

ça bouge!

10  
Août  
2018

ça bouge!

Edition Spéciale N°1368

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2017



Revue hebdomadaire des  
Résidences - Services ABCD

## SOMMAIRE

INTRODUCTION	PAGE 3
I - BILAN DES OBJECTIFS ET INDICATEURS 2017	PAGE 4
II - LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES	PAGE 12
III - LES EQUIPEMENTS	PAGE 13
IV - LES ACTIVITÉS ET LES LOISIRS	PAGE 15
V - LES SOINS	PAGE 22
VI - LA PARTICIPATION ET LES DROITS	PAGE 25
VII -L'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR	PAGE 30
VIII -LA COMMUNICATION	PAGE 40
ANNEXES :	
1 : BILAN PHV ABBAYE	PAGE 43
2 : BILAN PHV CITE VERTE	PAGE 48
3 : LOCATIONS SALLES	PAGE 53
4 : RAPPORT D'ACTIVITÉ ANIMATION	PAGE 54



En 2017, le groupe ABCD, c'est :

Plus de 400 personnes aidées à domicile (et plus de 1000 avec ASSAP et AJAD)  
420 en établissement et bientôt plus de 500 avec la Cristolienne et 550 avec la future résidence service  
70 personnes en accueil de jour  
Plus de 300 proches accompagnés par la maison des aidants  
250 enfants fréquentant les Résidences en crèche ou par le Relais Assistantes Maternelles de Sucy  
35 élèves au centre de formation des aides-soignants  
Plus de 2400 spectateurs au théâtre  
et... 840 salariés engagés et de nombreux bénévoles !

En 2017, toutes ces équipes ont eu comme priorité de développer les échanges et la vie sociale des personnes âgées à leur domicile ou en résidence, comme l'a montré la 27<sup>ème</sup> brocante de l'Abbaye qui a pu se tenir en s'adaptant au Plan Alerte Attentat. Il s'est agi aussi d'approfondir leur qualité de vie au quotidien à travers la démarche Humanitude ou bien la prévention des chutes, dans un cadre toujours amélioré grâce à différentes rénovations, comme le réaménagement de la rue commerçante à l'Abbaye avec la création d'un nouvel espace restaurant et l'accueil d'une couturière.

Sur le plan financier, les Résidences devraient échapper à la baisse des moyens due à la convergence tarifaire dénoncée par l'ensemble des instances (Conseils d'Administration, Conseils de la Vie Sociale, Conseils d'Etablissement) soutenues par le département du Val-de-Marne et par les deux députés en mission, Monique Iborra et Caroline Fiat qui ont visité la Résidence de l'Abbaye en fin d'année. En effet, la Ministre a annoncé qu'aucun établissement ne devrait voir ses moyens diminuer. Le risque de l'application de ce dispositif inique est désormais quasiment écarté même si la vigilance s'impose toujours.

Tous ces éléments sont présentés sous la même forme que les années précédentes.

I	-	BILAN DES OBJECTIFS ET INDICATEURS 2017
II		LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES
III	-	LES EQUIPEMENTS
IV	-	LES ACTIVITÉS ET LES LOISIRS
V	-	LES SOINS
VI	-	LA PARTICIPATION ET LES DROITS
VII	-	L'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR
VIII	-	LA COMMUNICATION

## **I – BILAN DES OBJECTIFS ET INDICATEURS 2017**



# Bilan des Objectifs 2017 - ABCD

A : Abbaye B : Bords de Marne C : Cité Verte D : Domicile et services

OBJECTIFS AVEC INDICATEURS			
Objectifs	Sous Objectifs	Suivi	Résultats
<b>ABCD/ 1</b> 1) Organiser la participation financière des clients du domicile dans le cadre des activités de loisirs M. FRANCES	- Le Questionnaire Satisfaction fin 2016 a permis d'identifier les clients du domicile intéressés par les activités loisirs - Appel à candidature de l'équipe d'AS en complément du comité animation existant - Mise en relation des équipes animation Résidence/Domicile et services	- Envoi systématique tous les mois du programme des activités - les programmes d'animation sont présentés chaque mois au domicile des clients - Suivi trimestriel du nombre de participants : - aux activités - aux sorties - aux voyages	- Nombre de participations aux activités en 2015 : 44 - Nombre de participations aux activités mars 2017 : 192 participations heures savoureuses janvier: 11 f év. 14 Mars 21 Avril 21 mai 20 juin 15 juillet 12 août 12 sept. 15 oct 23 nov 12 déc 16 - repas à thème - goûters gourmands - Déjeuner extérieur (Bonneuil) - Sorties extérieures
<b>ABC/ 2</b> 2) Développer les activités permettant de conforter les liens entre les résidents S. FERREIRA S. MROCZEK	-Réétudier les attentes des Résidents suite à l'Enquête de satisfaction 2016 -Initier une nouvelle réflexion en lien avec les Projets Personnalisés réalisés en 2016	- Création d'un document pour recueillir et préciser les attentes des résidents - Rencontres individuelles avec certains résidents - Création de groupes de travail avec les résidents sur les 3 sites Ces différentes étapes ont permis de : 1/ Préciser les activités créatrices de lien entre Résidents 2/ Repérer les conditions favorables à la création de ces liens 3/ Mettre en place des animations et groupes d'échange 4/ Attendre un niveau de satisfaction à 80 % sur Enquête Satisfaction Résidents 2017	*NB: participation financière des clients à compter de mars - Les groupes de travail organisés sur chaque résidence en 2016 ont permis aux résidents de faire de nouvelles suggestions ou de proposer des pistes d'améliorations sur des activités existantes <b>Activités mises en place en 2017</b> - Organiser un déjeuner qui réunit les résidents avant et après 1 sortie et profiter de ces temps de rencontre pour trouver ensemble d'autres idées d'activités (bdrm/Abbaye) - Proposer l'apéritif d'accueil sous forme de repas juste dans le 1er mois avec les référents soins, animation, et les résidents qui se sont portés volontaires pour être parrains des nouveaux entrants (bdrm) - Organiser le comité d'accueil l'après midi 1 fois par mois pour avoir du temps pour échanger (cv et abbaye) - Créer des petits groupes d'échanges autour de centres d'intérêts communs animés par des aides soignantes (abbaye/bdrm/cv) - Organiser 1repas 1 fois par mois dans le salon privé pour favoriser les rencontres, thèmes choisis lors des PP ou au cours des comités fêtes (bdrm/cv) - Dresser une table "invités" midi et soir pour favoriser de nouvelles rencontres (bdrm) - Privatiser un salon pour inviter les résidents à se réunir par affinités pour le goûter (cv) - Chorale mise en place début septembre pour favoriser les liens (bdrm) - S'investir dans un projet commun, atelier animé par des résidents : visite des quartiers de Paris, repas des îles, atelier lecture, atelier écriture (textes écrits et donnés directement au service communication) atelier piano, animation de jeux de table (abb) - Présents fabriqués par les résidents lors des ateliers offerts aux nouveaux en cadeaux d'accueil (bdrm) - Publication d'articles mettant à l'honneur un résident dans la revue "ça bouge" (cv)/ résidents abbaye - Participation des résidents au comité de rédaction sur les articles à paraître dans la revue "ça bouge"(cv)

1/ Direction 2/ Enquête satisfaction résidents 3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles 5/ AFABEC Association des Familles 6/ CGT Mise à jour le 9 janvier 2018



# Bilan des Objectifs 2017 ABCD

A : Abbaye B : Bords de Marne C : Cité Verte D : Domicile et Services suivi

S. MROCEK R.O.	OBJECTIFS
ABC/1 M. CHAMPVERT	La 1ère année de direction et de gestion commune a permis d'engager les synergies entre les 3 structures
3) Conforter le rapprochement avec l'ASSAP et l'AJAD	- Le choix du mobilier et de la décoration sont réalisés avec l'appui d'un cabinet d'architecte d'intérieur - Ouverture janvier 2018
ABC/3 M. CHAMPVERT Me DELAHAYE	- Présentation de l' Avant Projet Sommaire le 6 avril ( APS)
4) Poursuivre la construction d'un nouvel établissement à Créteil	- Les différentes phases d'études sont achevées : fouilles, amiante, plomb, analyse de la structure
5) Poursuivre la création d'une résidence service à St Maur	- Demande non retenue en 2017 par l'ARS
ABC/1 M. CHAMPVERT	Enquête sur les attentes des résidents quant aux partenariats à réactiver ou à développer (petite enfance, primaire, collège)
6) Créer un PASA de nuit sur les Résidences Abbaye et Bords de Marne	-Abbaye : 1/ Prise de contact avec Me Bonamour CM intergénérationnel St Maur : projet d'activités périscolaires avec les écoles de Marinville et Auguste Marin qui ont débuté fin avril (8/9 ans)
ABC/2 et 4	2/ "Flocons et confettis" en lien avec l'école Decour (Champigny) et la compagnie théâtre "Hors cadre" sur le thème "correspondance de vie" clôturé par un spectacle le 16 mai (textes des résidents interprétés par les enfants). Reconstitution d'un projet avec une classe 8/9 ans (via une subvention du Département) avec des rencontres bimensuelles sous forme d'atelier en binôme (écriture,débats,théâtre)
7) Favoriser les liens intergénérationnels Mme CAZELLES	3/ Arc en Ciel (enfants 3/6 ans) l'association fait venir un conteur et ce temps se partage avec les résidents du PASA 4/Lycée Teilhard de Chardin : binôme résident/lycéen 1 fois par mois, le jeune (16/17ans) partage l'activité choisie par le résident
ABC/1	<b>Bords de Marne</b> 1/ partenariat avec l'association ALCEJ (structure de prévention spécialisée à Choisy) avec des jeunes de 12/16 ans sur un temps de rencontre;pâtisseries réalisées par les jeunes qui coaniment et participent avec les résidents aux jeux de 17h 2/ Ecole Notre Dame(CM2 9/10 ans : les résidents se rendent une fois par semaine à l'école et participent au programme scolaire, sur des ateliers (8 enfants et 6 résidents)
ABC/1	<b>Cité Verte</b> : 1/ partenariat avec le Conseil Départemental "nature et société" et les jeunes de 12 à 14 ans du collège Le Fort sur le thème : découverte de la richesse des plantes au parc du Morbras. (seuls les résidents ont pu participer , le collège n'a pas pu se joindre à ce projet) 2/ Préparation du centenaire de la 1ère guerre mondiale pour 2018 : temps d'échanges organisés entre les jeunes des écoles de Sucy et les résidents.Des conférences intergénérationnelles se dérouleront sur 2018
8) Prolonger le travail autour de la certification Humanitude Cité Verte Mme CAILLET	- Auto évaluation réalisée et adressée au comité Asshumevie - Les réunions de pilotage organisées tous les 2 mois permettent de suivre les actions engagées - En février organisation de la semaine "toc toc" : 80% de résultats corrects, cette évaluation se déroule désormais en continu - Création de fiches d'entrée en relation : se rendre disponible à la rencontre et entrer en relation d'aide selon les techniques Humanitude
9) Approfondir la démarche Humanitude : améliorer l'entrée en relation Mme CAILLET	- A compter d'avril évaluation du mode "entrée en relation" en évaluation continue (50 évaluations entre 2 comités) - 4 sessions de formations sont organisées en 2017 sur les résidences afin d'approfondir la Démarche Humanitude (soins et animation) -Objectif : établir une relation afin de rechercher le consentement verbal ou non verbal au soin, si pas d'acceptation au delà de 3 minutes on diffère le soin - Mode d'entrée en relation : procédure toc toc, le regard, la parole, le toucher
1/ Direction 2/ Enquête satisfaction résidents	- Semaine toc toc : février sur Cité Verte mai à l'Abbaye juin sur Bords de Marne 3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles 5/ AFABEC Association des Familles 6/ CGT

Mise à jour le 9 janvier 2018

# Bilan des Objectifs 2017 ABCD

A : Abbaye B : Bordis de Marne C : Cité Verte D : Domicile et Services

OBJECTIFS		suivi
AB/ 1	10) Conforter le suivi des demande dans le cadre des Projets Personnalisés Mme MROCZEK	- Réunion de l'ensemble des responsables participant aux Projets Personnalisés - L'organisation la plus efficiente a été retenue comme modèle et appliquée sur les 3 résidences afin d'assurer le suivi des demandes - Un tableau récapitule l'ensemble des actions à mener par les équipes, ce tableau est revu à chaque réunion mensuelle pour s'assurer du suivi des demandes des résidents
AB/ 1	11) Informatiser le suivi des Projets Personnalisés de l'accueil de jour Mme COTTET	- 100 % des dossiers clients sont désormais sur le logiciel Netsoins et cette base de travail va permettre d'informatiser le suivi des Projets Personnalisés sur 2017/2018
ABC/ 1 M. VAZQUEZ	12) Appliquer le décret sur la liberté d'aller et venir	- Suite au décret l'annexe au contrat de séjour est systématiquement renseignée et signée par les personnes concernées
ABC/ 1	13) Approfondir la réflexion sur la prévention des chutes Mme DAILLOUX	- Création de 2 fiches d'évaluation sur netsoins testées sur la Cité verte . 1/ dépistage 2/ caractérisation des risques de chutes et actions à mettre en place - Organisation d'une semaine de sensibilisation des risques de chutes en lien avec l'animation et l'IFAS du 16 au 21 octobre Déroulement de la semaine : ateliers découverte avec un podologue, ateliers avec une psychomotricienne, jeux pédagogiques 1001 et une chutes animés par une ergothérapeute, expositions et ventes de chaussures adaptées, ateliers animés par des kinés pour présenter le travail de renforcement musculaire sur pédalier, 2 conférences sur chaque site sont organisées ( UPEC et PRIF) et ouvertes sur l'extérieur en partenariat avec les clubs séniors des villes
ABC/ 3	14 Mener les études pour la création des locaux du PASA à la Cité Verte Mme DELAHAYE	- Document sur la prévention des chutes sera ensuite diffusé dans la revue "ça bouge" afin de compléter les informations données lors de la semaine de sensibilisation
ABC / 2 Mme DELAHAYE	15) Engager les travaux du restaurant et du Rdc de l'Abbaye	- Finalisation des travaux fin avril
ABC/ 5 Mme DELAHAYE	16) Organiser le stationnement sur la Résidence de l'Abbaye	- Réunion de concertation en interne sur le lieu le plus adapté à la création du PASA - Choix de l'architecte en cours afin d'assurer le suivi des opérations - L'avant projet sera remis le 18/01/2018
ABC / 3	17) Engager la rédaction du projet d'établissement intégrant tous les secteurs d'activités Mme MROCZEK	- Mise en service des barrières de sortie depuis le 29 mars : fermetures de 20h45 à 8h45 du dimanche soir au vendredi matin - Ouverture des barrières la journée en semaine et ouvertes tout le week end
ABC/ 3	18) Actualiser le projet de soin avec le projet institutionnel Mme DAILLOUX	- Plan réalisé permettant de classer l'ensemble des documents structurant l'architecture documentaire de tous nos secteurs d'activités - En cours de révision

1/ Direction 2/ Enquête satisfaction résidents 3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles 5/ AFABEC Association des Familles 6/ CGT Mise à jour le 9 janvier 2018



## Bilan des Objectifs 2017 ABCD

A : Abbaye B : Bords de Marne C : Cité Verte D : Domicille et Services

OBJECTIFS		suivi
AB/ 1 19) Engager la réflexion sur la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) Mme LEGUYADER		- Objectif retenu : mener un audit énergétique sur l'année 2018
ABC/ 6 20) Mettre à jour le guide de gestion du personnel Mme LEGUYADER		- Groupe de travail entre la Direction et la CGT : guide rédigé et en cours de validation sur janvier 2018
ABCD / 1 21) Organiser le festival de théâtre d'improvisation Mme PIERRE		- Le festival qui s'est déroulé du 24 au 26 novembre dans une atmosphère très conviviale a rassemblé 167 spectateurs
ABCD/ 1 22) Réfléchir à une programmation annuelle Mme PIERRE		- 1ère réunion de travail en avril : retours positifs insuffisants des compagnies contactées, impossibilité de construire une programmation sur la saison d'octobre 2017 à juin 2018
AB/ 1 23) Accueils petite enfance : étudier la certification AFNOR Mme BEAUCHARD Mme PIERRE		- Objectif poursuivi en 2018
AB/ 1 24) Centre de Formation : poursuivre l'avancée vers la certification Mme URBANY		- Référencement du centre de formation DATADOCK : ce référencement permet un financement des formations par les organismes financeurs
AB/ 1 25) Développer des partenariats avec les services à domicile du Val de Marne Mme URBANY		- Contacts pris avec les Directeurs pour que les élèves aides soignants de l'IFAS soient accueillis dans les différents SSIAD du Val de Marne '- Présentation de l'IFAS à une réunion de Directeurs de SSIAD du CLAPA 21 : attentes et possibilités de recrutements futurs sur les SSIAD '- Proposer des stages sur les structures du domicile du 94 proches du lieu d'habitation des stagiaires
AB/ 1 26) Étudier une nouvelle offre de formation DEAVS/Formation continue) Mme URBANY		- Formation continue pour le personnel du domicile : - Analyse de pratiques professionnelles le 11 mai - Simulation et sensibilisation au handicap sensoriel et physique le 19 septembre - Formation DEAVS : suite à la réunion du schéma régional des appels à projets seront lancés pour organiser cette formation
1/ Direction 2/ Enquête satisfaction résidents	3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles	5/ AFABEC Association des Familles 6/ CGT

Mise à jour le 9 janvier 2018

6/ CGT

5/ AFABEC Association des Familles

4/ Enquête satisfaction familles

3/ Convention tripartite

2/ Enquête satisfaction résidents



# Bilan des Objectifs 2017 ABCD

A : Abbaye B : Bords de Marne C : Cité Verte D : Domicile et Services

OBJECTIFS		suivi
ABI / 1		
27) Mettre en place la télégestion		- Devis demandés auprès des trois prestataires ADESSA Domicile et choix d'un système de télégestion à mettre en place - D&S va migrer en 2018 sur le logiciel de l'AJAD et de l'ASSAP afin de disposer d'un système informatique commun - La télégestion sera installée et adossée sur ce nouveau logiciel en 2018
Mme ROBERT-CHARLES		
ABC / 1		
28) Optimiser l'utilisation des véhicules du SSIAD		- mettre à disposition des véhicules de service aux intervenantes sur la base du volontariat (trajets travail /domicile exclusivement) - Dossier à inscrire au prochain CHSCT 2018
Mme ROPERT-CHARLES		
ABCD / 1		
29) Mener l'étude pour la construction du bâtiment Domicile et Service		- Opération menée en simultané avec la résidence services - Phase d'études achevée : fouilles, analyse de la structure, amiante, plomb - APS (Avant Projet Sommaire) présenté le 6 avril
Mme ROPERT-CHARLES		
ABCD / 2		
30) Retravailler la ponctualité		- Sensibilisation des équipes lors des réunions mensuelles - Cet item sera retravaillé et traçable lors de la mise en place du système de télégestion - Item est en dessous des 10% d'insatisfaction dans les Enquêtes Satisfaction de D&S / AJAD fin 2017 mais à retravailler sur l'ASSAP(20%)
Mme FRANCES		

1/ Direction 2/ Enquête satisfaction résidents

3/ Convention tripartite 4/ Enquête satisfaction familles

5/ AFABEC Association des Familles

6/ CGT

Mise à jour le 9 janvier 2018

# Suivi des indicateurs 2017

DOMAINE	INDICATEURS	OBJECTIFS A ATTEINDRE	ETAT DES LIEUX 2016	SUIVI SUR 2017
<b>GENERAL</b> LIBERTE, RESPECT, AUTONOMIE, PLAISIR, PARTAGE, SOLIDARITE	Projets Personnalisés	Répondre aux attentes et besoins des Résidents Axes ANESM 1-2-3-4-5	522 Projets de Vie Personnalisés ont été réalisés en 2016	Janvier à décembre: PP 528 BdM 99 Bdm 102 Castel 103 Cité Verte 113 Accueil de Jour 111
<b>ANIMATION</b> VALEURS : LIBERTE AUTONOMIE	Participation à la vie institutionnelle	50 % des résidents Axes ANESM 1-4	Septembre 2007 : 33 % Abbaye : mai : 89% décembre : 87% BDM : mai 75,5% décembre : 82% Cité Verte mai 74% décembre : 70% Semestres : 1 <sup>er</sup> 2 <sup>ème</sup> 3 <sup>ème</sup> 4 <sup>ème</sup> Castel 16 % 37% BdM 14 % 11% 21% BDM 2,5 % 0% CV 7,5% 8,8%	Abbaye : mai : 91% décembre : 92% BDM : mai 77% décembre : 87% Cité Verte mai 70% décembre : 79%
<b>ANIMATION</b> LIBERTE, RESPECT, AUTONOMIE	Accompagnement des résidents aux animations	Moins de 20 % d'irrégularités d'accompagnement par secteur Axes ANESM 1-3-4	Enquête taux d'insatisfaction Déc. 2016 Abbaye : choix 5,1% fréquence 9,7% BDM : choix 17,6% fréquence 4,8% Cité Verte : choix 14 % fréquence 25 %	trimestres : 1 <sup>er</sup> 2 <sup>ème</sup> 3 <sup>ème</sup> 4 <sup>ème</sup> Castel 12 % 40% 16 % 10,6% BdM 12 % 11% 23% 6,5% BDM 0 % 24% 10% 4 % CV 9,5 % 5,5% 4% 4,2%
<b>ANIMATION</b> PLAISIR, PARTAGE	Choix des sorties Fréquence des sorties	Passer en dessous des 10 % d'insatisfaction Axes ANESM 1-3-4	Enquête taux d'insatisfaction Déc. 2016 Abbaye : choix 5,1% fréquence 9,7% BDM : choix 17,6% fréquence 4,8% Cité Verte : choix 14 % fréquence 25 %	Enquête taux d'insatisfaction Déc. 2017 Abbaye : choix 3,2% fréquence 8 % BDM : choix 6,9% fréquence 3,2% Cité Verte : choix 4,5% fréquence 9,1%
<b>SOINS</b> RESPECT	Prévalence des escarres	Inférieur ou égal à 10 % Axes ANESM 2-3-5	BdM : 1 <sup>er</sup> semestre 2,8% - 2 <sup>ème</sup> semestre 5,8% Castel : 4,3 % 5,6% BDM : 4 % 6 % Cité Verte 3,7% 2,7%	BdM : 1 <sup>er</sup> semestre 4,9% 2 <sup>ème</sup> semestre 4,7% Castel : 3,3 % 1,2% BDM : 7,9% 2,9% Cité Verte 5,6 % 1,8%
<b>SOINS</b> VALEUR : AUTONOMIE	Prévention des chutes	Inférieur ou égal à 40 % (HAS) Axes ANESM 2-3	Bilan 2016 Abbaye 84 résidents sur 190 ont chuté au moins 2 fois dans l'année → B 48% C 39% BDM 34 résidents sur 102 ont chuté au moins 2 fois dans l'année 34% Cité Verte 56 résidents sur 110 ont chuté au moins 2 fois dans l'année → 50%	Pourcentage de résidents ayant chuté au moins 2 fois dans l'année BdM 39% 43 R sur 110 Castel 25% 23 R sur 90 BDM 33% 35 R sur 110 Cité Verte 40% 44 R sur 110
<b>SOINS</b> RESPECT	Délai de réponse aux sonnettes	Moins de 10 minutes Axes ANESM 3-4	moyenne 1 <sup>er</sup> annuelle en minutes BdM 4,9 Castel 7,3 Cité Verte 6,4 Cité Verte 5,1	moyenne annuelle en minutes BdM 4,2 Castel 5,3 Cité Verte 6,1 Cité Verte 6,3
<b>SOIN</b> VALEURS : LIBERTE AUTONOMIE	Evaluation de la douleur	90 % des résidents Axes ANESM 2-3-5	Abbaye BdM : 100 % Abbaye Castel : 100 % BDM : 100 % Cité Verte : 100 %	Abbaye BdM : 111 e Abbaye Castel : 91 e BDM : 90 e Cité Verte : 189 e
<b>SOIN</b> VALEURS : RESPECT AUTONOMIE	Evaluer l'état nutritionnel du résident	100 % des résidents concernés et des entrants Axes ANESM 2-3-4	Tous les nouveaux entrants et les résidents ayant subi une perte de poids : - 5% de leur poids sur 1 mois - 10 % de leur poids sur 6 mois BdM 127 Castel 88 Cité Verte 113 Cité Verte 26	nombre de MNA réalisés en 2017 BdM 68 Castel 84 Cité Verte 102 Cité Verte 62

Mise à jour 9/01/2018



# Suivi des indicateurs 2017

DOMAINE	INDICATEURS	OBJECTIFS A ATTEINDRE	ETAT DES LIEUX 2016	SUIV SUR 2017
<b>SOIN</b> VALEURS : RESPECT AUTONOMIE	Evaluer le risque d'escarres	100 % des entrants et des résidents concernés AXES ANESM 2-3-5	<b>Nouvel indicateur 2017</b> : tous les nouveaux entrants et pour les résidents ayant été hospitalisés ou lors d'un changement d'accompagnement médical	nombre de Braden réalisés sur l'année Bellay 61 Castel 52 BDM 101 Cité Verte 76
<b>RESTAURATION</b> VALEURS : RESPECT, PLAISIR	Evaluation des repas : Variété - qualité	14,5 sur 20 AXES ANESM 1-2-4	Moyenne 1 <sup>er</sup> semestre - 2 <sup>ème</sup> semestre Abbaye: 14,7 14,9 BDM: 15 14,8 Cité Verte 14,9 14,4	Moyenne 1 <sup>er</sup> semestre - 2 <sup>ème</sup> semestre Abbaye: 14,96 14,73 BDM: 15,33 15,63 Cité Verte 14,69 14,45
<b>HOTELLERIE</b> RESPECT AUTONOMIE	Respect créneaux horaires ménage	9/10 AXES ANESM 1-3-4	Moyenne 2016 Bellay 10/10 Bords de Marne 10 /10 Castel 10/10 Cité Verte 9,8 /10	Moyenne 2017 Bellay 10/10 Bords de Marne 10 /10 Castel 10/10 Cité Verte 10 /10
<b>HOTELLERIE</b> RESPECT	Evaluation de la qualité entretien des logements	8/10 AXES ANESM 1-2	Moyenne 2016 Bellay : 9,7/10 Castel : 9,3/10 BDM 8,7/10 Cité Verte : 9,4/10	Moyenne 2017 Bellay : 9,8/10 Castel : 9,8/10 BDM 9,2 /10 Cité Verte : 9,8/10
<b>ENCADREMENT</b> RESPECT	Suivi des demandes par l'encadrement	Moins de 10% d'insatisfaction AXES ANESM 1-4	Enquête taux d'insatisfaction fin 2007 Familles : 19,4 % - Résidents : 8,2 %  Enquête taux d'insatisfaction fin 2016 Familles 0% Résidents Abb 1,9 BdM 2,7% CV 0	Enquête taux d'insatisfaction fin 2017 Familles 4,1 Résidents Abb 5,2 BdM 5 CV 7,7
<b>SERVICES</b> <b>TECHNIQUES</b> RESPECT AUTONOMIE	Délais d'intervention dans les logements	90% respect des 48 h de délai d'intervention AXES ANESM 1-4	Moyenne 1 <sup>er</sup> sem 2016 2 <sup>ème</sup> sem 2016 Bellay 96% 88,5% Castel 96% 92 % Bords de Marne 94% 94% Cité Verte 95% 95%	Moyenne 1 <sup>er</sup> sem 2017 2 <sup>ème</sup> sem 2017 Bellay 96% 100% Castel 98% 100% Bords de Marne 96% 94% Cité Verte 100% 98%
<b>SERVICES</b> <b>TECHNIQUES</b> LIBERTE, RESPECT, AUTONOMIE	Planifier et engager les travaux nécessaires sur les résidences AXE ANESM 7	Suivi des travaux	Suivi 2016 1 <sup>er</sup> chiffre travaux effectués/2 <sup>ème</sup> chiffre travaux à réaliser Ab en interne 53/60 en externe 11/12 BdM : 51/61 7/9 Cité Verte 38/47 2/7	Suivi 2017 1 <sup>er</sup> chiffre travaux effectués/2 <sup>ème</sup> chiffre travaux à réaliser Ab en interne 33/39 en externe 0/9 BdM : 39/51 4/9 Cité Verte 40/51 1/4
<b>RH</b> LIBERTE, RESPECT, AUTONOMIE	Répondre aux attentes des salariés et aux nécessités de formation permanente AXE ANESM 8	GPMC	25 personnels en formation, changement ou évolution de poste au cours de l'année 2016	18 personnels en formation, changement ou évolution de poste au cours de l'année 2017

Mise à jour 09/01/2018

## II. LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

### 1. LES RÉSIDENTS :

#### ❖ Hébergement résidentiel

- A l'Abbaye 196 personnes ont été présentes en moyenne, aux Bords de Marne 107 et à la Cité Verte 109 ce qui représente un taux d'occupation moyen de 97 %.

Il est à noter qu'entre janvier et mars 2018, les résidences des Bords de Marne ont accueillis les résidents de l'UHR Bellay suite à l'incendie 2016.

- GMP: 703 (704 en 2016).

- GMP de la Cité Verte : 700 (714 en 2016)

- PMP (le Pathos Moyen Pondéré) est un outil d'évaluation des besoins médicaux et paramédicaux des résidents. Le PMP global des résidences Abbaye et Bords de Marne a été validé à 266 en 2014 (202 en 2008), celui de la Cité verte à 232 (164 en 2008)

#### ❖ Hébergement temporaire

L'hébergement temporaire est un accompagnement spécifique par le besoin d'adaptabilité de l'équipe pluridisciplinaire pour répondre aux besoins des demandes et permettre un accompagnement spécifique et efficient.

La résidence des Bords de Marne a accueilli 22 *personnes soit 81.6 semaines* d'hébergement temporaires (dont 17.8 semaines sur le service spécifique) sur l'année.

A la suite d'un ou plusieurs séjours 3 personnes sont entrées au sein de la résidence. La transition par le séjour temporaire étant un véritable bénéfice pour l'adaptation du résident lui donnant une dynamique de vie et de projet.

### 2. LES PERSONNES À DOMICILE :

#### a) Le SSIAD (Service de Soins)

L'antenne de Saint Maur accompagnait 107 personnes fin 2017 et 28 pour l'antenne de Villecresnes.

Au cours de l'année les deux antennes ont accompagné 216 personnes.

L'équipe spécialisée Alzheimer accompagnait 31 personnes fin 2017, 93 personnes ont été accompagnées en tout sur l'année.

#### b) Le SAD (Service d'Aide)

- Le SAD a accompagné 286 personnes et réalisé 34 221 heures sur 2017 dont 18 480 heures financées par l'APA et 1690 heures de transport

### 3. LES PERSONNES EN ACCUEIL DE JOUR :

Depuis 2005, la Résidence de l'Abbaye propose une prestation d'accueil de jour destinée aux personnes vivant à domicile et présentant des troubles cognitifs.





Ouverture en 2010 de 10 nouvelles places aux Bords de Marne et en 2012 de 7 puis 10 nouvelles places à la Cité Verte afin de mieux répondre aux demandes et élargir le territoire concerné. En moyenne les clients viennent 2 à 3 fois par semaine, ce qui représente 70 à 75 personnes accueillies chaque semaine sur les trois sites.

On enregistre 57 entrées pour 63 départs.

Age moyen : 84 ans. Durée moyenne de séjour : 15 mois.

Une campagne de communication est poursuivie sur le territoire, notamment avec l'achat d'encarts publicitaires.

Un nouveau visuel publicitaire a été créé.

De plus, en juin, 5 plaquettes ont été envoyées à 600 professionnels libéraux du territoire, soit 3000 plaquettes au total.

#### 4. LES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES

##### ❖ Abbaye :

Ouvert en 2013, le service accueille 10 personnes d'une moyenne d'âge de 66,5 ans. Le bilan de cette unité est présenté en annexe 1

##### ❖ Cité Verte

8 résidents sont accueillis dans cette unité PHV

Moyenne d'âge des résidents de l'unité **68.8 ans**

Le résident le plus jeune à **62 ans** et le plus âgé **74 ans**. Le bilan de cette unité est présenté en annexe 2.

#### 5. LES JEUNES ENFANTS

L'Abbaye et les Bords de Marne accueillent des enfants de 18 mois à 3 ans, 14 à l'Abbaye (8 places crèche, 6 places halte-garderie), et 10 aux Bords de Marne (5 places crèche, 5 places Accueil Garderie).

Au total, sur l'année 2017, 77 enfants ont été accueillis, 44 à St Maur, et 33 à Bonneuil.

La Cité Verte héberge le RAM (Relais Assistantes Maternelles) lieu d'information et de ressources pour les familles, assistantes maternelles et les gardes d'enfants à domicile. Il accueille 41 assistantes maternelles et une centaine d'enfants.

Depuis ces dernières années le nombre d'échanges intergénérationnels a augmenté, à 5 /mois, voire plus lors de manifestations particulières (gouters, fêtes).

### III. - LES ÉQUIPEMENTS

Travaux importants ou achats effectués en 2017 :

- Résidence de l'Abbaye



- Création et aménagement d'un salon restaurant de 20 places pour les réservations des résidents et de leurs familles
- Création d'un espace détente face au grand restaurant
- Transfert du café littéraire sur l'ancien espace détente
- Rénovation de la salle de soins Bellay 2
- Rénovation salle de soins Castel 1<sup>er</sup> et 3
- Changement du sol Bellay 4
- Peinture complète de Bellay 4
- Eclairage amélioré de Bellay 4
- Achats de lits, matelas, fauteuils roulants, coussins anti escarre
- Achat de matériel informatique

Pour les extérieurs :

- Réhabilitation du terrain de pétanque
- Réfection totale de la terrasse du 3<sup>ème</sup> Bellay avec aménagement floral
- Installation de barrières automatiques

#### - Résidence des Bords de Marne

- Equipement de fauteuils roulants, lits spécifiques, matelas, coussins anti escarres
- Changement du bar de la cafétéria
- Changement du sol partie restaurant
- 2 WC rénovés au 2 et 3
- Achats de matériel informatique

Pour les extérieurs :

- Création d'un SAS de sortie, côté rue des Usines Périer
- Fermeture du porche pour créer un local poubelle sécurisé
- Création d'une sortie piétons sur la rue des Usines Périer
- Création de parterre floral
- Création d'une place pour handicapés
- Réhabilitation du terrain de pétanque
- Bancs installés

#### - Résidence de la Cité verte

- Equipement de lits spécifiques
- Achat de fauteuils roulants
- Achat de matériel informatique
- Achat de coussins de positionnement
- Achats de coussins anti-escarres
- Ajout de radiateurs
- Changement du parquet du restaurant
- Installation de rideaux au restaurant
- Réfection du sol du salon esthétique
- Installation de voilage au 3<sup>ème</sup>



Pour les extérieurs :

- Mobilier de jardin renouvelé terrasse RDC
- Résidence la Cristolienne
- Ouverture fin 2017 et équipement au cours de l'année
- Domicile & Services :
- Achat de diverses fournitures

#### IV.- LES ACTIVITÉS ET LES LOISIRS :

##### 1. POUR TOUS LES RESIDENTS

- Accueil de jeunes en emplois d'avenir permettant de développer et diversifier les activités et favoriser la relation individuelle
- Comme au cours des années précédentes, il s'est agi de proposer aux personnes âgées des activités nombreuses et variées, avec le souci de les individualiser au maximum.
- Accueil 2 stagiaires BPJEPS, animateur en formation en 2017

Nouveautés 2017 à signaler :

##### \* Activités

- Fonctionnement de nombreux clubs et activités régulières sur les trois sites (Cf. annexe, rapport d'activités animation 2017)
- Vacances – sorties - : Organisation de nombreuses sorties et de séjours entre 3 et 10 jours
- Pèlerinage à Lourdes (Cité Verte)
- Spectacles réguliers
- Intervention d'une conteuse 1 fois par mois pour les résidents du PASA, ainsi que de musicothérapeutes (aux Bords de Marne)
- Création d'un atelier autour d'un thème pour les résidents du PASA (aux Bords de Marne)
- Intervention d'une conteuse chaque semaine pour les résidents du PASA et du service spécifique (Cité Verte)
- Intervention d'une conteuse 2 fois par mois pour les résidents du service spécifique (aux Bords de Marne)
  
- Intervention d'une chanteuse deux fois par mois pour les résidents du PASA et du service



spécifique (Cité Verte)

- Expositions tout au long de l'année (aux Bords de Marne)
- Développement de deux clubs mémoire (aux Bords de Marne)
- Création d'une « table rencontre » afin de favoriser la création de lien entre résidents (aux Bords de Marne)
- création d'un club plantation « main verte » (aux Bords de Marne)
- création d'une chorale (aux Bords de Marne)
- Développement des ateliers créatifs avec le multi accueil (aux Bords de Marne)
- Développement des documentaires avec une séance documentaire à la carte (aux Bords de Marne)
- Intervention d'une conteuse pour services PASA et UHR (Abbaye) 4x/mois
- Expositions tout au long de l'année (Abbaye)
- Création d'un atelier d'écriture (Abbaye)
- Création d'un atelier d'écriture au service spécifique (Cité Verte)
- Installation d'un espace remise en forme au salon du 2<sup>ème</sup> Castel
- Développement atelier peinture : 3 ateliers au lieu de 2 (Abbaye)
- Mini-séjour de 4 jours pour les résidents du service spécifique (Abbaye)
- Création de l'atelier « Equilibre et prévention des chutes » (Cité Verte)
- Création de l'atelier jardinage au r.d.c (Cité Verte)
- Création de l'atelier « Eveil des sens » au r.d.c. (Cité Verte)
- Atelier « art floral » hebdomadaire au rez-de-chaussée (Cité Verte)
- Création d'un atelier mémoire au 1<sup>er</sup> étage (participation des aides-soignantes) (Cité Verte)
- Création d'ateliers pâtisserie au 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> étage (Participation des aides-soignantes) (Cité Verte)
- Mise en place de temps d'échange inter-PASA (Abbaye-Bords de Marne-Cité Verte)
- Promenades de proximité tous les matins avec une AS (Cité Verte)
- Visites des cuisines régulières pour les résidents (Cité Verte)
- Conférences sur l'histoire, la géographie et la nature (Cité Verte)





- Participation des résidents à des tâches de la vie quotidienne telles que l'achat du journal, le rangement de l'espace bar, l'arrosage des plantes, le pliage des serviettes, le rangement de la vaisselle, l'affichage des journaliers, la sortie des poubelles. (Cité Verte)
- Sorties/ateliers découverte du parc du Morbras avec l'association « Nature et Société » de Créteil. (Cité verte)

\* Les évènements :

Cf. annexe 4, rapport d'activités animation 2017

- Concert Lyrique avec Music'Osénior en partenariat avec une famille à la Cité Verte) Mars 2014
- Réveillons du 24 Décembre et du 31 Décembre
- Semaine savoureuse en musique aux Bords de Marne
- Printemps de la poésie aux Bords de Marne
- Carnaval de Sucy-en-Brie avec l'Harmonie Municipale au sein de la résidence, précédé d'un petit déjeuner amélioré à l'accueil avec résidents, familles, musiciens (CV)
- déjeuner multiculturel offert par les personnels de l'équipe hôtellerie
- Rencontres et spectacles des enfants de différentes écoles, collèges, centres de loisirs, association ALCEJ et école privée Notre Dame à Bonneuil centre)
- développement des échanges avec le foyer des anciens de Bonneuil (Bords de Marne)
- Semaine « Prévention des chutes » (Cité Verte, Abbaye, Bords de Marne)
- Soirée à thème « Croisière autour du Monde » (Cité verte)
- Repas multi-culturel proposé par les personnels de l'équipe d'hébergement. (Cité verte)
- Vernissage/exposition des œuvres des résidents de l'atelier de Gildas (Cité verte)
- Journée « Jeux de société » avec les enfants du personnel
- Représentation de la chorale de Thierry Ganchou et des résidents.
- Implication des bénévoles dans différentes activités :
  - Visites et temps de rencontre individuels à la demande des résidents,
  - Accompagnement des résidents à différentes activités (jeux de table, promenades...),
  - Accompagnement des résidents pour des sorties individuelles et participation à des sorties en groupe



- Accompagnement des résidents en consultation extérieure par les bénévoles, si besoin (Abbaye – Bords de Marne)
- Accompagnement des résidents aux séjours vacances
- Services et activités proposés aux résidents et gérés par les bénévoles : le service point-guichet, la boutique, le club « Heure musicale » et le « club mémoire », récital flute-piano, Qi Gong;
- Participation des bénévoles aux grandes manifestations
- Aide des bénévoles sur des temps forts de l'année (accompagnement des résidents lors des questionnaires de satisfaction, aide pour l'installation lors des conseils des résidents, lors de la canicule...)
- Concert en partenariat avec des bénévoles (Mr LE avec des musiciens et des chanteurs), plusieurs concerts dans l'année (Abbaye)
- Concert en partenariat avec des bénévoles (Mr LE avec des musiciens et des chanteurs), plusieurs concerts dans l'année (Cité Verte)
- Projet Cabaret en lien avec le projet personnalisé d'une résidente (Abbaye).
- Printemps de la poésie (Abbaye)
- Projet intergénération en lien l'école élémentaire DELECOURT à CHAMPIGNY (Abbaye)
- Vente de Brioches au profit de l'association « Le Hérisson »
- Participation au téléthon de la Ville de Sucy-en-Brie et de Pontault Combault.
- Présentation de la synthèse Citoyennage suivie d'un débat au personnel, résidents, et familles présentes à la Cité Verte et à l'Abbaye

\* Activités spirituelles

- Maintien des messes alternées avec les temps de prière à la résidence de l'Abbaye et Bords de marne. A la Cité Verte, messe une fois par mois au rez-de-chaussée. Temps de prière une fois par mois au 3<sup>ème</sup> étage. Messes pour célébrer Noël, Pâques et la Toussaint.
- Accompagnement aux messes à Sainte Marie aux Fleurs à Saint-Maur et à Saint-Paul à Bonneuil
- Accueil de la lumière de Bethléem apportée par des scouts
- Participation de certains résidents au pèlerinage de Lourdes
- Accompagnements de fin de vie
- Accompagnement des familles lors des levées de corps au funérarium et à certaines célébrations d'obsèques.



- Pèlerinage diocésain à l'église St Nicolas à Saint-Maur
- Visites aux résidents hospitalisés et lien avec les aumôneries des hôpitaux par les bénévoles de l'Abbaye et des Bords de Marne.
- Célébration du culte Protestant tous les 2 mois à l'Abbaye.
- Visite hebdomadaire de Sœur Virginie auprès des résidents de la Cité verte.

## 2. POUR LES RESIDENTS DES UNITES PHV

Un planning d'animation spécifique est mis en place, il est fait en concertation avec les résidents afin de respecter au mieux les envies et dynamique du groupe et rythme ainsi le quotidien.

## 3. POUR LES PERSONNES ACCUEILLIES A LA JOURNEE

- Des ateliers de stimulation « cognitive » sont proposés aux clients. Ces ateliers permettent de solliciter les capacités intellectuelles et sensorielles
- Des ateliers d'ergothérapie (en individuel ou en petits groupes) ou encore pâtisserie, petit jardinage, broderie font appel à la créativité et permettent de travailler la motricité fine.
- Des temps de relaxation individuel ou en groupe. Espace sensoriel Snoezelen.
- Chant, musique et danse
- Animations proposées par des intervenants extérieurs : gym douce, atelier petites mains, ambiance accordéon, chorales, tir à l'arc, peinture, atelier poésies, atelier terre, expression théâtrale, conférences thématiques.
- Echanges intergénérationnels : ateliers pâtisserie, chorale et animation spécifiques (Pâques, Halloween, Contes de Noël...)
- Repas à thème, sorties au restaurant, sorties culturelles et au théâtre de l'Abbaye : 89 sorties réalisées en 2017.
- Différents temps de rencontres avec les familles : marché de Noël, galettes des Rois...
- Possibilité de participer aux séjours vacances.

## 4. LA MAISON DES AIDANTS DE L'ABBAYE :

Développement de la Maison des Aidants : dispositif qui permet de proposer aux proches d'une personne atteinte de maladie d'Alzheimer (ou apparentée) loisirs, rencontres, écoute.

Actions proposées :

- Atelier relaxation Do-in : de janvier à décembre 2017, 36 ateliers ont eu lieu avec 13 familles inscrites.



On note une présence moyenne de 5 personnes par atelier.

L'activité n'étant plus subventionnée par les Lion's Club de St Maur, une participation financière de 5€30 par séance est demandée aux aidants.

- Café des aidants en partenariat avec l'Association française des aidants : **23** familles au total.

THEMES sept 2016 – juin 2017

19 septembre 2016 : mon proche change, pourquoi ?  
Comprendre les troubles cognitifs.

17 octobre 2016 : mon proche change, comment faire ? Trucs et astuces au quotidien.

21 novembre 2016 : le proche malade, une personne malgré tout !

12 décembre 2016 : mesure de protection juridique : une démarche anodine ?

16 janvier 2017 : relation d'aide et culpabilité : une fatalité ?

20 février 2017 : la maladie dans la famille : conflit ou solidarité ?

20 mars 2017 : la maladie dans la famille : et si c'était contagieux ?

24 avril 2017 : bien vieillir : quelles préventions pour les aidants ?

15 mai 2017 : être aidant, un rôle qui transforme ?

12 juin 2017 : bilan.

- Cycle de formation à la relation d'aide : poursuite du projet de formation / information à destination d'aidants afin de mieux connaître et comprendre les manifestations des maladies de la mémoire et de la grande perte d'autonomie.

1<sup>ère</sup> session de mars : 10 inscrits ; 2<sup>ème</sup> session de novembre : 11 inscrits.

Thèmes : Maladie d'Alzheimer : de quoi parle-t-on ?

Comment faire face aux troubles du comportement ?

Trouver une juste communication avec son proche.

- Cycle de conférences :

Trois conférences ont été organisées.

- « ***Accompagnement et droits des aidants aux personnes en situation de handicap*** », conférence donnée par Madame Cottet.  
Environ 40 personnes présentes.  
Mairie de Saint Maur.
- « ***Mon proche et moi, une histoire au jour le jour*** », spectacle interactif par la compagnie Atelier Cigale.  
Environ 80 personnes présentes.  
Journée nationale des aidants, Théâtre de l'Abbaye, octobre 2017.





- « *Soutenir les aidants : comment passer d'une logique de l'offre à une prise en compte plus structurée de leurs attentes* », table ronde animée par Madame Cottet.

Environ 90 personnes présentes.

CDCA, Hôtel du département, novembre 2017.

- Loisirs :

La Maison des Aidants organise et accompagne des sorties ou des loisirs aidants – aidés.

En 2017, 6 actions ont eu lieu :

- atelier cours de rire x2
- atelier écriture
- atelier concert « joie sonore »
- théâtre de l'Abbaye
- JNA journée nationale des aidants

- Rendez-vous individuels pour faire le point sur une situation : 30 entretiens, soit 10 au domicile et 20 sur site (ne comprend pas entretiens téléphoniques et conversations mail – statistiques non évaluées).

En dehors d'actions collectives, la Maison des Aidants a eu contact en individuel avec 70 nouvelles familles.

Au total, 321 adhésions depuis l'ouverture en 2012.

Sortie du dispositif : 18 personnes.

4 : le proche est entré en résidence

3 : suite arrêt accueil de jour

8 : décès de l'aidé

3 : non renseigné

2012 / Provenance : 2 familles extérieures (non connues des accueils de jour) sur 35 adhésions.

2013 / Provenance : 16 familles extérieures sur 61 adhésions.

2014 / Provenance : 25 familles extérieures sur 139 adhésions.

2015 / Provenance : 31 familles extérieures sur 194 adhésions.

2016 / Provenance : 46 familles extérieures sur 251 adhésions.

2017 / Provenance : 60 familles extérieures sur 321 adhésions.

Cartographie des domiciles : on observe que 103 aidants sont hors territoire des 5 communes.

## 5. POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNEES A DOMICILE

Gouter gourmand : 11 personnes (**janvier**)

Repas à thème Alsacien : 4 personnes (**Février**)

Gouter gourmand : 10 personnes (**Février**)

Repas à Thème portugais : 10 Personnes (**Mars**)

Gouter gourmand : 11 personnes (**Mars**)

Gouter gourmand : 21 Personnes (**Avril**)

Gouter gourmand : 13 personnes (**Mai**)

Repas à thème Espagnol : 3 personnes (**Mai**)

Sortie parc Des Félines : 4 personnes (**Mai**)

Gouter gourmand : 15 personnes (**Juin**)



Sortie en Bateau Mouche : 4 personnes (**Juillet**)  
Gouter gourmand : 8 personnes (**Juillet**)  
Gouter Gourmand : 12 personnes (**Aout**)  
Gouter gourmand : 15 personnes (**Septembre**)  
Sortie à l'hippodrome : 4 personnes (**Octobre**)  
Repas à thème Breton : 6 personnes (**Octobre**)  
Gouter gourmand : 9 personnes (**Octobre**)  
Gouter gourmand : 12 personnes (**Novembre**)  
Gouter gourmand : 16 personnes (**Décembre**)  
Réunions Citoyennage : 1 personne (**mai et décembre**)

## V - LES SOINS

Sur les 3 sites : Organisation d'une semaine de sensibilisation des risques de chutes et actions à mettre en place

- Conférences par l'UPEC et PRIF, ouvertes sur l'extérieur, distribution de livret et accessoires
  - Animation du jeu 1001 buches par ergothérapeute
  - Ateliers d'informations (podologue, kinés, responsables des cuisines)
  - Expo vente de chaussures adaptées, et exposition d'affiches faites par l'IFAS sur le sujet
- CV : dépistage risque de chute pour les résidents entrant + caractérisation risque de chute si nécessaire (I. Dailloux, C. Fayolle et M. Dos Santos)
- Achat de 10 dispositifs lumineux installés au bas du lit si besoin dans le cas de la prévention des chutes nocturnes
- CV : Dépistage des déficits visuels et auditifs organisés par les professionnels d'Audilook pour 59 résidents (sur demande)
- Réalisation des plans de soins pour les résidents, ainsi que la rédaction de l'ensemble des transmissions sur le logiciel, enrichissement du logiciel par tous les intervenants qui travaillent pour les résidents, utilisation des données par l'ensemble des professionnels (cuisine, restauration, hôtellerie, soins, accueil, esthéticienne, pédicure ... etc.)
- Enrichir et compléter les plans de soins des Résidents quant au mode relationnel à privilégier : Item « soin relationnel » utilisé, donnée documentaire mise dans le logiciel
- Atelier de musicothérapie hebdomadaire à la Cite Verte, et atelier de sophrologie en groupe et en individuel
- Fonctionnement régulier des PASA 30 résidents ont bénéficié de cet accompagnement en 2017 à l'Abbaye, 22 personnes ont bénéficié de cet accompagnement aux Bords de Marne en 2017 et 30 à la Cité Verte.
- Coordination entre les Aides-soignants et les animatrices au moment de chaque bilan d'accompagnement. La fiche de suivi du résident et le projet de vie social sont analysés



conjointement.

- Améliorer le suivi des Projets Personnalisés
- Réalisation d'une auto-évaluation sur les résidences en mars
- Tous les résidents auront pu bénéficier au minimum d'une évaluation douleur sur l'année.
- Utilisation régulière des espaces SNOEZELLEN (sur Bellay, des familles de l'UHR viennent passer un moment avec leur parent dans cet espace)
- L'espace Snoezelen à la Cité Verte, avec Chariot mobile permet toujours :
  - l'organisation de séances en logement pour les personnes difficilement mobilisable et/ou en fin de vie.
  - l'utilisation lors de l'atelier de psychomotricité dans le cadre des échanges avec le RAM
  - l'utilisation en séances individuelles de psychomotricité
  - l'utilisation en séances individuelles par l'unité PHV et l'accueil de jour
- Poursuite de la formation « pratique du soin personnalisé » sur l'ensemble des services et de deux journées de suivi sur le terrain de cette formation
- Réévaluation de la qualité de prestations des sociétés ambulance et des laboratoires d'analyses tous les 6 mois.
- Maintien des évaluations avec la pharmacie de ville tous les 6 mois, à la Cité Verte
- Évaluation mensuelle du temps de réponse aux sonnettes des Résidents
- Maintien de l'Evaluation de l'état nutritionnel des résidents : pour tous les entrants ainsi que pour tous les résidents ayant une perte de poids de 5% sur 1 mois et 10% sur 6 mois. Mise en place d'un suivi alimentaire fixe sur 3 jours par mois.
- Conférence Nutrition (ABC)
- Rappel annuel lors des réunions d'équipes des mesures de précaution à prendre en faveur de la prévention de la légionnelle
- Au départ des résidents, remise en peinture de certains logements des résidents.
- CV : augmentation du nombre d'avis gériatrix (Télémédecine) notamment dans le cadre de diagnostic de tumeurs cutanées

Formation plaies et cicatrisations pour les IDE CV par équipe Gériatrix

Développement du partenariat avec l'équipe mobile Gériatrique d'Henri Mondor

- CV : En route vers le Label humanité : 4 référentes Humanité formées en 2017, mise en place et formalisation des toilettes évaluatives/toilettes prescrites, items de plan de soins



créer (préliminaires/profil de verticalisation/techniques de manutention), travail sur l'entrée en relation, mise en place d'atelier de manutention relationnelle par les référentes formées

- PASA de la Cité Verte, ouvert 6j/7
- PASA de Nuit à la Cité Verte avec une file active de 27 résidents.
- Ouverture dès 17h30 pour un accueil des résidents perturbés à la tombée de la nuit, du lundi au samedi inclus.
- Accompagnement de 14 résidents par une équipe spécifique de 2 personnels ETP (voir annexe 5)
- Réunion familles personnels et résidents sur l'UHR à Bellay (réunion repas qui a été très appréciée par tous) ce RV à eu lieu au mois de mai 2017
- Un goûter en février ainsi qu'un repas organisé le 2 juillet sur le 3<sup>ème</sup> étage du bâtiment Bellay : temps de partage et repas convivial avec les résidents, leur famille et le personnel
- Cocktail d'été organisé aux Bords de Marne sur le même principe
- Organisation d'un séjour vacances spécifiques pour les Résidents du 3<sup>e</sup> Bellay.
- Réouverture de l'UHR en Mars suite à l'incendie
- En juin organisation de la semaine Toc Toc dans le cadre d'Humanitude
- En octobre : changement dans les cadres de santé sur le Bâtiment Bellay et le bâtiment Castel (I. Le Bourhis à Castel et N. Frappier à Bellay)
- Développement de la télé médecine (Gériatrie) sur l'Abbaye et Bords de Marne
- remise à jour du projet de soins
- Formation « organis system » pour les IDE de Castel
- remise en état et nettoyage d'une partie des fauteuils roulants via une société extérieure
- Nouveau partenariat début 2017 avec la société d'Ambulances Médic'Alex

## VI. - LA PARTICIPATION ET LES DROITS

### 1. LES PERSONNES ÂGÉES

- Maintien des questionnaires d'évaluation de la qualité pour les résidents et les clients des accueils de jour, pour les bénéficiaires de domicile & Services envoi d'un questionnaire unique, SSIAD, ESA, SAD.



- Maintien de la participation des résidents à la vie institutionnelle grâce aux comités participatifs (spectacles – décoration – achats...) et aux groupes de travail
- Participation des résidents à des réunions de travail sur le thème du « Lien » (Cité verte)
- Réunions régulières du Conseil des Résidents à l'Abbaye, aux Bords de Marne et à la Cité Verte
- Rencontre avec le résident, sa famille, le soignant référent, l'animation et le responsable accueil résidents afin de réajuster l'accompagnement du résident dans son projet de vie
- Chaque résident aura eu son Projet Personnalisé
- Réflexion sur le rôle du référent
- Participation des résidents à Citoyennage. Le thème du Colloque 2017 était : **Le thème du colloque 2017 était : « S'ouvrir aux autres, et s'ouvrir sur le monde, pour éviter l'isolement »**
- Participation des résidents à l'évaluation interne
- Participation des résidents aux Elections

## 2. LES FAMILLES

- Travail régulier avec l'AFABEC, Association des Familles
- Rencontres régulières entre les représentants des familles et la Direction et rencontres régulières avec les cadres de santé
- Rencontre systématique avec les familles et une psychologue après l'entrée du résident
- Questionnaire de satisfaction (sur site) en fin d'année à chaque référent familial
- Accompagnement des résidents pour les sorties en groupe
- Accompagnement lors des séjours vacances
- Réunion avec les familles sur chaque accueil de jour autour de diverses rencontres festives.
- Temps de partage et d'échange avec les familles et résidents autour d'un repas convivial sur les services spécifiques de l'Abbaye (3<sup>ème</sup> et UHR)
- Temps de partage et d'échange avec les familles et résidents du service spécifique autour d'un goûter convivial suivi d'un spectacle (Cité Verte)
- Cocktail d'été aux Bords de Marne avec les familles et les résidents du service spécifique
- Test sur la Cité Verte du service « Familéo » depuis mai 2017, 23 familles inscrites

## 3. LES BÉNÉVOLES





- Organisation d'un séminaire de réflexion des bénévoles (Abbaye, Bords de Marne, Cité Verte)
- Participation des bénévoles à certaines formations et conférences
- Participation aux réunions avec le Directeur et l'ensemble des cadres pour le suivi des objectifs
- Réunion du Conseil du bénévolat tous les deux mois

#### 4. LES PERSONNELS

- Réunions régulières avec le Directeur et l'ensemble des Cadres pour le suivi des objectifs de la structure
- Participation des personnels à la vie des résidences par des réunions régulières (réunions d'équipes)
- Réunions régulières entre la direction, les cadres et les représentants du personnel
- Participation des personnels ABC au colloque « Approche non-médicamenteuse » (Humanitude)
- Participation des personnels soignants ABC à la formation interne « Transmettre les valeurs de l'Etablissement »
- Accueil d'une stagiaire psychomotricienne à l'Abbaye et de 3 à la Cité Verte pour permettre des suivis plus nombreux (relaxation, toucher thérapeutique, stimulation sensorielle, bilans psychomoteurs, etc.)
- Renfort de stagiaires psychologues : Accueil d'une stagiaire à l'Abbaye, 3 2 aux Bords de Marne et 4 à la Cité verte (suivis et mise en place d'activités thérapeutiques)
- Accueil de stagiaires LOLA (Lever les Obstacles de la Langue vers l'Autonomie professionnelle) : 3 stagiaires au service Hôtelier de la Cité Verte et 3 au service Hôtelier de l'Abbaye.

#### 5. LA FORMATION PROFESSIONNELLE

En matière de formation professionnelle, une attention particulière a été portée sur :

- Le déploiement des formations relatives à la démarche Humanitude (en lien avec le projet de Label Humanitude pour la résidence de la Cité Verte et l'ouverture de la résidence La Cristolienne) ;
- L'augmentation du nombre de sessions de formations Sécurité Incendie sur l'ensemble du Groupe ;
- L'accès plus large des personnels au suivi de la formation « fausse route » ;
- L'accompagnement des services au classement et à la réorganisation de leurs bureaux (suite aux réorganisations internes du Groupe).



<b>Formations collectives - ABCD</b>	<b>Nombre de jours par agent</b>	<b>Nombre de personnes ABCD</b>	<b>Nombre de jours total</b>
Travailler ensemble autrement et mieux - Team 1	3	16	48
Travailler ensemble autrement et mieux - Team 2	3	13	39
Travailler ensemble autrement et mieux - Team 3	4	8	32
Les clés du management aujourd'hui - CMA1	3	3	9
Mieux se connaître, pour mieux travailler ensemble	1	4	4
Améliorer le service attendu auprès des résidents	5	15	75
Prévenir, faire face aux conflits et à l'agressivité	3	16	48
Accompagner la personne atteinte de Parkinson	2	11	22
Accompagnement fin de vie auprès de la personne âgée	3	13	39
Maladie d'Alzheimer et démences apparentées	2	2	4
Personnes en situations de handicap sensoriel, physique et moteur	2	3	6
Handicap mental, psychique et vieillissement	2	3	6
Humanitude soins et manutention	11	63	693
Humanitude animation	4	13	52
Référent Humanitude	10	9	90
Colloque : Approches non médicamenteuses de la maladie d'Alzheimer	2	38	76
Colloque : Vieillir	1	4	4
Colloque : AD-PA	2	22	44
Colloque : La cause des aînés	2	6	12
Conférence sur la nutrition des personnes âgées	0,5	28	14
1er secours	1,5	10	15
Fausse route	0,5	20	10
Formation routière	1	8	8
Méthode HACCP - Sécurité alimentaire	2,5	23	57,5
Gestion du temps	2	5	10
Classement & organisation de bureau	19	19	361
Formation bureautique	2	5	10
Formation du module infologis (ASSAP)	3	4	12
CHSCT	3	4	12
<b>TOTAUX</b>	<b>100</b>	<b>388</b>	<b>1812,5</b>

<b>Formations individuelles - ABCD</b>	<b>Nombre de jours par AGENT</b>	<b>Nombre de personnes ABCD</b>	<b>Nombre de jours total</b>
----------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	------------------------------

Paramétrage de la paie, à la DSN & DADS	1	1	1
Préparation au concours IDE	10	1	10
Préparation au concours IDE	13	1	13
Préparation au concours IDE	11	1	11
L'accompagnement individuel des aidants	2	1	2
La PAO pour tous	3	1	3
Bien utiliser son intelligence émotionnelle en situations profes.	2	1	2
Assistante : soyer force de proposition	2	1	2
Génogramme	3	1	3
Communication non verbale	8	1	8
Comptabilité pour non comptable	2	1	2
La prévention des chutes chez le public âgé	1	1	1
Hypnothérapie : 1ère année	5	1	5
Optimiser son organisation personnelle	2	1	2
Journée nationale d'échanges & de formation des Spassad	1	1	1
Les clés du management aujourd'hui CMA2	3	1	3
Puissance & potentiel PP niveau 3	4	1	4
Prévenir & dénouer les conflits	2	1	2
<b>TOTAUX</b>	<b>75</b>	<b>18</b>	<b>75</b>

<b>Formations cadres - ABCD</b>	<b>Nombre de jours par agent</b>	<b>Nombre de personnes ABCD</b>	<b>Nombre de jours total</b>
Analyser les pratiques	4	1	4
Congrès d'Hyères ; l'intime, le privé, le public	2	1	2
Sécuriser votre procédure disciplinaire	1	1	1
S'affirmer avec justesse	2	1	2
Devenez évaluateur externe	12	1	12
Apprendre les bases de la communication non violente module 1	2	1	2
Aùliorations des pratiques professionnelles	2	1	2
Les clés du management aujourd'hui - CMA2	3	1	3
TVA & fiscalité des Etablissements de santé	3	1	3
<b>TOTAUX</b>	<b>31</b>	<b>9</b>	<b>31</b>

<b>Formations professionnelles - ABCD</b>	<b>Nombre de jours par agent</b>	<b>Nombre de personnes ABCD</b>	<b>Nombre de jours total</b>
D.E AMP	60	1	60
DE Accompagnant éducatif & social	60	1	60
DE Aide-Soignant	287	1	287
ASG	28	1	28
DE Infirmier	121	3	363

Formation Sécurité Incendie	Nombre de personnes	Nombre de 1/2 journées
Sécurité incendie (en une demi-journée)	309	40

Formations non prises en charge sur le plan	Nombre de jours par agent	Nombre de personnes ABCD	Nombre de jours total
Techniques de nettoyage/bio-nettoyage	1	25	25
Conférence : Droits des usages, la protection dans quelles mesures	F1	2	2
Prévention Sécurité incendie au domicile des usagers	0,5	15	7,5
Transmettre les valeurs de l'Etablissement	2	63	126
Colloque : Handicaps sensoriels des P.A.	1	1	1
Développement personnel	1	2	2
Séminaire d'hiver R. Moss	9	1	9
Prévention de la maltraitance des personnes fragilisées	8	2	16
Promotion de la bienveillance dans le cadre du domicile	4	2	8
<b>TOTAUX</b>	<b>27,5</b>	<b>113</b>	<b>196,5</b>

Dépenses formation professionnelle continue 2017 Groupe ABCD	Montants	Pourcentage masse salariale
Cotisations formations	405 054 €	2,90%
Coûts formation pédagogiques	262 513 €	1,70%
Coûts formation pédagogiques + salaires	613 700 €	4,11%

## VII – L'OUVERTURE SUR L'EXTÉRIEUR

### 1. EVÈNEMENTS

- 27<sup>ème</sup> brocante (Abbaye)
- 16<sup>ème</sup> marché de Noël (Abbaye)
- Participation au Carnaval de Sucy-en-Brie en Mars 2015 (Cité Verte)
- 8<sup>ème</sup> Braderie des tous petits (renommée Braderie en Famille) en juin (Sucy)
- Spectacle de Noël avec la petite enfance (Bords-de-Marne)
- Spectacle de fin d'année avec la petite enfance (Bords-de-Marne)
- apéritif estival avec les familles du service spécifique (Bords-de-Marne)
- Vernissage exposition autour de l'art (Bords-de-Marne)
- Printemps de la poésie (Bords-de-Marne)

- Les 10 ans de la Cité Verte
- Festival d'Improvisation (2<sup>ème</sup> édition)
- Soirée DALIDA (Cité Verte)
- Participation à la semaine bleue en partenariat avec la ville de Sucy à la Cité Verte
- Journée téléthon en partenariat avec les associations de la ville de Sucy et la ville de Saint-Maur (Abbaye).
- Accueil de plusieurs expositions de peinture et exposition du Club photo de Créteil (Abbaye)
- Fonctionnement du Théâtre de l'Abbaye
- Bibliobus 1 fois par semaine (Abbaye)
- Participation au week-end médiéval (Abbaye)
- Nouvel An Cambodgien (Abbaye)
- Participation de la psychomotricienne et d'une IDE à une conférence organisée par la ville de Santeny
- Participation au Concours de Poésie de la Ville de Sucy-en-Brie. Une résidente a reçu le prix « Sénior »
- Participation au Concours de Belote de la maison des séniors de la Ville de Sucy-en-Brie
- Exposition petits frères des pauvres (Abbaye)
- Chorales bénévoles : GOSPEL, CHANTS LYRIQUE... (Abbaye)
- Partenariats avec le Lion's Club : prêt de tablettes, voitures anciennes, conférences, choucroute party. (Abbaye)
- Projet Cabaret en lien avec le projet personnalisé d'une résidente (Abbaye).

## 2. OUVERTURE SUR LES QUARTIERS

- Accueil de la course pédestre colorées VGA Saint-Maur (Abbaye).
- Accueil du poney club de Saint-Maur
- Large implication des bénévoles dans les résidences
- Large ouverture des réveillons de Noël et du 1<sup>er</sup> de l'an
- Echanges avec les clients du Service à Domicile
- Echanges avec les clubs des anciens des environs
- Participation à des expositions, au conservatoire de musique et au théâtre de Saint-Maur
- Echanges avec les enfants du personnel
- Fête d'Halloween à la résidence de la Cité Verte avec les enfants du personnel
- Echanges intergénération : Collège Laplace Créteil, Ecole Notre Dame Bonneuil, Collège Jeanne d'Arc ; Lycée Louise Michel, également sur la Cité Verte avec le centre de loisirs, le RAM, Association « Arc en ciel », centre de loisir de Marinville à Saint-Maur, lycée TEILLARD DE CHARDIN, école élémentaire DELECOURT à CHAMPIGNY (Abbaye). Echanges intergénération avec la Maison des Parents de Sucy-en-Brie.
- Locations et prêts de salles sur les 3 résidences
- Partenariat avec le Centre social « la Maison du Rond d'Or » à la Cité Verte





- Participation des résidents à des réunions de travail sur le thème du « Lien » (Cité verte)
- Maintien des expositions-ventes destinées aux résidents et aux personnels
- Accueil de primeurs une fois par semaine (Abbaye)
- Différentes sorties (musées – restaurants – Conservatoire de Saint-Maur – Théâtre de Saint-Maur), espace Jean Marie Poirier de Sucy, Centre Culturel d’Ormesson, Théâtre de Chennevières, Centre Culturel du Val d’Yerres.
- Ateliers ouverts à la ville de Sucy (massages, Gi Gong, ateliers cognitifs, spectacles et conférences)

### 3. SERVICES A DOMICILE ET ACCUEILS DE JOUR

- Participation aux tables tactiques MAIA 94.4
- Renforcement du travail en équipe avec l’accueil de jour
- Participation au Comité de Pilotage du CLIC 3
- Participation aux réunions inter partenaires des CLIC 2, 3 ET 4
- Participation aux réunions collectif SSIAD 94
- Participation aux différentes réunions de concertation sur des situations complexes organisées par les CLIC 4 et le CLIC 2 et 3
- Octobre : Journée portes ouvertes du CLIC 3
- Stand forum des aidants, CD 94, Mac Val Vitry sur Seine.
- Participation de D&S et de l’accueil de jour au forum séniors organisées par la ville de Saint MAUR
- Nouveau partenariat entre la Maison des aidants et l’UDAF94
- Partenariat et participation à l’étude sur la géolocalisation avec le CEREMH : résultats publiés dans "60 Millions de consommateurs", numéro 527 du mois de juin 2017
- Modification des documents qualité pour intégrer la certification du SAD
- Modification de la plaquette de D&S et de la plaquette de l’ESA

### 4. LE THEATRE

Sur l’année 2017 le théâtre a accueilli 19 spectacles, tous publics et scolaires confondus et 2404 spectateurs répartis sur 36 représentations ce qui fait une moyenne de 66.8 spectateurs par représentations (cf. Tableau ci-dessous).



Une programmation variée proposant des créations avec du théâtre classique, du contemporain, mais aussi de la musique, de l'improvisation, de la variété ou encore des spectacles jeune public.

#### PROMOTION LOCALE :

Distribution d'informations sur différents lieux à Joinville et Saint-Maur.

Pour les villes de Bonneuil, Créteil, Boissy et Fontenay les informations spectacles sont envoyées au service culturel des villes, des salles de spectacles et médiathèque ainsi que les résidences pour personnes âgées.

Réalisation d'une communication régulière auprès des différents médias spécialisés nationaux, locaux et départementaux, (le Parisien, Saint-Maur Mag, Le Pila, Joinville Mag).

Des diffusions auprès du Parisien et des Magazines des 4 communes ont eu lieu afin de promouvoir les spectacles et le Festival d'Improvisation Théâtrale.

Agendas de spectacles (Via France, Comité du tourisme départemental, site du Val de Marne, l'Officiel des spectacles...), site seniors (Senior actu, Senior Planète).

Sites internet sorties spectacles : âge village.com- loisirs.fr-leguideculturel.fr-culture.fr-agendaculturel.fr-linternaute.com-agenda-des-sorties.com-tourisme-valdemarne.com-id2sorties.com-meetoyen.infos-parisetudiant.com-spectable.com-culture-commune.fr-oubouger.fr-infoconcert.com-concertandco.com-mapado.com-evene.lefigaro.fr-94.citoyens.com

Par ailleurs, ces éléments de communication externe sont complétés d'envois de communiqués de presse (presse locale et spécialisée) pour chacun des spectacles. Les communiqués sont également diffusés sur le site [www.abcd94.fr](http://www.abcd94.fr) et sur la page Facebook des Résidences. Chaque spectacle fait l'objet d'une publication sur la page Facebook du théâtre ainsi que via l'envoi d'une newsletter au fichier public.

De plus depuis janvier 2018 un nouveau site internet a été créé pour le théâtre : <https://theatredelabbaye94.com/theatredelabbaye>

#### COMMUNICATION INTERNE :

Les moyens employés pour informer les résidents sur les spectacles du théâtre sont les mêmes que ceux mis en place par l'animation: (affichage dans la résidence, présence au point infos, annonces micro) et le service communication (Revue Ça bouge, Lettre Infos Familles, site internet ABCD)

#### PARTENARIATS :

Le partenariat avec les écoles et plus spécifiquement les maternelles et primaires ainsi que les centres de loisirs de Joinville et de St Maur fonctionne de façon très satisfaisante (cf.



tableau). Par ailleurs certaines écoles de St-Maurice et de Champigny viennent régulièrement assister aux spectacles jeunes publics.

### PARTENARIATS ARTISTIQUES ET LOCAUX :

A travers sa programmation le théâtre de l'Abbaye participe à la promotion des artistes Saint-Mauriens et Joinvillais.

En 2017 le théâtre a accueilli des artistes amateurs du Val de Marne comme le groupe **Duo Palissandre** qui est venu faire un concert, Nina Guetta avec ses chansons brésilienne, l'association **Art Scénique et Cie** a joué son spectacle « Sans Issue » et **Michel Naves** et ses musiciens nous ont proposé leurs musiques françaises.

La programmation des compagnies professionnelles a offert aux résidents et au public extérieurs de belles propositions avec du théâtre comme « Mon vieux et moi » de **la compagnie Le Temps de Vivre**, du théâtre contemporain avec « La vie bien qu'elle soit courte » de **la compagnie C'est-Pas-Du-Jeu** et la nouvelle création de **Gauthier Fourcade** « Liberté ».

La programmation jeune public a été aussi très riche et varié, en effet **la compagnie Paname Pilotis** a proposé en février son spectacle « Les Yeux de Taqqi » à partir de 5 ans, **la compagnie Ladgy Prod** a joué en avril son spectacle « Le Loup qui voulait être un mouton » à partir de 2 ans et **la compagnie l'Ebouriffée** a terminé l'année avec son spectacle Nombriil à partir de 6 ans.

Dans le cadre du travail d'accompagnement à la création, le théâtre a accueilli en résidence de travail ainsi que pour une représentation, le spectacle « Chagrin pour soi » mis en scène par **Virginie Lemoine** juste avant sa programmation sur Avignon. Des résidents sont venus y assister.

**La Compagnie l'Embellie Turquoise** a bénéficié de la venue de classes de 3<sup>ème</sup> du collège Jeanne d'Arc lors de la représentation de leur spectacle « Dernier jour d'une condamnée » en avril 2017.

En octobre 2017, l'association Scénofolies a loué le théâtre, elle a proposé son spectacle à ses adhérents ainsi qu'aux résidents. Le théâtre a également accueilli un spectacle de la compagnie Atelier Cigale en collaboration avec la Maison des aidants.

### JAZZ EN BOUCLE 2017

En septembre 2017, le théâtre a accueilli **Philippe Brassoud** et ses musiciens pour un concert en collaboration avec l'association l'Happy Jazz et la ville de St-Maur. Cet événement fut un beau moment de musique et de partage entre les musiciens, le public venu nombreux ainsi que les résidents.

Le théâtre accueillera de nouveau en septembre 2018, un concert dans le cadre du Festival Jazz en Boucle 2018.

### FESTIVAL D'IMPROVISATION THEATRALE 2017

La 3<sup>ème</sup> édition du Festival d'Improvisation Théâtrale a eu lieu au théâtre les 24, 25 et 26 novembre 2017. Cet événement a été organisé en collaboration avec l'association Kremlimpro.



Le 24 novembre à 20h30 a eu lieu la représentation « Spectacle d'improvisation interactif » avec 2 troupes amateurs.

Le 25 novembre à partir de 17h30, un atelier découverte impro et un apéritif impro en chanson ont eu lieu. A 20h30 le spectacle « Les Autres » a eu lieu avec la troupe professionnelle **Mashtok Production**. Et le 26 novembre la troupe **Kremlimpro** a proposé son « Cabaret d'improvisation ». La 4<sup>ème</sup> édition sera organisée en novembre 2018.

### LES 10 ANS DU THÉÂTRE DE L'ABBAYE

Ouvert en octobre 2007, le Théâtre de l'Abbaye a fêté ses 10 ans en 2017, un concert a donc été organisé afin de fêter ce bel anniversaire. Le groupe « **Let's Groove** » composé de 10 musiciens est venu jouer le 28 octobre 2017 à 20h30. A la fin du concert un cocktail a eu lieu, cet évènement fut un beau moment de musique et de partage entre les musiciens, le public extérieur, les compagnies l'équipe du théâtre et les résidents.

### PROJET FLOCONS ET CONFETTIS CORRESPONDANCE DE VIE

Mise en place en collaboration avec la **compagnie Hors-cadre** et le service de la vie sociale d'un projet intergénérationnel sur le thème « des premières fois » entre les résidents et une classe de CE2 de l'école Jacques Decour. Des ateliers de correspondance et des rencontres entre les résidents et les enfants ont été organisés. Le 16 mai 2017 au théâtre a eu lieu la représentation du spectacle « Au supermarché des premières fois » par Les enfants. Les résidents sont venus y assister et ils ont beaucoup apprécié le spectacle. Le projet sera renouvelé en 2018

### PARTAGE AVEC LES FAMILLES DES RÉSIDENTS

Quelques familles viennent en compagnie de leurs « parents » assister aux représentations, proposées le dimanche à 16h ou encore sur les spectacles jeunes publics avec les arrières petits-enfants.

### PROJET EN COURS PROJET À VENIR

Organisation de la 4<sup>ème</sup> édition du Festival d'Improvisation Théâtrale qui aura lieu au théâtre en novembre 2018 avec des troupes amateurs et professionnelles. Cet évènement sera organisé en collaboration avec l'association « **Kremlimpro** ».

Organisation entre janvier et mai 2018 du projet intergénérationnel « A tous les âges » en collaboration avec le service de la vie sociale et la **compagnie Hors Cadre**.

Mise en place d'ateliers menés par Marielle Rémy (comédienne) et une animatrice de la vie sociale avec les résidents, mise en place de rencontres entre les élèves de la classe de CE2 de l'école Jacques Decour et les résidents. Une représentation sur ce travail de collectage aura lieu au théâtre en mai 2018.



## BILAN FREQUENTATION THEATRE ANNEE CIVILE 2017

Janvier 2017 - Décembre 2017

Séances tout public et jeune public

19 spectacles	nbre de représentations	tarifs								TOTAL	moyenne par représentation
		15.00 €	12.00 €	10.00 €	8.00 €	6.00 €	5.00 €	4.00 €	invitations		
Duo Palissandre	1		15	2		5	5		2	29	29
Nina Guetta	1		7			7	31		6	51	51
Les yeux de Taqqi	5					48	8	392	70	518	104
Roadmovie en HLM	2	29	10			7	30		37	113	57
Mon Vieux et moi	2	6	16		6	1	28		17	74	37
Le loup qui voulait...	5				19	75	1	304	50	449	90
La vie bien qu'elle soit...	2	7	2		4		40		6	59	30
Dernier jour d'un condamné	1				99		1		8	108	108
Liberté !	2	14	21		8	4	28		27	102	51
Sans Issue	2		26	6		18	27		2	79	40
Michel Naves	1		33	1		17	8		10	69	69
Jazz en Boucle	1		28	16		9	23		6	82	82
Germaine et germaine	2	4	5		2	3	35		10	59	30
Let's Groove	1	17		54		6	11		48	136	136
Concert de Kelka	1	3	12		27	2	30		7	81	81
spectacle impro interactif	1		12	2	17		3		7	41	41
Les autres	1		12	2	10	30	2		12	68	68
Cabaret d'Impro	1		8	2	8	28	10		2	58	58
Nombriil	4				2	9	10	194	13	228	57
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>80</b>	<b>207</b>	<b>85</b>	<b>202</b>	<b>269</b>	<b>331</b>	<b>890</b>	<b>340</b>	<b>2404</b>	<b>66.8</b>
répartition des publics en %		3%	9%	4%	8%	11%	14%	37%	14%		

Le théâtre de l'Abbaye confirme sa place dans le paysage culturel avec une moyenne de 67 spectateurs par représentation ; les écoles et centres de loisirs de ces 2 communes viennent de façons régulières assister aux spectacles jeunes publics et nous pouvons aujourd'hui parler de fidélisation aussi bien sur les écoles mais aussi du côté du public, certains spectateurs étant présents sur la quasi-totalité de la programmation proposée.

Du côté des résidents, ils sont 331 à être venus assister aux 19 spectacles, environ une trentaine par représentation le dimanche et une dizaine le samedi. Ces résidents restent parfois après la représentation pour échanger avec les comédiens.

Des familles se joignent aux résidents. Le dimanche est donc un après-midi théâtrale riche du mélange de générations et des publics extérieurs et intérieurs.

Depuis son ouverture en octobre 2007, **20 257** spectateurs se sont rendus au théâtre.

**SPECTACLES TOUT PUBLIC** : **132** spectacles ont été programmés et **189** représentations ont eu lieu au théâtre.

**9689** spectateurs sont venus assister à ces spectacles.

**SPECTACLES JEUNE PUBLIC** : **36** spectacles ont été programmés et **124** représentations ont eu lieu au théâtre.

**10 568** spectateurs sont venus assister à ces spectacles

### 5. LES ACCUEILS PETITE ENFANCE





- Les Structures intègrent leur activité dans le cadre de la politique Petite Enfance des deux communes de Bonneuil et St Maur.

Echanges avec la médiathèque : atelier « livres » au sein de la Résidence, animés par un membre de l'équipe de la médiathèque. Ateliers proposés au sein même de la médiathèque (expositions, projections de film adaptées aux tout-petits). Participation au comité « Ptikiàli » de la bibliothèque de St-Maur, ainsi que les CMP

Participation aux séances de « Ciné Couli-Couli » à la Salle Gérard Philippe de Bonneuil.

Participation à la Brocante de l'Abbaye en septembre avec la tenue d'un stand de matériel de puériculture, jouets, livres et vêtements d'enfants.

Organisation de fêtes et soirées lors d'évènements, avec les enfants, leurs familles et les résidents.

Travail en partenariat avec les villes de St Maur et Bonneuil, la PMI, le Conseil Général, les coordinatrices et les directrices des différentes structures.

Participation aux réflexions et actions menées par la direction de la Petite enfance.

Participation aux réunions relatives aux projets thématiques.

Réunions d'information sur les modes de garde destinées à la population saint-Maurienne et sucycienne.

Présentation de deux spectacles « petite enfance » et « public pré-ado » lors de la Braderie des familles (Cité Verte)

Préparation aux réunions d'attribution des places en structures collectives, municipales, départementales et privées.

Reportages (écrits et télévisés) et visites de découverte (délégations étrangères et françaises) sur le thème de l'intergénération.

- Plusieurs axes d'activité :

- Ateliers libres, dirigés ou encadrés :

Les ateliers libres permettent aux enfants de se déplacer seuls au gré de leurs envies et besoins, d'être autonome dans leur choix.

Les ateliers dirigés permettent à l'enfant de développer sa concentration, son écoute, et le respect des règles et des consignes :

- Atelier peinture, collage, gommettes, coloriage, pâte à sel, terre, pâtisserie, musique et chants, contes, Play-maïs, jeux extérieurs dans les jardins, jeux éducatifs, pièce de théâtre, jardinage, sortie bibliothèque-médiathèque.

- Axe intergénérationnel :

Echanges entre les Résidents, les enfants, et leurs familles, lors de rencontres spontanées et de rencontres planifiées.



Ils permettent aux enfants d'intégrer le faire doucement et la lenteur.

Ils stimulent les personnes âgées, et leur apportent la chaleur des échanges avec les jeunes enfants.

*Les rencontres spontanées :*

- Visite des Résidents dans les Accueils, rencontres lors des déplacements des enfants (arrivées, départ, déjeuners, collations, promenades...)

- Promenades au parc du Raincy ou au parc de l'Abbaye, au centre équestre, ou sur les Bords de Marne. Sorties au manège (mairie de St Maur offre une place par enfant)

*Les rencontres planifiées :*

- Collations, et repas partagés, Pâtisserie, Ateliers créatifs, Goûters musicaux, Musiques/chants/danses, - gym douce et comptines, Atelier Contes et Chansons, Spectacles

Sortie au bibliobus tous les vendredis et séance d'éveil des sens dans la salle snoezelen à la résidence de l'Abbaye.

En janvier, Galette des rois au restaurant de St Maur, à la cafétéria Bords de Marne avec confection de couronnes décorées.

En Mars, Carnaval : défilé des enfants déguisés dans les résidences, distribution de beignets et goûter intergénérationnel.

Le 30 et 31 mars, présence des enfants au spectacle « le loup qui voulait être un mouton » au théâtre de l'Abbaye.

Fête du Printemps de la Poésie, au déjeuner, cafétéria Bords de Marne, en partenariat avec l'animatrice de l'atelier peinture poésie : Les enfants ont confectionné une grande fresque sur le thème de l'Afrique.

A Pâques, chasse à l'œuf dans les logements des résidents volontaires de l'Abbaye et des Bords de marne.

Une chasse à l'œuf est également organisée dans le parc de la résidence en présence des résidents.

Salon de thé oriental à la Cafétéria Bords de Marne, en partenariat avec l'équipe d'animation et les mamans maghrébines (costumes, pâtisseries, danses).

Une sortie de fin d'année commune avec l'Abbaye et Bords de Marne, a été organisée à la ferme pédagogique de Saint Hilliers le 30 juin. Les enfants et résidents des deux établissements ont pu découvrir ou redécouvrir les animaux de la ferme, participer à divers ateliers et partager un pique-nique pour le plus grand plaisir des petits et des grands.

Fête de fin d'année en intergénération le 7 juillet avec un apéritif dinatoire dans le jardin de la résidence de l'Abbaye.

Pour Halloween, goûter à l'accueil de jour de l'Abbaye avec les enfants déguisés et distribution de bonbons dans des pochettes décorées par les clients.



En Décembre, les enfants des deux résidences ont fabriqué des cartes de vœux et sont allés à la rencontre des résidents et du personnel pour les distribuer lors d'un défilé des enfants au son des chants de Noël.

L'autre temps fort de cette période festive est un goûter de Noël animé par un spectacle « Firmin le sapin » de la compagnie Clair de lune qui a eu lieu au restaurant de l'Abbaye avec distribution de chocolats par le Père Noël.

Concernant les Bords de Marne, le spectacle Firmin le petit sapin fut suivi d'un goûter festif avec des friandises et des cadeaux qui ont été distribués par le Père et la Mère Noël.

Toutes ces rencontres ont permis d'échanger, de créer et de conserver les liens entre les Résidents, les enfants, les familles et les équipes.

- Echanges intergénérationnels avec le RAM de la Cité Verte.

- Des ateliers « cuisine », « créatifs », « de psychomotricité », « d'écoute musicales », sont programmés de manière hebdomadaire avec les résidents.

- Les grandes fêtes calendaires sont partagées, notamment à Noël, à Pâques et pour la fête de l'été.

- Des ateliers autour de la découverte de contes sont partagés ponctuellement ainsi qu'à la belle saison l'atelier « jardinage ».

- Des ateliers « découverte de la poterie » ont eu lieu avec les enfants du Multi-Accueil des bords de Marne avec comme objectif un socle en terre cuite décoré sur lequel est posé une photo de l'atelier intergénérationnel.

- Durant la Braderie des Touts Petits au mois de juin, des espaces de jeux pour les petits sont ouverts aux familles de la ville. Ces espaces sont organisés en partenariat avec le RAM

- Création d'un échange annuel entre le RAM et l'association des chiens Visiteurs pour sensibiliser les enfants et les assistantes maternelles aux bons comportements à tenir vis-à-vis des chiens. (Cité Verte)

## 6. LE CENTRE DE FORMATION

Activité principale : Diplôme d'Etat d'Aide-Soignant (DEAS)

Formation complète : 3 janvier au 4 décembre 2017

Tableau récapitulatif des effectifs :

Année	Entrants FT	Sortants FT	Diplômés FT	Entrants FP	Sortants FP	Diplômés formation FP
2017	33 + 2 fin formation 2016	33	29	3	3	1

FT : Formation totale FP : Formation Partielle



Participation au projet intergénérationnel :

- Rencontres formalisées avec les résidents à l'occasion de :
- Recherche et exploration de la réalisation de soi au travers des témoignages des résidents.
- Exposés de travaux de santé publique avec participation de 4 résidents et témoignage au cours des échanges.
- Rencontres avec notamment les résidents à l'occasion de la présentation des travaux sur la prévention des chutes.

Autre :

Participation des élèves à l'organisation de la journée de la Brocante de l'ABBAYE.

Pédagogie :

Intégration du principe de pédagogie inversée avec première mise en œuvre pour les cours du module 2.

Interventions professionnelles plus nombreuses des personnels d'ABCD sur l'IFAS, interventions appréciées pour leurs contenus concrets et l'enthousiasme des intervenants à présenter leurs métiers.

Autre activité :

Une session de formation Analyse des Pratiques Professionnelles à l'attention des personnels du SAD a eu lieu le 11 mai 2017.

Objectifs 2017 :

« Poursuivre l'avancée vers la certification » le centre de formation est référencé dans DATADOCK et par Pole Emploi.

« Développer des partenariats avec les services à domicile du Val de Marne. » à ce jour dans l'attente de retour des directeurs de SSIAD et de leurs demandes.

« Etudier une nouvelle offre de formation (DEAES, Formation continue) » prise de contact avec des partenaires pour coanimer cette formation en cours.

Formation des personnels :

« Approche non médicamenteuse, prendre soin et milieux de vie » 2 jours organisé par Agevillage suivie par formatrices.

« Analyse de pratiques professionnelles » 4 jours de formation suivis par Directrice – formatrice.

Travaux – achats.

Réfection de la salle de pause des élèves.

Suite à l'analyse du questionnaire satisfaction et du constat de la directrice, la démarche d'amélioration continue nous a amenées à changer le modèle des sièges de la salle de cours pour acquérir une assise plus confortable.



Ce changement a entraîné l'obligation de changer les tables dont certaines devaient faire l'objet d'un renouvellement (usure du système de pliage) 40 chaises acquise, 18 tables.

Prévisions :

Acquisition de plusieurs ordinateurs portables pour un apprentissage généralisé des élèves à l'utilisation de l'outil, commande 2017 pour acquisition 2018.

## VIII. LA COMMUNICATION

### 1. COMMUNICATION INTERNE

Elaboration et diffusion :

- de la mise à jour régulière des Trombinoscope du personnel dans tous les services et Résidences et mise à jour de l'organigramme (ajout Créteil, mouvement de personnel)
- de la revue hebdomadaire Ça bouge des Résidences Abbaye, Bords de Marne, Cité Verte, Cristolienne et des Services à Domicile au sein de laquelle les lecteurs sont largement mis en valeur.
- ajout et mise à jour des plannings mensuels des programmes d'activités Abbaye, Bords-de-Marne, Cité Verte, Cristolienne sur le site internet du groupe ABCD ainsi que sur la page Facebook « Résidences & Services ABCD »
- de la Lettre Infos Familles
- du catalogue Séjours Voyages
- des comptes-rendus des Conseils des résidents
- du questionnaire annuel de satisfaction familles numérique
- Affiche sur les mesures Vigipirate
- Mise en place d'un comité pour le ça bouge à la Résidence de l'Abbaye et à la Résidence de la Cité Verte
- Mise à jour du répertoire téléphonique
- Création d'affiche de signalétique pour la Résidence de l'Abbaye
- Photographie des évènements internes

### 2. COMMUNICATION EXTERNE

- Braderie des familles Cité verte
- Représentations du théâtre de l'Abbaye
- 3<sup>ème</sup> édition du Festival d'improvisation théâtrale (Abbaye)
- Marché de Noël
- Elections du CVS (représentant des familles)





- Changement d'hébergeur pour le site abcd94, ce qui a amélioré le référencement sur Google, actualisation régulière du contenu
- Création d'une page Facebook « Résidences et Services ABCD » et reprise de gestion de la page Facebook du Théâtre de l'Abbaye
- Promotion de la Cristolienne : mailing, communiqués, insertions publicitaires dans les magazines municipaux
- Brocante de l'Abbaye : référencement sur les sites internet et réseaux sociaux, communiqué de presse, affichage panneau lumineux de la ville de St Maur, affichage poster A3 sur les murs extérieurs de la Résidences
- Réalisation du programme du théâtre au format livret pour la programmation de septembre 2017 à janvier 2018 et de février à juin 2018
- Refonte de la charte graphique de l'ensemble des supports de communications
- Création d'affiches et flyers pour promouvoir des conférences ou des services
- Référencement des 4 Résidences et des 2 services à domiciles sur les sites dédiés à ces recherches
- Accueil de visiteurs :
  - 5 délégations japonaises, coréennes et Chinoises (soit 98 visiteurs) sur le site de l'Abbaye
    - Organisme Donvan Limited : délégation japonaise
    - Organisme Anthéia Europe Asie : délégation de Directeurs EHPAD Chinois
    - Organisme Encore Paris : 2 délégations de Corée du Sud : Organisme pour le bien-être des personnes âgées de ville Hapchon en Corée du Sud et Organisme pour le bien-être des personnes âgées de ville KimHae en Corée du Sud.
    - Organisme Overseas Network Paris Office : délégation japonaise avec la présence de Monsieur OKADA, Directeur de la section de Kyushu de l'Association japonaise DSWI
    - Organisme JTB France SAS Paris Office : délégation d'étudiants Japonais
  - 56 étudiants Licence Professionnelle (lycée non communiqué) et étudiants en BTS SP3S (lycée Teilhard de Chardin).
  - Visite de Mme Iborra, députée, avec son équipe dans le cadre d'une mission
    - Relations avec la presse (Accueil, contacts ayant abouti à des articles ou émissions) :
  - Presse écrite
    - Le Parisien - Sucy Info – Créteil Vivre ensemble – Val de Marne Infos – AFP – Aujourd'hui Paris – Bulletin du CIO (CODERPA 94) – La Croix – Saint Maur Infos – Aujourd'hui en France
  - Télévision
    - France 2 - TF1 – BFM - France 3 – France 5 – France Infos



- Radio  
RTL – France Inter
- Internet :
  - Agevillage. com – Leparisien.com – 94.citoyen.com - Europe1.fr – Notretemps.fr
  - Insertions publicitaires :  
Guide de la Santé (Val de Marne) – Chennevières le Mag – Joinville Mag – Le Parisien Val de Marne – La Queue en Brie Infos - Guide pratique officiel de la Queue en brie – Val de Marne Infos – Bonneuil sur Marne – Créteil Vivre ensemble – Guide Paroissiale Sucy / Noiseau – Passerelles – Navettes municipales : (Champigny et Marolles). Journal Paroissial de Créteil – Saint Maur Infos – TV Magazine Le Parisien – Guide des Achats amical des hôpitaux 2017\*2018 – Revue Municipal Ormesson – Noiseau Mag – Magazine de Champigny – Guide Paroissiaux : Joinville le Pont, St Maurice, Charenton le Pont - Livret d'accueil hôpital Henri Mondor - Annuaire Sanitaire et Social - Guide Paroi Maison Alfort /Alfortville - Guide Paroi Boissy St Leger BLVDR - Pratique Ville Créteil
  - Identité et visibilité :
- Poursuite de travaux visant à améliorer le référencement du site internet [www.abcd94.fr](http://www.abcd94.fr)
- Poursuite de refonte des éléments visuels ABCD (logos, plaquettes, affiches et insertions publicitaires)



**BILAN PHV ABBAYE**

Depuis 4 ans l'unité pour personnes handicapées vieillissantes accueille des 10 adultes qui présentent un handicap mental dont l'origine est multifactorielle (génétique, psychique, environnemental ou lié à des troubles envahissants du développement) et dont les manifestations sont compatibles avec une vie en collectivité.

A ce jour la population accueillie a une moyenne d'âge de 69,2 ans sachant que le plus jeune a 59 ans et le plus âgé a 80 ans.

Sur les 10 personnes accueillies, 4 personnes sont en GIR 2, 1 personnes sont en GIR 3 et 5 personnes en GIR 4.

3 résidentes dans l'unité sont plus âgées que le reste du groupe (76 et 80 ans) mais à ce jour l'organisation de l'unité et les différentes propositions n'entraînent pas de difficulté d'accompagnement pour ces 3 résidentes.

**OBJECTIFS**

L'un des objectifs est de travailler sur le maintien de l'autonomie du résident en respectant l'estime de la personne, en favorisant les échanges et le partage mais aussi :

- \*Assurer l'écoute et le soutien de la personne accueillie et de sa famille (identifier besoins, demandes et potentialités)
- \*Favoriser l'expression individuelle, personnelle
- \*Maintenir et développer les acquis et les compétences des personnes
- \*Accompagner et soutenir la personne accueillie, dans les actes de la vie quotidienne
- \*Favoriser la vie sociale et citoyenne
- \*Préparer un projet d'avenir à travers le projet personnalisé
- \*Faciliter les projets d'animations collectifs et individuels

De plus les résidents de l'unité peuvent participer aux différents ateliers et sorties de leur choix proposés par l'équipe de la vie sociale de l'établissement et ainsi renforcer les relations avec les résidents (personnes âgées) de l'établissement.

**PROJETS PERSONNALISÉS**

Tous les six mois, un temps individuel, projet personnalisé est proposé aux résidents. Lors de cette rencontre, le référent, la responsable de l'unité ainsi que le tuteur une fois dans l'année se retrouvent avec le résident. Cette rencontre permet de faire le point, d'analyser collectivement et régulièrement les effets des réponses apportées mais aussi et surtout d'élaborer ensemble des objectifs validés par le résident qui seront suivis d'actions. Chaque professionnel en lien avec le résident (animation, restauration, esthéticienne) se chargeant d'élaborer une synthèse retraçant les six mois passés du résident sur l'unité.

**ACTIVITES EN COMMUN AVEC LA RESIDENCE L'EQUIPE D'ANIMATION OU INTERVENANTS EXTERIEURS**

Les résidents de l'unité partagent, avec les autres résidents des ateliers que l'équipe d'animation met en place comme :

- le tir à l'Arc



- l'art floral
- l'atelier poterie
- l'atelier informatique
- la peinture
- l'après-midi gourmand
- les lotos
- LES JEUX Mystères
- spectacles divers au grand restaurant
- programmation au théâtre

Par ailleurs certains résidents participent aussi à certains comités sur l'établissement : commission des menus, choix des spectacles, conseil des résidents.

L'équipe de la PHV a aussi mis en place des ateliers spécifiquement adaptés à ce public avec un planning mensuel mais non exclusivement réservés à eux afin de continuer à se situer dans une dynamique d'intégration.

Les autres habitants de la résidence peuvent en effet se joindre à différents ateliers comme cela est le cas pour la revue de presse et parfois pour la chorale de l'unité. Ces temps passés ensemble à faire quelque chose en commun crée ainsi du lien entre les résidents.

Il est important pour les résidents de l'unité d'avoir des rendez-vous quotidiens afin de leur donner des repères et de les rassurer dans le déroulement de leur journée. Une réunion pour les résidents, animée par un professionnel, a lieu chaque dimanche matin afin d'élaborer ensemble le planning de la semaine qui est donné à chaque résidents. Afin de faciliter la compréhension du planning pour certain résidents n'ayant pas accès à la lecture, un grand panneau permet l'affichage de pictogrammes, des fiches horaires ainsi que les photos des professionnels présents la journée.

Sur tous les ateliers ou sorties proposés les autres résidents peuvent se joindre à l'unité en fonction des places et du nombre d'accompagnateurs.

Relations avec l'unité PHV de la cité verte : Quand le planning des deux unités le permet, des sorties ou rencontres sont mises en place.

### **ACTIVITES DE L'UNITE**

- Courses pour les ateliers culinaires
- Atelier cuisine
- Atelier esthétique et massage
- Atelier tricot
- Atelier revue de presse
- Atelier piscine
- Atelier snoezelen
- Atelier jeux de société
- Atelier marche active
- Atelier chorale

### **SORTIES RECCURENTES 2017**

- Bowling



- Piscine
- Cinéma
- Balades sur les bords de marne
- Marchés de St Maur, Créteil, Joinville

### **SORTIES PONCTUELLES 2017**

- Exposition Dalida
- Exposition Dior
- Exposition Estampes et Lumières
- Musée Grévin
- Visite du Moulin de Claude François
- Comédie musicale « Aladin »
- Mosquée de Paris
- Institut du monde Arabe
- Salon de l'agriculture
- Jardin des plantes
- Parc Floral
- Zoo d'Attily
- Beaux mouches
- Balade en bateau sur la marne
- Pique-Nique
- Boulodrome de Vincennes
- Cirque Arlette Gruss

### **SORTIES MENSUELLES 2017**

- Exploradome
- Mac de Créteil

Accompagnement régulier pour les résidents qui le souhaite au marché, ainsi que pour des achats personnels tel que vêtements chaussures ou encore ameublement.

### **SEJOURS**

**AVRIL 2017 :** Location d'un gîte adapté à : FERME DE LA MERCY 77160 du lundi **10** au vendredi **13** pour dix résidents et quatre accompagnateurs. Durant ce séjours les résidents ont pu découvrir, le parc animalier autour du gîte- le spectacle les aigles des remparts ainsi que celui de la légende des chevaliers à Provins.

Les résidents ont participé en demi groupe à un atelier pain et un atelier « du mouton à la laine- - ils ont pu se régaler au Restaurant « le petit écu »et « La petite Savoie »

**ETE 2017 :** Comme l'année précédente 9 résidents sont partis en séjours adaptés avec 2 organismes différents, Handi loisirs et Alpha vacances).

### **PROJET INTERGENERATIONNEL**

#### **Flocon et confettis**

Projet en collaboration avec l'école Jacques Décours, la comédienne Marielle Rémy de la compagnie « Hors Cadre » des résidents de l'Abbaye ainsi que la vie sociale.



Ce projet s'est déroulé de la façon suivante :

Avec les élèves de l'école Jacques Décours : 4 ateliers de travaux de correspondance répartis entre 1 atelier de mise en place des correspondances, 2 ateliers de suivi et 1 atelier de rencontres avec les résidents.

Mai : 3 ateliers collectifs de théâtralisation des collectages au théâtre de l'Abbaye en présence des résidents désireux de participer à la restitution

Mai-Juin : 10 jours de réécriture, création et mise en scène en vue de la restitution

Un des objectifs de ce projet étaient de toucher les personnes âgées dans leur quotidien en respectant leur intimité et leur vie privée, Les faire rêver, parler, écrire. Les amener à vivre leur présent, les inviter à se dévoiler, les accompagner à se valoriser, ...

Rendre visible les invisibles. Faire parler ceux qui ont perdu leurs langues, leurs mots. Créer des passerelles intergénérationnelles

Redonner la place au dialogue, à l'écriture entre les différentes générations.

Au final, l'ensemble de ce collectage de récits et d'histoires individuelles a donné naissance à un spectacle écrit et mis en scène par la Compagnie Hors Cadre.

## **PARTENARIATS**

Maintien des liens avec les foyers Huet et Rosebrie.

Maintien du partenariat avec la piscine de Bonneuil

Maintien du lien avec LVS (lieu vie sociale) de Maison Alfort

Convention signée avec l'exploradome 10 ateliers de janvier 17 à juin 17 avec 5 résidents et 2 accompagnateurs.

## **LES RESIDENTS LA VIE INSTITUTIONNELLE ET LA CITOYENNETE**

Accompagnement des résidents qui le souhaitent aux différents comités et conseils des résidents.

Participation active des résidents sur tous les événements de la résidence (marché de Noël, Brocante) ainsi qu'à la vie quotidienne de la résidence (pliage des serviettes pour la restauration, préparation et installation des grands jeux etc...). Ce qui permet ainsi de maintenir un rôle social.

## **L'EQUIPE :**

Une équipe pluridisciplinaire composée de 5 personnes dont une vacataire (AMP, AIDE SOIGNANT, EDUCATEUR) accompagne du lundi au dimanche de 8h30 à 21h les résidents de l'unité (l'aide-soignante est en formation depuis septembre 2015 de moniteur éducateur). Par ailleurs une personne en contrat d'avenir a rejoint l'équipe depuis janvier 2016, elle est rentrée en formation de moniteur éducateur en septembre 2016, son départ de l'unité est prévu pour le 1<sup>er</sup> juin 2017.

**Chaque professionnel est référent de deux ou trois résidents. L'équipe se charge généralement des suivis et accompagnements (dentaire, optique, spécialistes, dépistages divers etc.).**





En ce qui concerne l'accompagnement médical, ce sont les infirmiers, les kinésithérapeutes en relation avec le médecin coordonnateur de l'établissement qui suivent les personnes de l'unité au même titre que les autres résidents ; en revanche chaque résident est suivi par un médecin de ville et 4 personnes de l'unité ont un suivi psychiatrique extérieur.

Une psychologue de l'établissement intervient si besoin sur des rendez-vous individuels dans les logements des résidents. A ce jour des rendez-vous mensuels sont posés pour 4 résidents sachant que cela fluctue en fonction des besoins des résidents.

L'équipe accompagne les résidents sur quasiment tous les RDV extérieurs (dentiste orl cardiologie, pneumologie et gère en partie les différents dépistages proposés.

Afin de faciliter le travail d'équipe et la cohérence des accompagnements sur le plan médical mais aussi social, les professionnels sont tenus à compléter chaque jour le logiciel NETSOINS.

### **SYNERGIE :**

L'intérêt de l'unité PHV au sein d'un EHPAD permet une synergie possible en termes de :

- soin
- d'accompagnement
- de mutualisation des moyens logistiques
  
- d'échange entre les différentes équipes
- de formation communes en interne

### **FORMATIONS soutenir les professionnels et adapter les interventions**

Pour l'année 2017 pas de formation spécifique pour l'unité.

1 professionnel a pu faire la formation 1<sup>er</sup> secours et accompagnement fin de vie

Une formation spécifique en direction des personnes handicapées sera proposée en 2017-2018.

### **LES PROJETS A VENIR**

- Séjour de l'unité prévue pour avril 2017 à la Ferme de Mercy à Chenoise
- Projet intergénérationnel avec la mairie de St-Maur
- Les ateliers avec l'exploradôme
- La fermeture de l'espace servant de bureau à l'équipe jusqu'à ce jour ouvert. Cet espace permettra de créer un espace de confidentialité pour les RDV avec les résidents, les familles et tuteurs mais aussi pour les réunions d'équipe.



## BILAN UPHV CITE VERTE

### L'UNITE

A été ouverte dans le dernier trimestre 2007.

Entité spécifique est spécialisée intégrée à la résidence, elle accueille 8 personnes en situation de handicap psychique et retraitées ; la plupart sont d'anciens travailleurs de CAT (ESAT) ayant vécu en foyers adaptés ou en famille.

L'unité a pour projet l'accompagnement global des résidents dans leurs besoins d'aide, de soutien, de structuration et d'intégration sociale.

Elle apporte une réponse innovante au manque de solutions pour l'accueil de cette population de personnes handicapées psychiques âgées.

Ainsi nos prestations sont déclinées dans des réponses adaptées qui touchent au « nursing », aux soins, à la vie sociale et citoyenne.

L'unité a donc pour ambition de répondre à l'ensemble des besoins des résidents en synergie avec les autres prestations de la résidence (pressing, restauration, animation, médical, administratif...) nous travaillons en collégialité, en partenariat avec les autres services et équipes ainsi qu'avec l'environnement social et familiale des résidents.

REECRITURE DU PROJET DES UNITES PHV (travail commun avec la responsable de l'unité de l'Abbaye et dans le cadre de la réactualisation du projet d'établissement)

### **EQUIPE D'ACCOMPAGNEMENT**

L'unité PHV (personnes handicapées vieillissantes) de la Cité Verte est animée par une équipe d'accompagnement stable.

Soit 4 ETP :

- un aide-soignant, 6 ans d'ancienneté sur l'unité
  - Une AMP diplômée, 5 ans d'ancienneté sur l'unité
  - Une AMP diplômée 3.5 ans
  - Un éducateur responsable de l'unité, 7 ans d'ancienneté sur l'unité
- Le Médecin Psychiatre intervient toujours sur l'Unité depuis 2009 à raison de 3 heures hebdomadaires.

A cette équipe s'articule une collaboration pluridisciplinaire avec l'IDE référente du 1<sup>er</sup> étage, avec également l'ensemble des autres professionnels de la résidence comme la Psychomotricienne, les Psychologues, et les différents responsables de secteurs (restauration, hébergement, animation, administratifs...).

Accueil une stagiaire AMP

### **Formation continue de l'équipe**

- Formation incendie obligatoire pour les 4 ETP
- Plusieurs réunions cliniques avec le psychiatre et le psychologue sur la problématique du vieillissement précoce de certains résidents de l'unité.
- formation « accompagnement fin de vie »



- formation « gérer et prévenir les conflits »
- 1 AMP et 1 AS en VAE Moniteur Educateur

## LES RESIDENTS

L'Unité accueille 8 résidents au premier étage sur un espace dédié où sont regroupés les logements, un coin salon, un espace d'information pour les résidents **et un bureau pour l'équipe**.

En 2017, 3 résidents sont décédés.

La moyenne d'âge des résidents de l'unité est 68 ans

Le résident le plus jeune à 62 ans et le plus âgé 75 ans.

L'Unité est dans une nouvelle dynamique avec les nouveaux entrants qui ont une bonne autonomie et qui amènent l'énergie de leurs 62 ans.

Les résidents plus âgés de l'Unité et en perte d'autonomie trouvent de la stimulation auprès des plus jeunes.

Nous sommes vigilants aussi à ce que leur besoin, leur rythme de vie plus lent soient respectés.

Les déplacements doivent s'organiser avec la prise en compte de cette perte d'autonomie, besoin de fauteuils maintenant pour **3** résidents, de déambulateur pour 3 résidents, fatigabilité et besoin de réassurance.

Nous avons dû adapter nos propositions en termes d'activités et de sorties dans leur durée, des équipements PMR sont de plus en plus requis, temps de déplacement réduit, vigilance quant à la fatigabilité et chutes.

Une réflexion globale sera à mener sur l'adaptation et la structuration de l'accompagnement des résidents de l'Unité au regard des pertes d'autonomie qui s'accroîtront.

Formation demandée sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap vieillissantes.

## LA VIE SOCIALE ET CITOYENNE

### Les activités

Les activités des animatrices auxquelles participent les résidents de l'unité

<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>loto</b></li><li>- <b>après-midi gourmandes</b></li><li>- <b>thé dansant</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>spectacles</b></li><li>- <b>fêtes</b></li><li>- <b>art floral</b></li></ul>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Activités spécifiques de l'Unité PHV Cité Verte proposées par les accompagnants de l'Unité

***CHORALE** animée par un intervenant extérieur et ouverte à toute la résidence, 25 participants (PHV, étages, PASA, médiation intervenant équipe PHV)*



*ATELIER THEATRE, animée par un intervenant extérieur et ouverte, sans médiation de l'équipe.*

- Réunion avec les résidents (organisation, projets, menu table d'hôte, informations) chaque lundi matin
- BRICO-DECO (décoration Unité, Résidence, et individuelle)
- GYM DOUCE (Co-animation avec la psychomotricienne et ouverte à tous)
- COURSES TABLE D'HOTE
- CUISINE, table d'hôte fonctionnant avec deux à trois invités par semaine, résidents, personnels ou famille et amis.
- REVUE DE PRESSE avec le journal le Parisien et la revue « ça bouge »
- PISCINE à Bonneuil
- TIR A L'ARC (ouverte).
- ACTIVITE FERME (soins aux animaux, jardinage...)
- PLATEAU TV le vendredi soir avec film emprunté à la médiathèque.
- Sortie à la Médiathèque,
- Marché de Sucy
- Groupe de parole avec le psychiatre
- Repas thérapeutiques 5 soir par semaine, le soir à l'étage avec répartition des tâches pour les résidents, mise de table, chariots, vaisselle, nettoyage des table et balayage.
- Veillée coutumière avec tisane et journal de 20h.
- Accompagnements individualisés tels que : SNOZELEN

Consultation et envoi de Mail, chaque résident à son adresse personnelle  
Aide à la rédaction d'article pour le journal « ça bouge »,  
Foot passion,  
Sortie en ville, restaurant,  
Courses personnelles,  
Accompagnement consultations médecin et spécialistes en ville,

### Vie sociale

- Achat nouvelle TV, plus grande., (veillée, messe, plateau TV, Foot (salon Tv ouvert aux autres résidents)
- Participation des résidents de l'Unité aux moments festifs de la résidence
- Repas en salle de restaurant du RDC les midis + 2 soirs (jours de sorties)
- table d'hôte, tous les mercredi midi ouverte, 2 invités par semaine, résidents, famille

### Sorties organisées sur toute l'année :

- sorties culturelles en raison de 2 par semaines dans le tissu culturel local ou Parisien.
- sorties pour les courses liées à l'activité table d'hôte, une par semaine
- sorties sur Sucy pour la médiathèque ou le marché le samedi.
- + Une grande sortie thématique par trimestre, comédie musicale, grand spectacle



### **Séjours vacances :**

Organisation d'un séjour pour l'Unité. 10 Jours près de Toulouse en Juin,  
Location d'un gîte adapté PMR, 9 résidents de l'unité + 3 résidents extérieurs, avec mise en place d'une prise en charge Dialyse et intervention IDE pour sondage urinaire et pansements.  
Visite de deux familles sur le séjour.

Organisation de 3 séjours extérieurs, individuels, en été avec organismes spécialisés.

Organisation du Pèlerinage à Lourdes avec l'ABIIF. Pour 8 résidents PHV + autres résidents.)

### **Vie citoyenne :**

Maintien et organisation des liens avec les anciens foyers (invitation, fêtes)

Participation des résidents aux réunions et comités d'informations comme le conseil des résidents, sur les projets vacances...évaluations repas... ... avec médiation accompagnant équipe PHV

Implication active des résidents dans leurs projets Personnalisés, utilisation formelle et systématique de Net soins, pour dégager des projets d'accompagnements articulés sur :

1) Un recueil d'infos (équipe pluridisciplinaire) une rencontre avec le résident, une évaluation, une définition des besoins et désirs des résidents

2) Une définition d'objectifs opérationnels, Actions

3) En s'appuyant sur des ressources définies.

4) Un bilan annuel

Démarche effectuée avec le résident, l'équipe pluridisciplinaire et l'entourage de la personne, suivi tout au long de l'année et évaluation annuelle.

### **Information des résidents :**

- Affichage planning des accompagnants et des activités avec photos des intervenants et pictogrammes ou images des activités.

- Affichage des sorties proposées avec photos et images.

Mise en place d'un système de repérage du jour.

Développement du contenu de la réunion des résidents hebdomadaire avec possibilités de choix, de décisions et de propositions.

Soutien des résidents pour leur participation aux conseils des résidents et commissions

### **Collégialité, travail pluridisciplinaire et transversal**

- Réunion commune, une à deux fois par mois avec les animatrices pour le responsable de l'Unité PHV (coordination, projets communs, évaluation des participations aux activités).

- Participation ponctuelle des autres équipes à la réunion de l'Unité PHV avec le cadre de santé.



- Réunion 1 fois par mois de l'équipe de l'Unité PHV avec le responsable de l'Unité et le Psychiatre (planification, organisation, régulation et actualisation concrète des projets d'accompagnements).
- Participation active au carnaval de Sucy, déco et défilé
- Participation active à la braderie des tout petits, tenue de stand
- Animation PAR L'EQUIPE UPHV, une à deux fois par semaine de l'activité « billard hollandais » le soir à 18 h ouvert à l'ensemble de la résidence.

### **Partenariats :**

- Maintien du partenariat avec la piscine de Bonneuil, horaire dédié
- Avec le conseil général à travers sa manifestation « au fil de l'eau » programmée en début d'été, adaptée aux personnes handicapées, sortie pêche à la ligne et croisière sur la marne
- Avec association culturelle pour pèlerinage à Lourdes.
- Avec établissements sociaux, maintien des liens pour les résidents qui y résidaient, Foyer Huet à Créteil, Foyer Domus à Boissy.
- Avec entreprise Filival pour transport le WE pour une résidente sortant en famille certain WE.
- Avec l'association Alpha-Sucy Handicap
- Participation de trois résidents de l'Unité aux séjours de vacances proposés par les résidences.
- Avec ALPHA LOISIRS.
- avec la ferme des Meuniers, Villeneuve le roi (soins aux animaux et diverses activités sur place.)





UTILISATION ET VISITES DES LOCAUX

**ABBAYE**

- Loyers Rue commerçante	8 199 €
- Salon de coiffure	5 559 €
- Location locaux	29 333 €
- Visites	1 680 €
<b>TOTAL</b>	<b>44 772 €</b>

**LA CITE VERTE**

- Salon de coiffure	5 595 €
- Location locaux	5 484 €
<b>TOTAL</b>	<b>11 079 €</b>



## ANNEXE 4

### Rapport d'activité d'animation 2017

#### Résidences de Bonneuil, Saint Maur et Cité Verte

### VACANCES

Séjours organisés :

Le choix des séjours a été déterminé par les résidents suite à un questionnaire.

LOIRE ATLANTIQUE (Abbaye) et famille	16 Résidents	10 jours
LOIRE ATLANTIQUE (Abbaye) et famille	16 Résidents	8 jours
LOURDES (Abbaye)	3 Résidents	5 jours
CEZAIS (Bords de Marne)	12 Résidents	8 jours
CITOYENNAGE Sologne (Bords de Marne)	6 résidents	3 jours
Mini séjour du service spécifique (Bords de Marne)	6 résidents	3 jours
BATIPAUME (Abbaye) et famille	16 résidents	8 jours
MINI SEJOURS ZOO DE BEAUVAL (Abbaye)	8 résidents	4 jours
LOIRE ATLANTIQUE (Cité Verte)	8 résidents	8 jours
LOURDES (Cité Verte, PHV)	6 résidents	3 jours
GERS (Cité Verte, PHV)	11 résidents	10 jours
CITOYENNAGE Sologne (Cité Verte)	6 résidents	3 jours
CITOYENNAGE Sologne (Abbaye)	5 résidents	3 jours



ACTIVITES PONCTUELLES	
SAINT MAUR	<p>4 petits déjeuners à thème  10 Petit déjeuner à thème service UHR  13 Barbecues  5 Barbecues*  67 comités de participation à la vie de l'établissement (15 thèmes)  2 Fêtes en lien avec la halte-garderie  7 spectacles *  43 Spectacles dont 1 en lien avec le projet personnalisé d'un résident (Projet Cabaret : 3 représentations)  7 Repas à thème + 7 Repas à thème*  5 Concerts bénévoles 5 Récitals piano &amp; musique de chambre  Atelier inter génération avec les scouts de Saint-Maur et la Ville de Saint-Maur  Atelier Pâtisserie  Carnaval en lien avec la halte-garderie  Chorale de l'Abbaye 3 2 représentations  Chorale de CRETEIL  Echanges avec les Lions club (voitures anciennes, conférences, sortie à thème, choucroute Party)  Echanges inter génération avec le centre de loisir de CHAMPIGNY  Exposition prévention des chutes en lien avec l'IFAS  Expositions peinture  Fête de la musique  Fête des grands-mères, fête des mères  Forum voyage 2 jours  Galette des rois avec les Petits Frères des Pauvres  Journée du Beaujolais  Marché de Noël (2 jours)  Nouvel an Cambodgien  Printemps de la poésie  Réunions Citoyennage  Réunions ponctuelles  Vente de muguet  Visites des cuisines  Week-end médiéval  Concerts live (Heures musicales)  Journée à thème 3<sup>ème</sup> Bellay</p>
BONNEUIL	<p>Printemps de la poésie  Semaine en musique  5 veillées  3 Expositions sur différents thèmes  11 repas à thèmes  Fête des grands-mères, fête des mères, fêtes des pères  5 spectacles pour les réveillons de fête de fin d'année.  Forum voyage  3 conseils des résidents  3 commissions des menus  2 comités des repas</p>



	<p>12 comités de participation à la vie de l'établissement  1 journées à thème  Journée du beaujolais  24 petits déjeuners à thème  Barbecues  Déjeuners champêtres  32 spectacles (unité spécifique incluse)  15 conférences  Promenades individuelles (ou petit groupe)  Discussions autour d'un café  Le rendez-vous des amis  Pétanque  Bonjours chez vous  Sortie inter génération avec les enfants du multi accueil  Echange inter génération avec l'école primaire notre dame  Echange inter génération avec les adolescents de l'association ALCEJ  Réunions Citoyennage  Réunions ponctuelles  Validation des affiches  Différentes Expositions sur tout le rez de chaussée choisis par les résidents  Accompagnement individuel pour les résidents du PASA  Atelier gourmand une fois par mois en compagnie des enfants du multi accueil pour les résidents du PASA  Rencontres intergénérationnelles autour de la poterie et création</p>
SUCY	<p>Représentation de la Chorale de Thierry Ganchou avec les résidents  Échanges inter-génération avec l'école du Centre  Carnaval avec l'harmonie municipale de Sucy et petit déjeuner à l'espace bar et défilé dans la ville de Sucy.  Journée « Jeux de société » pour les résidents de tous les secteurs avec 6 enfants du personnel.  Forum « Voyages »  Braderie des Tous-Petits  Journée du Beaujolais  8 Barbecues  Vernissage et exposition de peinture et de modelage des ateliers de « Gildas »  10 comités de participation à la vie de la résidence  6 conseils des résidents  6 commissions des menus  6 comités des repas  8 réunions « Citoyennage »  18 spectacles  18 conférences  Fête des grands-mères, des mères, des pères.  5 spectacles pour les réveillons de fête de fin d'année.  Soirée à thème « Croisière autour du monde »  Organisation du concours de Belote avec la participation de la Maison des Séniors et du club Montaleau  Atelier de prévention à la morsure des chiens avec l'association Poils durs, cœurs tendres pour les enfants du RAM et les assistantes maternelles.  3 fêtes en lien avec les enfants du RAM.  Ferme TILIGOLO</p>



ACTIVITES MENSUELLES

<p>SAINT MAUR</p> <p>.....</p> <p>57 sorties (4,75 sorties par mois en moyenne) 1 sortie* par mois</p>	<p>2 à 4 Conférences (69 résidents) 1 à 2 Petits marchés 1 ciné-club (60 résidents) 2 Art floral (30 résidents) 4 grands jeux (78 résidents) Atelier « A vos économes » (26 résidents) Carré musical* (44 résidents) Repas à thème ou barbecue (93 résidents) Chorale Eliot Solunter 2 fois par mois*</p> <p>.....</p> <p>Restaurants, musées, cinémas, expositions peinture, spectacle, théâtre, parcs, bateaux mouche, « viva l'opéra », monuments, achats, zoo, manifestations, conférences, parcs d'attractions 92 résidents profitent des sorties sur l'année</p>
<p>BONNEUIL</p> <p>Activités</p> <p>.....</p> <p>82 sorties</p>	<p>1 à 2 Spectacles (48 résidents) 1 spectacles au service spécifique 4 grands jeux avec lots (45 résidents) 1 à 2 Conférences (20 résidents) 1 ciné club (20 résidents) 4 documentaires (15 résidents) 1 repas à thème (35 résidents) 2 Petits déjeuners à thème (30 résidents) Balnéo Snozelen 2 lectures de contes (20 résidents) Le Reiki (5 résidents) 2 carrés musicaux (32 résidents) Messe</p> <p>.....</p> <p>Restaurants, musées, cinémas, hippodrome, expositions peinture, cabarets, parcs, cirques, Stade de France, bateaux mouche ..... 48 résidents profitent des sorties sur l'année (43% Des résidents</p>
<p>SUCY</p> <p>20 conférences</p> <p>16 spectacles</p>	<p>2 à 3 conférences (54 résidents) 2 spectacles (82 résidents) 1 loto avec lots (40 résidents) 2 Ciné-club (54 résidents) 1 grand art floral (47) 1 après-midi gourmand (85 résidents) 1 sortie "restaurant" (30 résidents) 1 à 2 sorties culturelles (30 résidents) 1 sortie en grande surface (8 résidents) 2 à 3 sorties au marché (10 résidents) Restaurants, musées, cinémas, expositions peinture, théâtre, parcs, bateaux mouche, concerts, comédies musicales, ballets, Holliday on Ice, aquariums,</p>



monuments, achats, spectacle, zoo, manifestations, conférences (52 résidents profitent des sorties sur l'année  
Sorties et pique-niques dans les Parcs de la ville (PASA)  
Visite de Paris (PASA)  
Sortie « Illuminations de Paris » (PASA de nuit)

ACTIVITES HEBDOMADAIRE	SAINT MAUR 110 clubs/ateliers	BONNEUIL 62 clubs/ateliers	SUCY
Ludiques ou Culturelles Jeux de 17 h journalier	Activités à la carte * 14 résidents Après-midi musical et gourmand (141 résidents, service spécifique inclus) Atelier Contes * Atelier musique K. HARRIS * (44 résidents) Atelier d'écriture (6 résidents) Ateliers NTIC (7 résidents) Bibliobus (21 résidents) Bingo (42 résidents) Chorale T. GANCHOU (24 résidents) Ciné club * 14 résidents Club bridge 6 résidents Club lecture (10 résidents) Club vidéo (67 résidents) Club vidéo * Ecoute musicale (PASA) Heure musicale (69 résidents) Jeu de table * Jeux de table (10 résidents)* Jeux de table (35 résidents) Le bar des amis * 14 résidents Lecture de la revue (13 résidents) Loto (63 résidents) Loto * Point info (6/fois par semaine) 15 résidents Préparation et Dégustation du café gourmand* Rencontres individuelles (PASA) Revue de presse (48 résidents)	Jeux de table (29 résidents) Club vidéo (21 résidents) Atelier musical (16*+21 résidents) Atelier jeux (inter génération avec une classe de CM1) (8 résidents) Documentaire (15 résidents) Après-midi musical et gourmand (51+18* résidents) Bingo (44 résidents) Loto (37résidents) Scrabble (5 résidents) Revue de presse (12 résidents) Jeux de société (PASA) Ecoute musicale (PASA) Rencontres individuelles (PASA) Club lecture (12 résidents) Point info Club vidéo 19* résidents Création de club mémoire Atelier créatif pour le PASA Atelier gourmand Rencontre autour d'un thème Contes pour rire do, ré, mi Atelier peinture Baccalauréat Assemblée de prière	Échanges inter-génération avec le RAM (Réseau d'Assistance Maternelle) (24 résidents) Lecture de la Revue « ça Bouge » (30 résidents) Ecoute musicale avec la « Borne mélo » (38 résidents) Rédaction d'articles pour la revue (16 résidents) Jeux de société (20 résidents) Belote (6 résidents) Scrabble (10 résidents) Loto gagnant (40 résidents) Chiens visiteurs (15 résidents) Thé dansant avec JP Talmond (60 résidents) Musicothérapie (3 <sup>ème</sup> ) (16 résidents) Chorale avec T. Ganchou (27 résidents) Karaoké (25 résidents) Messe avec l'Aumônerie (36 résidents) Prière mariale (10 résidents) Atelier jardinage (3 résidents) Billard hollandais (16 résidents) Revue de presse (PASA) Ecoute musicale (PASA)
Sportives ou détente	Atelier danse* (20 Résidents) + UHR Atelier effleurage des mains	Exercices corporels (23+15* résidents) Motricité (15 résidents)	Gym douce (20 résidents) Qi-Gong (10 résidents) Tir à l'arc (10 résidents)



	<p>* Atelier esthétique *</p> <p>Atelier marche et équilibre (24 résidents) Club détente PASA* Espace sensoriel (45 résidents) Espace sensoriel (PASA) Exercices corporels (26 résidents) Gym debout (19 résidents) Gym douce* (20 résidents) Jeu de motricité * et UHR Modelage des mains (PASA)* Pétanque estivale (19 Résidents) Rendez-vous promenade * et UHR Thalasso pied * Tir à l'arc (14 résidents)</p>	<p>Tir à l'arc 11 résidents) Espace détente (50 résidents) Club relaxation 20 résidents Gym douce 16 résidents Pétanque estivale 7 Résidents) Modelage des mains (PASA)* Promenades (PASA) Atelier beauté (6) Promenades en individuel Travaux ménager (6*résidents) Atelier effleurage des mains tai chi Atelier musical Piscine Atelier Snoezelen Balnéothérapie la chorale (15 résidents)</p>	<p>Equilibre et prévention des chutes (10 résidents) Gymnastique douce(PASA) Relaxation/Sophrologie (10 résidents) Toucher-détente (PASA) Soins de soie (détente/tissus) Beauté féminine (PASA) Atelier Snoezelen (PASA)</p>
Cognitives	<p>2 Clubs mémoires (27 résidents) Atelier conte PASA Atelier d'écriture PASA et UHR Atelier gustatif PASA Course quotidienne UHR Jeu de question PASA Jeux de questions (58 résidents) et *</p> <p>Lecture des fables de la Fontaine UHR* Lecture du journal UHR* Lisons ensemble * Ragot de la semaine * Rencontre autour d'un thème * PASA Repas thérapeutique (14 résidents UHR + 17 PASA) Tranches de vie (22 résidents)</p>	<p>Jeux de questions (18 résidents) Baccalauréat (43 résidents) Grande roue (40 Résidents) Grands jeux du dimanche (50 Résidents) Musicothérapie (PASA) Jeux d'observations (PASA) 2 clubs mémoire Rencontre autour d'un thème PASA « A vos souvenir » Atelier écriture « là où ça bouge » Atelier mémoire Musicothérapie (PASA)</p>	<p>Atelier « réminiscence » (18 résidents) Atelier « Mémoire » (31 résidents) Jeu des Chiffres et des Lettres (24 résidents) Jeu de lettres (26 résidents) Baccalauréat (20 résidents) Mots croisés (14 résidents) 3 Jeux de questions (25 résidents) Atelier réminiscence (PASA) Atelier mémoire (PASA) Atelier de photo-langage (PASA) Atelier d'écriture (PASA) Atelier sensoriel (PASA) Musicothérapie (PASA) Art-thérapie (PASA)</p>
Créatives	<p>2 Ateliers peinture (13 résidents) 1 Atelier poterie (12 résidents) Atelier cuisine* (5</p>	<p>Cocktails (8 résidents) Atelier peinture (6 résidents) Club pâtisserie (8 + 14 résidents)</p>	<p>Art floral (27 résidents) Peinture (16 résidents) Modelage (6 résidents) Atelier créatif (16 résidents)</p>



	<p>résidents)  Atelier pâtisserie* (10 résidents)  Atelier petites mains (24 résidents)  Atelier salade de fruits * (10 Résidents)  Confection de soupe (5 résidents)*  Re-création ensemble * et PASA</p>	<p>*atelier salade de fruits (15 résidents)  *confection soupe (10 résidents)  Atelier création 16 résidents  Préparation pâte à crêpes  Club poterie (au Bords de Marne)  Atelier créatif (PASA)  Atelier canevass tricots (5 résidents)  Atelier couture  Art-thérapie (PASA)  Club plantation « mains vertes »</p>	<p>Atelier couture (20 résidents)  Atelier pâtisserie (12 résidents)  Modes &amp; Travaux (PASA)  Atelier créatif (PASA)  Panneau photos (PASA)  Atelier cuisine (PASA)  Jardinage (PASA)  Après-midis gourmands (PASA)</p>
<p>Évènements annuels</p>	<p>1 Conférences du Lions Club  Fêtes de fin d'année avec 7 spectacles  Centenaires fêtés  Fête de la musique  Forum voyage 2 jours  Journée du Beaujolais nouveau  Marché de Noël 2 jours  Nouvel an Cambodgien  Printemps de la poésie  Séjours vacances  Voitures anciennes  Week end médiéval  3 séjours</p>	<p>Dîner spectacle  réveillons 2 réveillons avec 5 spectacles  Forum voyage  Journée du Beaujolais  Séjours vacances  Les différentes fêtes du calendrier (Pâques, fêtes des mères, le 14 juillet ...)  Printemps des poètes  1 séjours  1 mini séjour  Printemps de la poésie  Banquet de Bonneuil  Banquet de Créteil  Appel aux citisations association soleil au cœur  Activités « évènements sportif »</p>	<p>Carnaval avec la Ville : « Printemps des marmots »  Braderie des Tout-Petits avec la ville de Sucy-en-Brie  Semaine Bleue avec la Maison des Séniors  Le Téléthon avec la Ville de Sucy-en-Brie  Vente de brioches au profit de l'association Le Hérisson  Journée du beaujolais  Forum « Voyages »  2 réveillons avec 5 spectacles  Spectacle pour chaque fête calendaire (Epiphanie, Pâques, fête des mères, etc...)  Ferme Tiligolo  3 séjours/vacances en Loire Atlantique, Gers et à Lourdes (23 résidents)  Colloque Citoyennage  Soirée « Croisière autour du monde »  Repas asiatique pour le nouvel an chinois  Banquet de Sucy</p>
<p>Évènements trimestriels</p>	<p>Commission des menus  Conseil des résidents  Ordre du jour du Conseil</p>	<p>Commission des menus  Conseil des résidents  Ordre du jour du Conseil</p>	<p>Commission des menus (30 résidents)  Conseil des résidents (37 résidents)</p>



			Repas à thèmes (95 résidents) 6 Repas salon (45 résidents) Contes et chansons avec la Médiathèque de Sucy-en-Brie (25 résidents)
Évènements estivaux	Pétanque 1 fois/semaine Barbecues 1 fois / semaine de juin à Septembre	Pétanque 2 fois/semaine Barbecues Pique-nique dans le parc Atelier préparations brochettes (PASA) Projection sur grand écran défilé du 14 juillet et match de foot	8 Barbecues (64résidents) 5 BBQ PASA
Évènements institutionnels	2 comités sorties (48 résidents) 6 Comité d'accueil des nouveaux résidents CA et CVS Conseil des Résidents Colloque Citoyennage Commission des menus (25 résidents) 4 Comité d'agencement et fonctionnement de la résidence (10 résidents) Comité d'agencement fête et nappage (99 résidents) Comité de décoration (3 résidents) Comité de jeux (35 résidents) Comité des fêtes et spectacles (30 résidents) Comité des heures savoureuses (75 résidents) Comité des menus 2 fois (en lien avec une diététicienne) (20 résidents) Comité heures musicales (30 résidents) Comité vidéo et ciné-club (19 résidents) Comités séjours vacances (44 résidents) Groupe réunions ponctuelles (réflexion sur la signalétique, accessibilité intérieure et extérieur de la résidence et accessibilité espaces vert)	CA et CVS Comité d'agencement et fonctionnement de la résidence 2 comités des fêtes et des spectacles 2 comité des sorties 2 comités des jeux 1 comité voyages Conseil des résidents Commissions menus  Conseil administratif de l'association « soleil au cœur » 2 groupe de réflexion sur le thème « création de lien » Rendez-vous mensuels pour gérer l'association « soleil au cœur » Groupe réunions ponctuelles Réunion Citoyennage Validation des affiches Colloque Citoyennage Elections des représentant au C.V.S Validation des affiches (2 résidents) Réunions mensuelles du CA de l'association	Comités de participation à la vie de l'établissement : - Comité des fêtes et des spectacles (30 résidents) - Comité des sorties (25 résidents) - Comité des jeux (12 résidents) - Comité des fêtes de fin d'année (30 résidents) - Comité des décorations (25 résidents) - Comité des voyages (20 résidents) - Comité de rédaction (16 résidents) 6 Conseils des résidents (52 résidents) 6 commissions des menus (40 résidents) Comité de signalisation (7 résidents) Comité d'accueil des nouveaux résidents (30 résidents) Colloque Citoyennage (7 résidents) Assemblée générale de l'association Le Temps de Vivre (45 résidents)



	Réunion Citoyennage (20 résidents) Réunions mensuelles du CA de l'association Validation des affiches (4 résidents)		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

\*(PASA) résidents faisant partie Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés

\* service spécifique



# CALENDRIER D'ACTIVITÉ

---

# ABBAYE

## Samedi 11 Août

**15h30** Ciné-club « L'étrange désir de Monsieur Bard »

3ème Bellay

**11h00** Jeux de table

**11h00** Panier du jour en cuisine ou En route pour le pressing

**15h30** Ciné-club « L'étrange désir de Monsieur Bard »

## Dimanche 12 Août

**15h30** Grand jeu « Brainstorm »

**20h00** Rendez-vous piano

3ème Bellay

**11h00** Diffusion de la messe

**15h00** Atelier « Beauté et Bien-être »

**15h00** Atelier pâtisserie

4ème Bellay

**15h00** Salle Espace sensoriel

## Lundi 13 Août

**10h00** Rendez-vous piano,

**10h15** Atelier NTIC,

**12h00** Barbecue pour tous,

**15h15** Vidéo « Faites sauter la banque »,

**17h30** Jeu mystère

3ème Bellay

**11h00** Lecture de la revue « ça bouge »

**11h00** Panier du jour / En route pour le pressing

**17h00** Carré Musical

4ème Bellay

**17h00** Carré Musical

## Mardi 14 Août

**15h00** Atelier Petites

**15h30** L'heure musicale « Spectacle du 14 juillet au Champs de Mars »

**17h00** Jeu de questions,

3ème Bellay

**11h00** Atelier boulangerie

**11h00** Panier du jour en cuisine / En route pour le pressing

**16h30** Atelier tricot

4ème Bellay

**15h00** Salle Espace sensoriel

## Mercredi 15 Août

**10h30** Atelier poterie Groupe 2,

**11h00** Club lecture,

**14h00** Rendez-vous piano,

**16h00** Spectacle « Tambo Tango », 3ème Bellay

**11h00** Panier du jour en cuisine ou En route pour le pressing,

**15h00** Préparation « Salade de fruits »

**16h00** Spectacle « Tambo Tango »,

## Jeudi 16 Août

**11h10** Jeu de marche et équilibre,

**14h30** Tir à l'arc,

**16h00** Après midi gourmand en

compagnie de Jean-Patrick Talmond,

**16h00** Messe de l'Assomption,

3ème Bellay

**11h00** Atelier dessin

**11h00 & 18h30** Atelier « la vie quotidienne »,

**15h00** Après-midi gourmand.

## Vendredi 17 Août

**11h00** Rendez-vous piano,

**13h00** Sortie cinéma

**14h30** Atelier écriture,

**15h30** Exercices corporels

**17h00** Jeu de questions,

3ème Bellay

**11h00** Atelier Créatif

**11h00** Panier du jour en cuisine / En route pour le pressing

**15h00** Espace sensoriel

**16h15** Gym douce

# CALENDRIER D'ACTIVITÉ

## BORDS DE MARNE

### Samedi 11 Août

- 11h00 Jeux de motricité
- 14h30 Sortie : visite commentée de l'expo « Goethe et Chateaubriand.
- 15h00 Documentaire à la carte
- 17h00 Loto
- Animation 3ème étage
- 11h00 Club vidéo
- 15h00 Art floral
- 12h00 Repas rencontre
- 11h00 Les moments détente sur RDV

### Dimanche 12 Août

- 11h00 Bonjour chez vous sur RDV
- 11h00 Lecture revue Ca bouge
- 14h30 Jeux de table
- 15h00 Atelier créatif
- 16h00 Dégustation brioche façons « pain perdu » et sa boule de glace
- 16h30 Concert d'accordéon
- Animation 3ème étage
- 11h00 Les moments détente sur RDV
- 15h00 Atelier couture à la cafétéria

### Lundi 13 Août

- 10h15 Espace détente sur RDV
- 11h00 Exercices corporels
- 14h30 Espace détente sur RDV
- 16h00 Heures Savoureuses
- 16h30 Ambiance musicale
- Animation 3ème étage
- 10h15 Exercices corporels
- 10h45 Promenade
- 12h00 Repas rencontre
- 15h45 Heures savoureuses/ accordéon
- 16h00 Collation entre amis

### Mardi 14 Août

- 11h00 Album photo BDM
- 14h00 Sortie : Faites vos courses à Leclerc
- 15h00 Jeu de mémoire
- 17h00 La grande roue

- Animation 3ème étage
- 10h00 Préparation barbecue
- 12h00 Repas barbecue
- 16h00 Collation entre amis

### Mercredi 15 Août

- 10h00 Espace détente sur RDV
- 12h00 Repas rencontre sur RDV
- 15h00 Création couture – crochet et atelier créatif
- 16h30 Salon de thé avec la chanteuse Noëlla
- Animation 3ème étage
- 10h30 Atelier couture
- 15h30 Do ré mi
- 16h00 Collation entre amis
- 16h30 Salon de thé avec la chanteuse Noëlla

### Jeudi 16 Août

- 11h00 Documentaire
- 15h00 Jeu de mémoire
- 17h00 Jeux de question
- Animation 3ème étage
- 11h00 Massage flash

### Vendredi 17 Août

- 11h00 Gym douce
- 14h30 Poterie
- 14h45 Tir à l'arc
- 17h00 Bingo
- Animation 3ème étage
- 11h00 Atelier musical
- 15h00 Préparation de la soupe
- 16h00 Collation entre amis





# CALENDRIER D'ACTIVITÉ

## CITÉ VERTE

### Samedi 11 Août

15h30 rdc Jeu de questions  
17h00 rdc Jeux de table  
18h00 rdc Billard Hollandais  
11h00 3ème Revue de presse  
15h30 3ème Écoute musicale  
17h15 Documentaire

### Dimanche 12 Août

11h00 Messe TV  
15h30 rdc Ciné-Club "Alceste à bicyclette"  
17h00 rdc Jeux de table  
18h00 rdc Billard Hollandais  
11h00 3ème Au fil du temps  
15h30 3ème Écoute musicale  
17h15 3ème Documentaire

### Lundi 13 Août

10h30 rdc Point Guichet  
10h30 rdc Petite boutique  
15h30 rdc Atelier chants avec M. Strasser  
16h00 rdc Salon de thé  
17h00 rdc Des chiffres et des Lettres  
18h00 rdc Billard Hollandais  
11h00 3ème Revue de presse  
15h30 3ème Atelier sensoriel  
17h15 3ème Au fil du temps

### Mardi 14 Août

11h00 Bienvenue chez vous  
17h00 rdc Mots croisés  
18h00 rdc Jeux de société  
10h30 3ème Revue de presse  
16h00 3ème Gyme douce  
17h15 3ème Atelier réminiscence

### Mercredi 15 Août

10h00 Bienvenue chez vous  
11h00 rdc Panneau photos  
15h00 rdc Ciné-club "la couleur des sentiments"  
17h00 rdc Jeux de table  
18h00 Billard Hollandais  
10h30 3ème Revue de presse  
15h30 3ème Sortie  
17h15 3ème Découverte culturelle

### Jeudi 16 Août

11h00 Bienvenue chez vous  
11h00 rdc Gym douce  
15h30 rdc Art floral "Jonquilles"  
17h00 rdc Pétanque  
17h00 rdc Relaxation  
18h00 rdc Jeux de lettre  
11h00 3ème Revue de presse  
15h30 3ème Art floral  
17h15 Découverte culturelle

### Vendredi 17 Août

11h00 Bienvenue chez vous  
15h30 rdc Karaoké  
17h00 rdc Jeu de question  
18h00 rdc Comité de rédaction  
11h00 3ème Revue de presse  
15h30 3ème Ecoute musicale  
17h15 3ème Ushuaia Nature



# CALENDRIER D'ACTIVITÉ

## CRISTOLIENNE

### Samedi 11 Août

15h00 Atelier pâtisserie  
17h30 Lecture de la revue « ça bouge »  
1er Étage  
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

### Dimanche 12 Août

15h00 Atelier motricité  
17h30 Atelier « à vos économes »  
1er Étage  
10h30 Émissions Religieuses  
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

### Lundi 13 Août

15h30 Jeu de questions  
17h00 Dessinez c'est gagné  
18h00 Atelier créatif  
1er Étage  
10h00 Jeu de questions  
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

### Mardi 14 Août

11h00 « Expression Libre » Proposé par  
M. BENSIMON  
15h30 Gym Douce  
16h30 Loto  
18h00 Jeu mystère  
1er Étage  
10h00 Atelier Boulangerie  
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

### Mercredi 15 Août

16h00 Spectacle « à la mi-Août »  
avec E.MILLE & T.GANCHOU

### Jeudi 16 Août

15h00 Atelier Motricité  
16h30 Revue de Presse  
18h00 Jeu de questions  
1er Étage  
10h00 Atelier mémoire  
11h30 et 18h30 « Dressons la table »  
1er Étage  
10h00 Atelier Gym/équilibre  
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

### Vendredi 17 Août

15h00 Atelier pâtisserie avec les enfants  
de l'accueil de loisir Allezard  
16h00 Après-midi gourmand en  
compagnie musicale d'Eric MILLE  
1er Étage  
10h00 Atelier créatif  
11h30 et 18h30 « Dressons la table »

