, nous avons, grâce à une petite subvention de la mairie, un budget pour faire un cadeau de Noël à chaque résident et offrir un bouquet de fleurs pour la Fête des mères afin que personne ne se sente oublié. »

► « Je fais le lien entre les auxiliaires et les familles »

Corinne, responsable de secteur du service d'aide à domicile ABCD

« J'encadre une équipe d'auxiliaires de vie. Mon rôle consiste, en partie, à faire le lien entre les familles et ces femmes qui sont dans le quotidien et l'intimité des vieux parents. Il faut aussi parfois aplanir certaines difficultés qui peuvent en résulter. Par exemple, les personnes qui présentent un début de maladie d'Alzheimer se croient presque toujours volées par l'auxiliaire. Je peux alors aider celle-ci et la famille à dialoguer.

À la une

Tout France Monde Culture Religion

Football : Ousmane Dembélé de retour chez les Bleus juste à temps pour l'Euro



(/Sport/Football-Ousmane-Dembele-retour-chez-Bleus-juste-temps-lEuro-2021-03-24-1201147372)

PODCAST - Isabelle Autissier : « Lorsque l'on navigue, la superstition n'est jamais loin »



(/Religion/PODCAST-Isabelle-Autissier-Lorsque-lon-navigue-superstition-nest-jamais-loin-2021-03-24-1201147340)

Benjamin Netanyahu menace-t-il la démocratie israélienne ?



(/Monde/Benjamin-Netanyahu-menace-democratie-israelienne-2021-03-24-1201147362)

Racisme anti-asiatique en France, la fin du silence



(/France/Racisme-anti-asiatique-France-fin-silence-2021-03-24-1201147330)

Autre sujet de désaccord : les courses. Pour éviter tout abus, les auxiliaires n'ont pas le droit d'avoir de numéro de carte bleue. Elles paient avec un chèque et une carte d'identité de la personne. Mais il est vrai que parfois les familles ne sont pas contentes des courses qui sont faites. Je leur rappelle alors que ce sont leurs parents qui sont nos clients et que nous devons accompagner le plus loin possible dans l'autonomie. Aussi, c'est eux que nous écoutons en priorité. »

Des associations qui luttent contre l'isolement

Le magazine *Notre-Temps* (groupe Bayard, éditeur de *La Croix*) distingue chaque année ses « Héros », qui œuvrent au profit des séniors. Parmi les lauréats, plusieurs programmes de visites à domicile ou en établissement.

* [Association française des aidants \(http://www.aidants.fr/\)](http://www.aidants.fr/) (Héros 2011)

LA grande association de référence partout en France.

* [Dessine-moi mon répit \(http://www.dmmr.fr/\)](http://www.dmmr.fr/) (Héros 2015)

Permet à des personnes âgées en perte d'autonomie de partir en vacances avec, ou sans, son aidant.

* [Ta1ami et Talrève \(http://talami.fr/\)](http://talami.fr/) (Héros 2016)

Organise des visites hebdomadaires en maison de retraite, à l'hôpital ou à domicile et réalise aussi des rêves (revoir son village natal, faire le marché de Noël, voler en montgolfière...).

* [Siel Bleu \(http://www.sielbleu.org/\)](http://www.sielbleu.org/) (Héros 2018)

Propose des activités physiques adaptées à tous en maison de retraite, dans les hôpitaux, à domicile, dans les salles polyvalentes...

* [Prendre soin du lien \(Héros 2019\)](#)

Propose des animations au domicile de personnes âgées, (jeux de société, etc.) ainsi que des sorties culturelles.

Contact : Tel : 06.75.01.40.81, apsoindulien@gmail.com
(<mailto:apsoindulien@gmail.com>)

* [Avec nos proches \(https://www.avecnosproches.com/\)](https://www.avecnosproches.com/) (Héros 2013)

Une ligne d'écoute pour les aidants qui se sentent débordés ou sans ressources, donc plus une aide pour ceux qui mettent en place l'aide pour des parents éloignés.

À découvrir Quand les parents vieillissent loin de leurs enfants (/Famille/Parents-et-enfants/Quand-parents-vieillissent-loin-enfants-2020-02-25-1201080405)

De plus en plus, les membres d'une famille se trouvent dispersés. Les enfants doivent assurer à distance une présence... > lire la suite

(/Famille/Parents-et-enfants/Quand-parents-vieillissent-

(/Famille/Parents-et-enfants/Quand-parents-veillent-loin-enfants-2020-02-25-1201080405)

loin-enfants-
2020-02-25-
1201080405)

cahier parents et enfants
(/Recherche/cahier%20parents%20et%20enfants)
dépendance (/Recherche/d%C3%A9pendance)
vieillesse (/Recherche/vieillesse)
Parents et enfants (/Famille/Parents-et-enfants)

Réagissez

Vous devez être connecté afin de pouvoir poster un commentaire

*Déjà inscrit sur
la Croix ?*

*Pas encore
abonné ?*

SE CONNECTER(/login?target=1201080423)

ABONNEZ-VOUS (/abonnement)
à partir d'1€

Nous contacter

Service client (/Services/La-Croix/La-Redaction/Contactez-nous-_NG_-2011-04-19-565337)

Courrier des lecteurs (/Services/La-Croix/La-Redaction/Contactez-nous-_NG_-2011-04-19-565337)

Aide (/Service/Aide/Mode-demploi-Croix-numerique)

L'équipe (/Service/Aide/L-equipe-2016-05-19-1200761386)

Espace Presse (<https://www.la-croix.com/Service/Aide/Espace-presse-2019-10-02-1201051432>)

Facebook
(<https://www.facebook.com/lacroix.journal/>)

Twitter (<https://twitter.com/LaCroix>)

Flipboard (<https://flipboard.com/@JournalLaCroix>)

Nos services

Abonnement (/abonnement)

Découvrir LA CROIX numérique (<https://services.la-croix.com/presentation-numerique/>)

Boutique (<https://librairie.la-croix.com/>)

Faire un don (<https://services.la-croix.com/don/>)

Inscription à la newsletter (/inscription-newsletter)
RSS (<https://services.la-croix.com/rss/>)

L'écosystème de La Croix

Croire (<https://croire.la-croix.com/>)

La Croix International (<https://international.la-croix.com/>)

La Croix Español (<https://es.la-croix.com/>)

La Croix Africa (<https://africa.la-croix.com/>)

Urbi & Orbi ([https://www.la-croix.com/Urbi-et-](https://www.la-croix.com/Urbi-et-RSS)